

22. Standar Pelayanan Program Kesehatan Jiwa

No	Komponen	Uraian
PENYAMPAIAN PELAYANAN		
1.	Persyaratan Pelayanan	Kartu Identitas Pasien Tersedia Rekam Medis Pasien
2.	Sistem, mekanisme, dan prosedur	<ol style="list-style-type: none"> 1. Petugas melakukan skrining pada pasien dan pengantar, bila terdapat gejala terduga Covid-19, petugas mengarahkan pasien ke ruang infeksius. 2. Bila tidak ada gejala covid-19, petugas mengarahkan pasien ke ruang pendaftaran. 3. Petugas pendaftaran mendaftarkan pasien dan mengantarkan RM pasien ke ruang pemeriksaan umum. 4. Perawat menerima rekam medis pasien dan memastikan identitas pasien dengan identitas yang tertulis di rekam medis sesuai. 5. Perawat melakukan pengkajian awal dan pemeriksaan ttv. 6. Dokter melakukan anamnesis, menanyakan keluhan utama pasien kepada pasien/pengantar dan mencatatnya pada rekam medis. 7. Dokter mengelompokkan keluhan ke dalam keluhan fisik murni, keluhan fisik disertai keluhan mental emosional atau fisik ganda, keluhan psiko-somatik, atau keluhan mental-emosional. 8. Dokter menetapkan diagnosis baik fisik maupun mental serta mencantumkan kode diagnosis. 9. Dokter bisa merujuk kasus jiwa yang tidak dapat ditangani FKTP ke Sp. KJ atau FKRTL/RS 10. Dokter menulis resep obat untuk pasien keswa yang kontrol rutin di rekam medis dan kertas resep yang diberikan kepada pasien/pengantar. 11. Dokter memberikan edukasi kepada pasien dan pengantar tentang penyakit dan tata laksana di rumah serta pesan untuk datang kembali.
3.	Jangka waktu pelayanan	15 – 30 menit per orang
4.	Biaya/tarif	BPJS : Gratis Umum : Rp. 2000,- Sesuai Perwal Kota Depok
5.	Produk pelayanan	Konsultasi Pemberian obat Rujukan
6.	Penanganan pengaduan, saran, dan masukan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pengaduan saran dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui kotak saran. 2. Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan langsung via media sosial : <ol style="list-style-type: none"> a. Website : pkmjatijajar.depok.go.id b. Facebook : Puskesmas Jatijajar c. Instagram : pkm_jatijajar d. Twitter : pkm_jatijajar e. Whatsapp : 082110439010 f. Email : puskesmasjatijajar@yahoo.co.id 3. Hotline Puskesmas : 082110439010

No	Komponen	Uraian
		4. LAPOR : www.lapor.go.id