

20. Standar Pelayanan laundry

NO	KOMPONEN	URAIAN				
1.	Persyaratan Pelayanan	1. Membawa surat pengantar permintaan laundry 2. Pelanggan mengantar melalui lift dan jalur linen kotor yang sudah ditentukan, 3. Linen yang akan di laundry dipilah dan dipisahkan antara linen infeksius dan non infeksius				
2.	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Pelayanan Laundry 				
3.	Respon Waktu	1. Jadwal penerimaan linen konon adalah hari kerja (senin sampai dengan sabtu) yaitu: • Pukul : 08.00 - 09.00 WIB 2. Jadwal pengambilan linen yang sudah bersih, yaitu : • Pukul : 15.00 – 17.00 WIB				
4.	Biaya	Pembayaran Tunai Berdasarkan Peraturan Daerah Kota Depok Nomor 1 Tahun 2024 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah : <table><tr><td>Linen infeksius</td><td>30.000/kg</td></tr><tr><td>Linen non infeksius</td><td>8.000/kg</td></tr></table>	Linen infeksius	30.000/kg	Linen non infeksius	8.000/kg
Linen infeksius	30.000/kg					
Linen non infeksius	8.000/kg					
5.	Produk Layanan	1. Pelayanan laundry linen infeksius 2. Pelayanan laundry linen non infeksius				

NO	KOMPONEN	URAIAN
6.	Penanganan Pengaduan	1. Datang langsung ke layanan <i>MANAGER ON DUTY (MOD)</i> RSUD ASA (Jl. Raya Tapos No.1 Kel.Cimpaeun Kec. Tapos) 2. Whatapp (WA): 081584626460 3. Instagram @rsudasa_depok 4. Link Pengaduan: SUARA RASA https://bit.ly/KeluhanLayananRSUDASA 5. Email : rsudasamod@gmail.com 6. Website RSUD : https://rsudasa.depok.go.id 7. SP4N LAPOR : www.lapor.go.id