

## 1. Standar Pelayanan Program Kesehatan Jiwa

No	Komponen	Uraian
<b>PENYAMPAIAN PELAYANAN</b>		
1.	<b>Persyaratan Pelayanan</b>	KTP/ KK/ Kartu BPJS/ Kartu KIS
2.	<b>Sistem, mekanisme, dan prosedur</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Petugas melakukan skrining pada pasien dan pengantar, bila terdapat gejala terduga Covid-19, petugas mengarahkan pasien ke ruang infeksius.</li> <li>2. Bila tidak ada gejala covid-19, petugas mengarahkan pasien ke ruang pendaftaran.</li> <li>3. Petugas pendaftaran mendaftarkan pasien dan mengantarkan RM pasien ke ruang pemeriksaan umum.</li> <li>4. Perawat menerima rekam medis pasien dan memastikan identitas pasien dengan identitas yang tertulis di rekam medis sesuai.</li> <li>5. Perawat melakukan pengkajian awal dan pemeriksaan ttv.</li> <li>6. Dokter melakukan anamnesis, menanyakan keluhan utama pasien kepada pasien/pengantar dan mencatatnya pada rekam medis.</li> <li>7. Dokter mengelompokkan keluhan ke dalam keluhan fisik murni, keluhan fisik disertai keluhan mental emosional atau fisik ganda, keluhan psiko-somatik, atau keluhan mental-emosional.</li> <li>8. Dokter menetapkan diagnosis baik fisik maupun mental serta mencantumkan kode diagnosis.</li> <li>9. Dokter bisa merujuk kasus jiwa yang tidak dapat ditangani FKTP ke Sp. KJ atau FKRTL/RS</li> <li>10. Dokter menulis resep obat untuk pasien keswa yang kontrol rutin di rekam medis dan kertas resep yang diberikan kepada pasien/pengantar.</li> <li>11. Dokter memberikan edukasi kepada pasien dan pengantar tentang penyakit dan tata laksana di rumah serta pesan untuk datang kembali.</li> </ol>
3.	<b>Jangka waktu pelayanan</b>	15 – 30 menit per orang
4.	<b>Biaya/tarif</b>	BPJS : Gratis Umum : Rp. 2000,- Sesuai Perwal Kota Depok
5.	<b>Produk pelayanan</b>	Konsultasi Pemberian obat Rujukan
6.	<b>Penanganan pengaduan, saran, dan masukan</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pengaduan saran dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui kotak saran.</li> <li>2. Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan langsung via media sosial : <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Instagram : pkm_pdsukmajaya</li> <li>b. Facebook: Puskesmas pondok sukmajaya</li> </ol> </li> <li>3. Email: <a href="mailto:pkm_pdsukmajaya@yahoo.co.id">pkm_pdsukmajaya@yahoo.co.id</a></li> <li>4. Hotline Puskesmas : 081285510500</li> <li>5. Website: <a href="https://pkmpondoksukmajaya.depok.go.id/">https://pkmpondoksukmajaya.depok.go.id/</a></li> <li>6. LAPOR : <a href="http://www.lapor.go.id">www.lapor.go.id</a></li> </ol>

No	Komponen	Uraian
<b>PENGELOLAAN PELAYANAN</b>		
7.	<b>Dasar Hukum</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. UU Republik Indonesia Nomor 18 Tahun 2014 tentang Kesehatan Jiwa</li> <li>2. Permenkes Nomor 71 Tahun 2015 tentang Penanggulangan Penyakit Tidak Menular</li> </ol>
8.	<b>Sarana dan Prasarana, dan/atau fasilitas</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ruang tunggu</li> <li>2. Ruang pemeriksaan</li> <li>3. Peralatan diagnostik pemeriksaan umum, yang meliputi minimal; Stetoskop, Tensimeter Termometer, Algoritma/Instrument penilaian gangguan jiwa/mental emosional</li> <li>4. Kit untuk penyuluhan : leaflet, peraga, dll</li> <li>5. Pedoman Pelayanan Kesehatan Jiwa di Fasilitas Pelayanan Kesehatan Dasar</li> <li>6. Pedoman Umum Kesehatan Jiwa Masyarakat bagi Lintas Sektor Terkait</li> <li>7. Prosedur pelayanan/kegiatan</li> <li>8. Rekam Medis Pasien</li> <li>9. Kendaraan Operasional</li> <li>10. Peralatan Fiksasi Pasien</li> <li>11. Obat-obatan program keswa</li> <li>12. Perangkat computer dan ATK untuk pencatatan dan pelaporan</li> </ol>
9.	<b>Kompetensi Pelaksana</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dokter memiliki SIP</li> <li>2. D3 Perawat memiliki SIP</li> </ol>
10.	<b>Pengawasan internal</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kepala Dinas Kesehatan Kota Depok</li> <li>2. Kepala UPTD Puskesmas</li> </ol>
11.	<b>Jumlah pelaksana</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Dokter</li> <li>1 Perawat</li> </ol>
12.	<b>Jaminan pelayanan</b>	Didukung dengan sarana prasarana yang sesuai dengan standar pelayanan dan tenaga yang kompeten di bidangnya.
13.	<b>Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dokter, Perawat mempunyai STR dan SIP</li> <li>2. Alat kesehatan yang terkalibrasi</li> <li>3. Kerahasiaan data pasien dengan ruang penyimpanan khusus</li> </ol>
14.	<b>Evaluasi kinerja Pelaksana</b>	Evaluasi kinerja melalui Lokakarya Mini Bulanan Puskesmas dan Rapat Tinjauan Manajemen

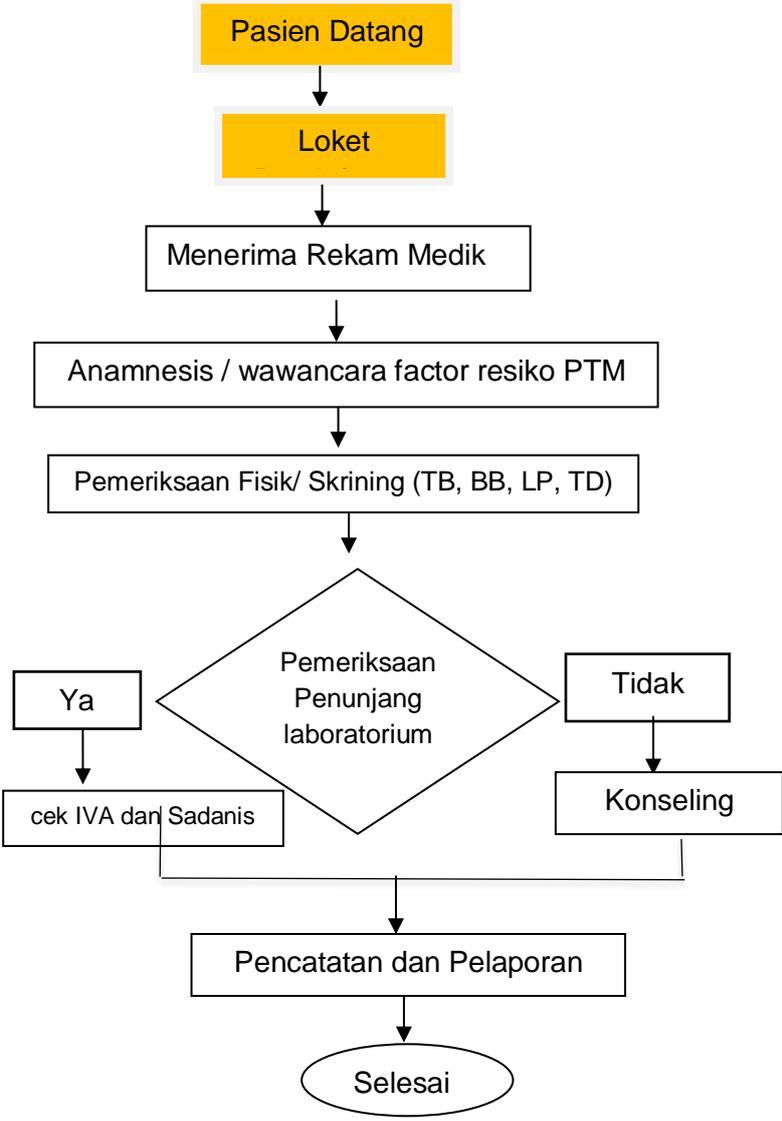
## 2. Standar Pelayanan Program Kesehatan Indera

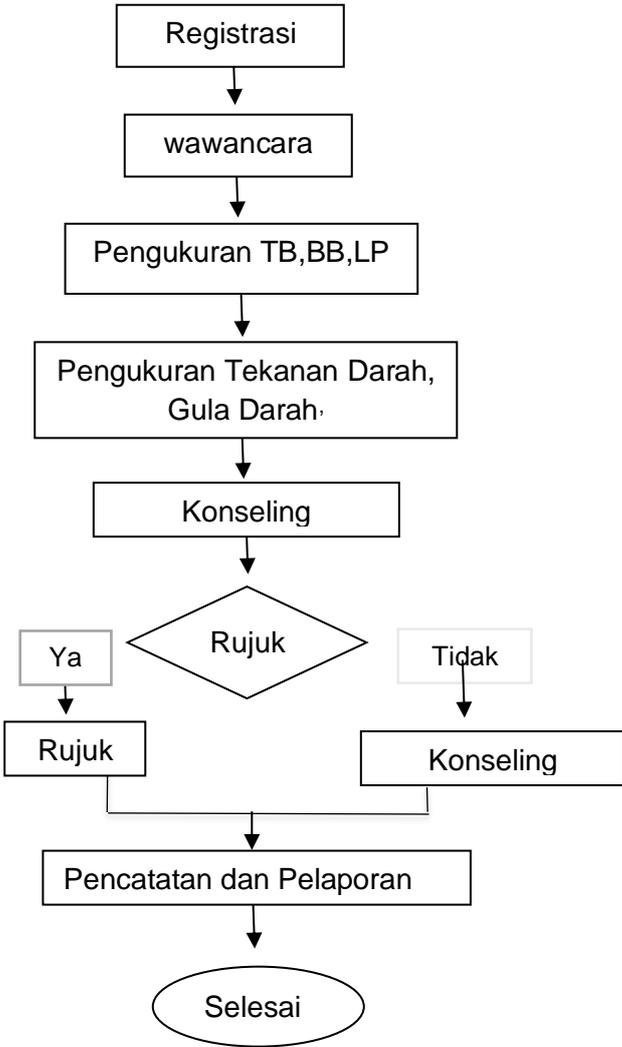
NO	KOMPONEN	URAIAN
<b>PENYAMPAIAN PELAYANAN</b>		
1	Persyaratan Pelayanan	1. Daftar Persyaratan : <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Membawa kartu berobat untuk pasien umum bagi yang sudah pernah berobat di puskesmas</li> <li>b. Membawa Kartu BPJS Bagi pasien Peserta BPJS;</li> <li>c. Membawa Foto copy kartu Keluarga atau KTP bagi pasien baru</li> </ol> 2. Waktu penyampaian persyaratan Persyaratan dibawa pada saat mendaftar
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pasien datang ke Puskesmas</li> <li>2. Pasien melakukan cuci tangan menggunakan sabun.</li> <li>3. Petugas melakukan skrining pada pasien dengan mengukur suhu tubuh serta memisahkan pasien ILI dan non ILI</li> <li>4. Pasien melakukan pendaftaran</li> <li>5. Petugas mengantar rekam medik ke nurse station</li> <li>6. Petugas (perawat) memeriksa tanda-tanda vital dan melakukan anamnesa di <i>nurse station</i></li> <li>7. Petugas (dokter) melakukan pengkajian kesehatan</li> <li>8. Petugas melakukan pemeriksaan penunjang pelayanan kesehatan indera yang diperlukan seperti: pemeriksaan tajam penglihatan dan pendengaran atau pemeriksaan serumen telinga</li> <li>9. Petugas (dokter) menuliskan hasil pemeriksaan di rekam medis</li> <li>10. Dokter memberikan edukasi dan resep obat jika dibutuhkan</li> <li>11. Apabila hasil pengkajian memerlukan rujukan maka petugas melakukan rujukan ke FKRTL / RS</li> <li>12. Pemberian dan penyerahan obat</li> <li>13. Penyerahan rujukan</li> <li>14. Pasien pulang</li> </ol>

NO	KOMPONEN	URAIAN
		<pre> graph TD     A[<b>Pasien Datang</b>] --&gt; B[<i>Nurse Station</i>]     B --&gt; C[<b>Pelayanan Kesehatan Umum</b>]     A --&gt; D[<b>Triase /skrining</b>]     D --&gt; E[<b>Pendaftaran</b>]     E --&gt; F[<b>Pemeriksaan Penunjang Kesehatan Indera</b>]     F --&gt; G[<b>Farmasi</b>]     F --&gt; H[<b>Rujuk Klinik Utama/ RS</b>]     G --&gt; I[<b>Pasien Pulang</b>]   </pre>
3	Jangka Waktu Pelayanan	Rata-rata lama pemeriksaan dan pelayanan indera selama 10 menit
4	Biaya/Tarif	Sesuai Perda
5	Produk Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pemeriksaan deteksi gangguan indera</li> <li>2. Konsultasi medis dan KIE kesehatan</li> <li>3. Surat rujukan dari puskesmas ke Klinik Utama/ RS</li> <li>4. Obat atau produk farmasi sesuai indikasi</li> </ol>
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pengaduan saran dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui kotak saran.</li> <li>2. Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan langsung via media sosial : <ol style="list-style-type: none"> <li>c. Instagram : pkm_pdsukmajaya</li> <li>d. Facebook: Puskesmas pondok sukrajaya</li> </ol> </li> <li>3. Email: <a href="mailto:pkm_pdsukmajaya@yahoo.co.id">pkm_pdsukmajaya@yahoo.co.id</a></li> <li>4. Hotline Puskesmas : 081285510500</li> <li>5. Website : <a href="https://pkmpondoksukmajaya.depok.go.id/">https://pkmpondoksukmajaya.depok.go.id/</a></li> <li>6. LAPOR : <a href="http://www.lapor.go.id">www.lapor.go.id</a></li> </ol>
<b>PENGELOLAAN PELAYANAN</b>		
7	Dasar Hukum	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 43 Tahun 2019 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 75);</li> </ol>

NO	KOMPONEN	URAIAN
		2. Peraturan Wali Kota Kota Depok Nomor 61 Tahun 2016 tentang Pedoman Umum dan Penetapan Tarif Pelayanan Puskesmas pada Dinas Kesehatan Kota Depok.
8	Sarana, Prasarana dan/atau fasilitas	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Meja</li> <li>2. Kursi</li> <li>3. Termometer</li> <li>4. APD untuk petugas</li> <li>5. Sarana cuci tangan pakai sabun atau handsanitizer 70% alkohol</li> <li>6. Alat deteksi dini gangguan penglihatan Buku isihara tes (1 buah) Snellen Chart 2 jenis (E Chart + Alphabet Chart) (1 buah)</li> <li>7. Alat deteksi dini gangguan pendengaran Corong telinga / Spekulum ukuran kecil, sedang, besar (1 set) Lampu kepala / Head Lamp + Adaptor AC/DC (1 buah) Otoscope (1 buah)</li> <li>8. Sterilisasi alat Desinfektan</li> </ol>
9	Kompetensi Pelaksana	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dokter</li> <li>2. Perawat</li> </ol>
10	Pengawasan Internal	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kepala Dinas Kesehatan Kota Depok</li> <li>2. Kepala UPTD Puskesmas</li> </ol>
11	Jumlah Pelaksana	2 orang pelaksana
12	Jaminan Pelayanan	Didukung dengan sarana dan prasarana yang sesuai dengan standar pelayanan dan tenaga yang kompeten di bidangnya
13	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kerahasiaan data pasien dengan ruang penyimpanan khusus</li> <li>2. Dokter dan perawat memiliki izin praktik</li> <li>3. Alat kesehatan terkalibrasi</li> <li>4. Tersedianya sarana dan prasarana untuk pencegahan penyakit infeksi</li> <li>5. Pemisahan ruang tunggu pasien ILI dan Non ILI</li> </ol>
14	Evaluasi Kinerja Pelaksana	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Penilaian Kinerja Puskesmas</li> <li>2. Evaluasi kinerja melalui Lokakarya Mini Bulanan Puskesmas dan Rapat Tinjauan Manajemen</li> </ol>

1. Standar Pelayanan Program Penyakit Tidak Menular : Skrining Usia Produktif (15-59 tahun)

No.	Komponen	Uraian
<b>PENYAMPAIAN PELAYANAN</b>		
1.	<b>Persyaratan Pelayanan</b>	A. Tatanan Puskesmas Sesuai dengan Pendaftaran Rekam Medis Kartu identitas diri B. Tatanan Posbindu Membawa Kartu BPJS/Identitas
2.	<b>Sistem, mekanisme, dan prosedur</b>	<p>Sistem Alur Pelayanan</p> <p>a. Tatanan Puskesmas</p>  <pre> graph TD     A[Pasien Datang] --&gt; B[Loket]     B --&gt; C[Menerima Rekam Medik]     C --&gt; D[Anamnesis / wawancara factor resiko PTM]     D --&gt; E[Pemeriksaan Fisik/ Skrining (TB, BB, LP, TD)]     E --&gt; F{Pemeriksaan Penunjang laboratorium}     F -- Ya --&gt; G[cek IVA dan Sadanis]     F -- Tidak --&gt; H[Konseling]     G --&gt; I[Pencatatan dan Pelaporan]     H --&gt; I     I --&gt; J([Selesai])           </pre> <p>Mekanisme Tatanan di Puskesmas</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pasien menunggu di ruang tunggu Non ISPA</li> <li>2. Petugas menerima berkas rekam medik pasien</li> <li>3. Petugas melakukan anamnesis berupa wawancara faktor resiko PTM dan riwayat penyakit PTM pada diri sendiri dan keluarga</li> <li>4. Petugas melakukan pemeriksaan fisik skrining berupa pengukuran tinggi badan, berat badan, lingkar perut, Tekanan darah.</li> <li>5. Petugas melakukan penilaian apakah pasien memerlukan pemeriksaan penunjang atau lanjutan</li> </ol>

No.	Komponen	Uraian
		<p>berupa pemeriksaan laboratorium Gula darah, skrining IVA dan sadanis.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>6. Petugas melakukan konseling berdasarkan hasil skrining</li> <li>7. Pasien melakukan pembayaran Tindakan medis dan laboratorium yang dilakukan</li> <li>8. Petugas melakukan pencatatan dan pelaporan hasil skrining ke format pelaporan surveilans PTM</li> <li>9. Pasien pulang/dirujuk.</li> </ol> <p>b. Tatanan Posbindu Lima Langkah kegiatan Posbindu</p>  <pre> graph TD     A[Registrasi] --&gt; B[wawancara]     B --&gt; C[Pengukuran TB, BB, LP]     C --&gt; D[Pengukuran Tekanan Darah, Gula Darah]     D --&gt; E[Konseling]     E --&gt; F{Rujuk}     F -- Ya --&gt; G[Rujuk]     F -- Tidak --&gt; H[Konseling]     G --&gt; I[Pencatatan dan Pelaporan]     H --&gt; I     I --&gt; J([Selesai])   </pre> <p>Mekanisme Tatanan Posbindu</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pasien datang dan melakukan registrasi</li> <li>2. Petugas melakukan wawancara faktor resiko PTM dan riwayat penyakit PTM pada diri sendiri dan keluarga</li> <li>3. Petugas melakukan skrining berupa pengukuran Tinggi Badan , Berat Badan dan Lingkar perut</li> <li>4. Petugas melakukan pemeriksaan tekanan darah dan cek gula darah serta kolestrol ( jika tersedia)</li> <li>5. Petugas melakukan konseling hasil pemeriksaan skrining</li> <li>6. Petugas menilai apakah pasien memerlukan rujukan ke fasilitas Kesehatan tingkat pertama terkait hasil skrining</li> <li>7. Petugas melakukan pencatatan dan pelaporan hasil skrining ke format pelaporan surveilans PTM</li> <li>8. Pasien pulang/dirujuk</li> </ol>

No.	Komponen	Uraian
		c. Prosedur Pelayanan oleh Petugas <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Petugas melakukan proses pendaftaran/registrasi</li> <li>2. Petugas melakukan wawancara</li> <li>3. Petugas melakukan skrining</li> <li>4. Petugas melakukan konseling hasil skrining</li> <li>5. Petugas melakukan pencatatan dan pelaporan</li> </ol>
3.	<b>Jangka waktu penyelesaian</b>	20 - 30 Menit Sejak Pasien diruang pemeriksaan PTM . Untuk pemeriksaan Laboratorium dan skrining IVA waktu pelayanan disesuaikan dengan banyaknya pemeriksaan.
4.	<b>Biaya/tarif</b>	Tarif disesuaikan dengan tarif pelayanan puskesmas bagi pasien umum dan Kapitasi bagi peserta BPJS Biaya pemeriksaan PTM sudah termasuk dalam retribusi rawat jalan/rawat inap Kota Depok sesuai Perwal no. 61 Tahun 2016 Biaya pemeriksaan Laboratorium : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gula Darah Sewaktu : Rp. 12.000,00 atau gratis sesuai sasaran SPM Skrining Usia produktif</li> <li>- Kolesterol Total : Rp. 11.000,00</li> </ul> Biaya skrining IVA : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pengambilan papsmear/IVA : Rp. 25.000,00 atau gratis sesuai sasaran SPM Skrining usia Produktif</li> <li>- Skrining usia produktif di Posbindu sesuai swadaya masyarakat</li> </ul>
5.	<b>Produk pelayanan</b>	a. Tatanan Puskesmas : <ol style="list-style-type: none"> <li>1. skrining usia produktif,</li> <li>2. pelayanan pasien Hipertensi,</li> <li>3. pelayanan pasien Diabetes mellitus dan</li> <li>4. penyakit tidak menular lainnya</li> </ol> Berupa : <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pengukuran Tinggi Badan dan Berat Badan</li> <li>2. Pengukuran Lingkar Perut</li> <li>3. Pengukuran Tekanan Darah</li> <li>4. Pengukuran Kadar Gula Darah</li> <li>5. Pemeriksaan Sadanis dan IVA bagi wanita usia 30-50 tahun</li> <li>6. Konseling hasil skrining</li> <li>7. Rujukan</li> </ol> b. Tatanan Posbindu PTM : Pelayanan skrining usia produktif
	<b>Penanganan pengaduan, saran, dan masukan</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pengaduan saran dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui kotak saran.</li> <li>2. Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan langsung via media sosial :               <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Instagram : pkm_pdsukmajaya</li> <li>b. Facebook: Puskesmas pondok sukmajaya</li> </ol> </li> <li>3. Email: <a href="mailto:pkm_pdsukmajaya@yahoo.co.id">pkm_pdsukmajaya@yahoo.co.id</a></li> <li>4. Hotline Puskesmas : 081285510500</li> <li>5. Website : <a href="https://pkmpondoksukmajaya.depok.go.id/">https://pkmpondoksukmajaya.depok.go.id/</a></li> <li>6. LAPOR : <a href="http://www.lapor.go.id">www.lapor.go.id</a></li> </ol>

**PENGELOLAAN PELAYANAN**

No.	Komponen	Uraian
1.	<b>Dasar Hukum</b>	a. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 71 Tahun 2015 tentang Penanggulangan Penyakit Tidak Menular b. Peraturan Menteri Kesehatan no 4 tahun 2019 tentang Standar Teknis Pemenuhan Mutu Pelayanan Dasar Pada Standar Pelayanan Minimal Bidang Kesehatan
2.	<b>Sarana, prasarana, dan/atau fasilitas</b>	1. Meja 2. Kursi 3. Rekam Medis 4. Buku register 5. Alat medis 6. Bahan habis pakai 7. Bed pasien 8. Komputer 9. Printer 10. Stetoskop 11. Timbangan Badan 12. Tensimeter 13. Metlin 14. Senter
3.	<b>Kompetensi Pelaksana</b>	1. Dokter, yang memiliki surat tanda registrasi dan SIP sesuai dengan kewenangannya 2. Sarjana Kesehatan Masyarakat 3. Perawat, yang memiliki surat tanda registrasi dan SIP sesuai dengan kewenangannya 4. Bidan, yang memiliki surat tanda registrasi dan SIP sesuai dengan kewenangannya 5. Analis Laboratorium, yang memiliki surat tanda registrasi dan SIP sesuai dengan kewenangannya 6. Rekam Medis 7. Kader terlatih posbindu PTM
9.	<b>Pengawasan internal</b>	Proses audit internal
11.	<b>Jumlah pelaksana (untuk semua jenis pelayanan)</b>	Tatanan Puskesmas : 4 Tatanan Posbindu : 5
12.	<b>Jaminan pelayanan</b>	1. Penetapan petugas sesuai dengan kompetensinya 2. Ketersediaan sarana dan prasarana yang sesuai dengan standar
13.	<b>Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan</b>	6 sasaran keselamatan pasien <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ketepatan identifikasi pasien</li> <li>2. Peningkatan komunikasi yang efektif</li> <li>3. Peningkatan keamanan obat yang perlu diwaspadai</li> <li>4. Kepastian tepat lokasi, tepat prosedur, tepat pasien operasi</li> <li>5. Pengurangan resiko infeksi terkait pelayanan Kesehatan</li> <li>6. Pengurangan resiko pasien jatuh</li> </ol>
14.	<b>Evaluasi kinerja Pelaksana</b>	Evaluasi dilakukan setiap bulan

No.	Komponen	Uraian
		Monitoring dan evaluasi capaian program dilakukan secara periodic per triwulan