

23. Standar Pelayanan Program Kesehatan Indera

NO	KOMPONEN	URAIAN
PENYAMPAIAN PELAYANAN		
1	Persyaratan Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Daftar Persyaratan : <ol style="list-style-type: none"> a. Membawa kartu berobat untuk pasien umum bagi yang sudah pernah berobat di puskesmas b. Membawa Kartu BPJS Bagi pasien Peserta BPJS; c. Membawa Foto copy kartu Keluarga atau KTP bagi pasien baru 2. Waktu penyampaian persyaratan Persyaratan dibawa pada saat mendaftar
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pasien datang ke Puskesmas 2. Pasien melakukan cuci tangan menggunakan sabun. 3. Petugas melakukan skrining pada pasien dengan mengukur suhu tubuh serta memisahkan pasien ILI dan non ILI 4. Pasien melakukan pendaftaran 5. Petugas mengantar rekam medik ke nurse station 6. Petugas (perawat) memeriksa tanda-tanda vital dan melakukan anamnesa di <i>nurse station</i> 7. Petugas (dokter) melakukan pengkajian kesehatan 8. Petugas melakukan pemeriksaan penunjang pelayanan kesehatan indera yang diperlukan seperti: pemeriksaan tajam penglihatan dan pendengaran atau pemeriksaan serumen telinga 9. Petugas (dokter) menuliskan hasil pemeriksaan di rekam medis 10. Dokter memberikan edukasi dan resep obat jika dibutuhkan 11. Apabila hasil pengkajian memerlukan rujukan maka petugas melakukan rujukan ke FKRTL / RS 12. Pemberian dan penyerahan obat 13. Penyerahan rujukan 14. Pasien pulang

NO	KOMPONEN	URAIAN
		<pre> graph TD Pasien --> Triase["Triase /skrining"] Triase --> Pendaftaran Pendaftaran --> NurseStation["Nurse Station"] NurseStation --> PelayananUmum["Pelayanan Umum"] PelayananUmum --> Pemeriksaan["Pemeriksaan Penunjang Kesehatan Indera"] Pemeriksaan --> Rujuk["Rujuk Klinik Utama/ RS"] Rujuk --> Farmasi Farmasi --> PasienPulang["Pasien Pulang"] </pre>
3	Jangka Waktu Pelayanan	Rata-rata lama pemeriksaan dan pelayanan indera selama 10 menit
4	Biaya/Tarif	Sesuai Perda
5	Produk Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pemeriksaan deteksi gangguan indera 2. Konsultasi medis dan KIE kesehatan 3. Surat rujukan dari puskesmas ke Klinik Utama/ RS 4. Obat atau produk farmasi sesuai indikasi
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pengaduan saran dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui kotak saran. 2. Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan langsung via media sosial : <ol style="list-style-type: none"> a. Website : pkmjatijajar.depok.go.id b. Facebook : Puskesmas Jatijajar c. Instagram : pkm_jatijajar d. Twitter : pkm_jatijajar e. Whatsapp : 082110439010 f. Email : puskesmasjatijajar@yahoo.co.id 3. Hotline Puskesmas : 082110439010 4. LAPOR : www.lapor.go.id