

NO		KOMPONEN	URAIAN
Penyampaian Pelayanan			
1		Persyaratan Pelayanan	Rujukan Internal
2		Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<ol style="list-style-type: none"> 1. Petugas memanggil pasien sesuai nomor urut 2. Petugas mengambil kartu RM di loket yang tersedia petugas lain mengantarkan kartu RM ke poli pelayanan kusta dan memastikan identitas pasien sesuai dengan rekam medik. 3. Petugas layanan memanggil pasien yang akan di layani di ruang pelayanan kusta 4. Petugas memverifikasi data dan identitas pasien sesuai dengan kartu RM. 5. Bagi pasien lama kusta langsung di layani seperti biasa sesuai standar yang ada dan bagi pasien baru dibuatkan kartu penderita kusta baru. 6. Bagi pasien baru dilakukan anamnesa dan dilanjutkan dengan pemeriksaan fisik dan fungsi syaraf dan di catat dalam Kartu Berobat penderita kusta. 7. Dalam hal pasien baru hasil rujukan internal maka dilakukan sama seperti pada poin 5. 8. Petugas Memeriksa cardinal sign (Bercak mati rasa yang terbatas tegas, penebalan saraf tepi yang disertai penurunan fungsi, BTA). 9. Petugas Mengklarifikasi cardinal sign dengan mengambil skin smear 10. Petugas Melakukan cahrting dan mendokumentasikan kedalam blanko pasien apabila sudah tegak diagnosa kusta 11. Jika pasien dinyatakan positif kusta maka dilakukan konseling untuk mendapatkan pengobatan dan pasien / keluarga mendatangi <i>informed consernt</i>. 12. Setelah mendapatkan obat, pasien pulang. 13. Petugas melakukan identifikasi / RR

			<p style="text-align: center;">Diagram Alur</p> <pre> graph TD A([Petugas memanggil pasien sesuai nomor urut]) --> B[Petugas memastikan identitas pasien sesuai dengan rekam medik] B --> C[Petugas melakukan anamnesa / pemeriksaan fisik (pasien mengisi form "inform consent" terlebih dahulu)] C --> D[Pemeriksaan laboratorium (bila diperlukan) Ket: pasien kembali ke Puskesmas setelah ada hasil dan Observasi selama 3-6 bulan] D --> E[Petugas Memeriksa cardinal sign (Bercak mati rasa yang berbatas tegas, penebalan saraf tepi yang disertai penurunan fungsi, BTA)] E --> F[Petugas Mengklarifikasi cardinal sign dengan mengambil skin smear] F --> G[Petugas Melakukan chahring dan mendokumentasikan kedalam blanko pasien apabila sudah tegak diagnosa kusta] G --> H[Petugas Memberikan penjelasan tentang prosedur pengobatan dan penatalaksanaan] H --> I[Petugas Memberi MDT] </pre>
3		Jangka Waktu Penyelesaian	10 Menit – 15 Menit
4		Biaya/tarif	Gratis
5		Produk Pelayanan	Pencegahan dan Pengendalian Pasien Kusta

6		Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	<ol style="list-style-type: none">1. Pengaduan saran dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui kotak saran.2. Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan langsung via media sosial :<ol style="list-style-type: none">a. Website : pkmjatijajar.depok.go.idb. Facebook : Puskesmas Jatijajarc. Instagram : pkm_jatijajard. Twitter : pkm_jatijajare. Whatsapp : 082110439010f. Email : puskesmasjatijajar@yahoo.co.id3. Hotline Puskesmas : 0821104390104. LAPOR : www.lapor.go.id
---	--	---	--