



P E M E R I N T A H K O T A D E P O K
D I N A S K E S E H A T A N
U P T D P U S K E S M A S B O J O N G S A R I

Komp. Pamulang Village Blok H.8 RT 03 RW 16 Pondok Petir – Bojongsari Kota Depok
Telp. (021) 7477 1693

Standar Pelayanan Program Perawatan Kesehatan Masyarakat (Perkesmas)

NO	KOMPONEN	URAIAN
PENYAMPAIAN PELAYANAN		
1	Persyaratan Pelayanan	KTP/ Kartu BPJS/ Kartu KIS
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<ol style="list-style-type: none">1. Dalam Gedung<ol style="list-style-type: none">a. Petugas rekam medis mendistribusikan berkas rekam medis ke nurse stationb. Petugas di nurse station memanggil pasien sesuai dengan urutan antrianc. Petugas di nurse station mencocokkan identitas pasien dengan rekam medik, Jika ada ketidaksesuaian data, petugas mengkonfirmasi dengan unit pendaftaran.d. Petugas di nurse station melakukan pengkajian awal dan Mengecek tanda-tanda vital.e. Penetapan Diagnosis keperawatanf. Penetapan Intervensi keperawatang. Implementasi Keperawatan meliputi :<ol style="list-style-type: none">1) Pelaksanaan tindakan keperawatan2) Penemuan kasus baru3) Pemberian pendidikan kesehatan4) Pemantauan keteraturan minum obat pada pasien kronis (TBC,Hipertensi, DM dll)5) Pelaksanaan rujukan kasus6) Melakukan konseling keperawatan7) Melaksanakan kegiatan tugas limbah sesuai pelimpahan wewenang yang diberikan.8) Menciptakan lingkungan terapeutik dalam pelayanan kesehatane. Melakukan evaluasi dan Dokumentasi keperawatan2. Luar Gedung<ol style="list-style-type: none">a. Mengidentifikasi kasus di daerah binaanb. Pengumpulan Data : Data pasien, data anggota keluarga yang sakit, data penunjang, Data tugas keluarga dalam kesehatan dan Data kemandirian (KM). atau data PIS PK IKS tidak sehatc. Analisa Data :<ol style="list-style-type: none">1. Identifikasi data senjang2. Identifikasi kemungkinan penyebab (interpretasi data)d. Menetapkan diagnosa keperawatan (diagnosa risiko dan aktual)e. Menetapan Intervensi keperawatanf. Melakukan tindakan keperawatan secara mandiri dan kolaborasi.
3	Jangka Waktu Penyelesaian	Dalam Gedung : 5 s/d 10 menit Luar gedung : 30 s/d 45 menit



PEMERINTAH KOTA DEPOK
DINAS KESEHATAN
UPTD PUSKESMAS BOJONGSARI

Komp. Pamulang Village Blok H.8 RT 03 RW 16 Pondok Petir – Bojongsari Kota Depok
Telp. (021) 7477 1693

4	Biaya/tarif	Gratis
5	Produk Pelayanan	<ol style="list-style-type: none">1. Dalam Gedung:<ol style="list-style-type: none">a. Penyuluhan Individub. Penyuluhan Kelompok Prolanis, Bumil resti, dll2. Luar Gedung:<ol style="list-style-type: none">a. Pemberian asuhan keperawatan Keluarga, Kelompok dan Masyarakatb. Kunjungan keluarga rawan kesehatanc. Pembinaan Kelompok dan Masyarakatd. Pemberdayaan Masyarakat/UKBM
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	<ol style="list-style-type: none">1. Pengaduan saran dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui kotak saran.2. Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan langsung via media sosial :<ol style="list-style-type: none">a. Website : http://pkmbojongsari.depok.go.id/b. Facebook : Puskesmas Bojongsari Depokc. Instagram : Puskesmas.Bojongsarid. Twitter : -e. Whatsapp : 0811-1108-427f. Email : puskesmasbojongsari@gmail.com3. Hotline Puskesmas : 0811-1108-4274. LAPOR : www.lapor.go.id
PENGELOLAAN PELAYANAN		
7	Dasar Hukum	<ol style="list-style-type: none">1. Undang-Undang Keperawatan No. 38 tahun 2014 Tentang Keperawatan adalah kegiatan pemberian asuhan kepada individu, keluarga, kelompok, atau masyarakat, baik dalam keadaan sakit maupun sehat .2. Permenkes No.43 tahun 2019 tentang pusat kesehatan Masyarakat3. Keputusan Menteri Kesehatan RI No : 267/ 2006 tentang penilaian kemandirian keluarga ini di jadikan sebagai outcome pelaksanaan perawatan kesehatan masyarakat (perkesmas) di Pusat Kesehatan Masyarakat
1	Sarana, Prasarana dan/atau fasilitas	<ol style="list-style-type: none">1. Dalam Gedung<ol style="list-style-type: none">a. Ruang tunggu dilengkapi kipas angin dan televisib. Ruang bermain untuk anak-anakc. Leaflet dan bahan bacaan lainnyad. Mesin anjungan pendaftaran mandirie. Komputer dan jaringan internetf. Handsanitizerg. APD2. Luar gedung<ol style="list-style-type: none">a. APDb. Kendaraanc. ATKd. Tas PHN Kit Program



PEMERINTAH KOTA DEPOK
DINAS KESEHATAN
UPTD PUSKESMAS BOJONGSARI

Komp. Pamulang Village Blok H.8 RT 03 RW 16 Pondok Petir – Bojongsari Kota Depok
Telp. (021) 7477 1693

2	Kompetensi Pelaksana	DIII Keperawatan, DIII Kebidanan, DIII Gizi yang memiliki surat tanda registrasi.
3	Pengawasan Internal	<ol style="list-style-type: none">1. Supervisi oleh Kepala Puskesmas2. Dilakukan sistem pengendalian mutu internal oleh auditor internal puskesmas
4	Jumlah Pelaksana (utk 1 pasien)	Dokter : 1 Orang Perawat : 3 orang
5	Jaminan Pelayanan	Didukung dengan sarana prasarana yang sesuai dengan standar pelayanan minimal dan tenaga yang berkompeten di bidangnya.
6	Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan	Informasi tentang rekam medis pasien dijamin kerahasiaannya
7	Evaluasi Kinerja Pelaksana	<ol style="list-style-type: none">1. Evaluasi kinerja dilakukan melalui Lokakarya Mini Bulanan Puskesmas dan Rapat Tinjauan Manajemen setiap 6 bulan sekali2. Evaluasi berdasarkan pengawasan atasan langsung terkait kinerja dan kedisiplinan3. Survei indeks kepuasan masyarakat setiap 6 bulan sekali