

3. Standar Pelayanan Rawat Jalan

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan Pelayanan	1. Pasien Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) : Nomor antrian dan Surat Eligibilitas Peserta (SEP) dari pendaftaran 2. Pasien Umum : Nomor antrian dan kuitansi pembayaran pelayanan
2.	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	<div style="text-align: center;"> <h2>Rawat Jalan</h2> <p>Pasien dari pendaftaran</p> <p>Dilakukan Anamnesa dan Pemeriksaan Tanda Tanda Vital oleh Perawat di Nurse Station</p> <p>Pemeriksaan oleh dokter spesialis</p> <p>Rekomendasi Kontrol Lanjutan Dokter Memberikan Resep, Surat Kontrol, dan Surat Pengantar Penunjang</p> <p><i>*Jika Ada Surat Pengantar Penunjang Maka diarahkan ke Lab atau Radiologi</i></p> <p>Rekomendasi Rawat Inap Pasien Mendapat Surat pengantar rawat inap (mengikuti alur pasien rawat inap)</p> <p>Rekomendasi dirujuk Pasien dirujuk Melalui SPGDT RS</p> <p>Pasien diarahkan Menuju Farmasi/Lab/Radiologi</p> <p>Pasien diarahkan Kembali</p> <p>Pasien/ Keluarga Pasien datang ke kasir</p> <p>Pasien diantar Masuk Ruang Perawatan</p> <p>Pasien pulang</p> </div>

NO	KOMPONEN	URAIAN																																				
3.	Respon Waktu	1. Dari pendaftaran sampai dilayani dokter spesialis waktu tunggu ≤ 60 menit 2. Untuk pasien dengan tindakan (poli gigi dan poli bedah), menyesuaikan dengan jenis tindakan.																																				
4.	Biaya	1. Pasien Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Berdasarkan Peraturan Menteri Kesehatan Nomor. 6 Tahun 2018, tentang Perubahan ketiga atas Peraturan Menteri Kesehatan Nomor. 52 Tahun 2016 tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan dalam Penyelenggaraan Program JKN 2. Pasien <i>Universal Health Coverage</i> (UHC) Berdasarkan Peraturan Wali Kota Depok Nomor 75 tahun 2023 tentang Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan 3. Pasien Umum/ tunai Berdasarkan Peraturan Daerah Kota Depok Nomor 1 Tahun 2024 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah <table border="1" data-bbox="535 984 1372 2242"> <tbody> <tr> <td data-bbox="535 984 1136 1084">Konsultasi dan pemeriksaan dokter/dokter gigi spesialis</td> <td data-bbox="1136 984 1372 1084">Rp. 97.000</td> </tr> <tr> <td data-bbox="535 1084 1136 1183">Konsultasi dan pemeriksaan dokter umum/gigi</td> <td data-bbox="1136 1084 1372 1183">Rp. 80.000</td> </tr> <tr> <td data-bbox="535 1183 1136 1283">Konsultasi profesi/D4/S1 tenaga kesehatan lain</td> <td data-bbox="1136 1183 1372 1283">Rp. 48.000</td> </tr> <tr> <td data-bbox="535 1283 1136 1333">USG kebidanan dan Kandungan</td> <td data-bbox="1136 1283 1372 1333">Rp. 106.500</td> </tr> <tr> <td data-bbox="535 1333 1136 1383">Pasang/ lepas implant</td> <td data-bbox="1136 1333 1372 1383">Rp. 113.500</td> </tr> <tr> <td data-bbox="535 1383 1136 1432">Pasang / lepas IUD</td> <td data-bbox="1136 1383 1372 1432">Rp. 113.500</td> </tr> <tr> <td data-bbox="535 1432 1136 1532">Pemeriksaan dokter untuk penerbitan Surat Keterangan Sehat Jasmani</td> <td data-bbox="1136 1432 1372 1532">Rp. 50.000</td> </tr> <tr> <td data-bbox="535 1532 1136 1582">Odontektomi sederhana</td> <td data-bbox="1136 1532 1372 1582">Rp. 850.500</td> </tr> <tr> <td data-bbox="535 1582 1136 1632">Insisi Abses ekstra oral</td> <td data-bbox="1136 1582 1372 1632">Rp. 436.000</td> </tr> <tr> <td data-bbox="535 1632 1136 1682">Insisi abses Intra oral</td> <td data-bbox="1136 1632 1372 1682">Rp. 213.000</td> </tr> <tr> <td data-bbox="535 1682 1136 1731">Elektrokardiography (EKG)</td> <td data-bbox="1136 1682 1372 1731">Rp. 113.300</td> </tr> <tr> <td data-bbox="535 1731 1136 1781">Tes Ishihara/buta Warna</td> <td data-bbox="1136 1731 1372 1781">Rp. 50.000</td> </tr> <tr> <td data-bbox="535 1781 1136 1831">Tes visus</td> <td data-bbox="1136 1781 1372 1831">Rp. 25.000</td> </tr> <tr> <td data-bbox="535 1831 1136 1881">Inhalai/Nebulisasi</td> <td data-bbox="1136 1831 1372 1881">Rp. 50.000</td> </tr> <tr> <td data-bbox="535 1881 1136 2006">Tes <i>Minnesota Multiphasic Personality Inventory</i> (MMPI) -2 DX</td> <td data-bbox="1136 1881 1372 2006">Rp. 345.000</td> </tr> <tr> <td data-bbox="535 2006 1136 2055">Short Wave Diathermy</td> <td data-bbox="1136 2006 1372 2055">Rp. 470.000</td> </tr> <tr> <td data-bbox="535 2055 1136 2105">TENS</td> <td data-bbox="1136 2055 1372 2105">Rp. 43.000</td> </tr> <tr> <td data-bbox="535 2105 1136 2242">Tarif tindakan lain sesuai dengan kondisi pasien.</td> <td data-bbox="1136 2105 1372 2242">Menyesuaikan tindakan yang dilakukan</td> </tr> </tbody> </table>	Konsultasi dan pemeriksaan dokter/dokter gigi spesialis	Rp. 97.000	Konsultasi dan pemeriksaan dokter umum/gigi	Rp. 80.000	Konsultasi profesi/D4/S1 tenaga kesehatan lain	Rp. 48.000	USG kebidanan dan Kandungan	Rp. 106.500	Pasang/ lepas implant	Rp. 113.500	Pasang / lepas IUD	Rp. 113.500	Pemeriksaan dokter untuk penerbitan Surat Keterangan Sehat Jasmani	Rp. 50.000	Odontektomi sederhana	Rp. 850.500	Insisi Abses ekstra oral	Rp. 436.000	Insisi abses Intra oral	Rp. 213.000	Elektrokardiography (EKG)	Rp. 113.300	Tes Ishihara/buta Warna	Rp. 50.000	Tes visus	Rp. 25.000	Inhalai/Nebulisasi	Rp. 50.000	Tes <i>Minnesota Multiphasic Personality Inventory</i> (MMPI) -2 DX	Rp. 345.000	Short Wave Diathermy	Rp. 470.000	TENS	Rp. 43.000	Tarif tindakan lain sesuai dengan kondisi pasien.	Menyesuaikan tindakan yang dilakukan
Konsultasi dan pemeriksaan dokter/dokter gigi spesialis	Rp. 97.000																																					
Konsultasi dan pemeriksaan dokter umum/gigi	Rp. 80.000																																					
Konsultasi profesi/D4/S1 tenaga kesehatan lain	Rp. 48.000																																					
USG kebidanan dan Kandungan	Rp. 106.500																																					
Pasang/ lepas implant	Rp. 113.500																																					
Pasang / lepas IUD	Rp. 113.500																																					
Pemeriksaan dokter untuk penerbitan Surat Keterangan Sehat Jasmani	Rp. 50.000																																					
Odontektomi sederhana	Rp. 850.500																																					
Insisi Abses ekstra oral	Rp. 436.000																																					
Insisi abses Intra oral	Rp. 213.000																																					
Elektrokardiography (EKG)	Rp. 113.300																																					
Tes Ishihara/buta Warna	Rp. 50.000																																					
Tes visus	Rp. 25.000																																					
Inhalai/Nebulisasi	Rp. 50.000																																					
Tes <i>Minnesota Multiphasic Personality Inventory</i> (MMPI) -2 DX	Rp. 345.000																																					
Short Wave Diathermy	Rp. 470.000																																					
TENS	Rp. 43.000																																					
Tarif tindakan lain sesuai dengan kondisi pasien.	Menyesuaikan tindakan yang dilakukan																																					

NO	KOMPONEN	URAIAN
		4. Pasien asuransi di luar JKN Tarif sesuai perjanjian kerja sama yang disepakati.
5.	Produk Layanan	Pelayanan Rawat Jalan Meliputi <ol style="list-style-type: none"> 1. Pelayanan Gigi dan Bedah Mulut 2. Pelayanan Penyakit Dalam 3. Pelayanan Anak 4. Pelayanan Kebidanan Dan Kandungan 5. Pelayanan Bedah Umum 6. Pelayanan MCU 7. Pelayanan Klinik TB Dan HIV 8. Pelayanan Konseling Gizi 9. Pelayanan Perawatan Luka 10. Pelayanan Mata 11. Pelayanan Paru 12. Pelayanan Fisioterapi 13. Pelayanan Jiwa 14. Pelayanan Syaraf
6.	Penanganan Pengaduan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Datang langsung ke layanan <i>MANAGER ON DUTY (MOD)</i> RSUD ASA (Jl. Raya Tapos No.1 Kel.Cimpaeun Kec. Tapos) 2. Whatapp (WA): 081584626460 3. Instagram @rsudasa_depok 4. Link Pengaduan: SUARA RASA https://bit.ly/KeluhanLayananRSUDASA 5. Email : rsudasamod@gmail.com 6. Website RSUD : https://rsudasa.depok.go.id 7. SP4N LAPOR : www.lapor.go.id