

2. Standar Pelayanan Pemeriksaan Umum

No	KOMPONEN	URAIAN
PENYAMPAIAN PELAYANAN		
1.	Persyaratan Pelayanan	KTP/ Kartu BPJS/ Kartu KIS
2.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<ol style="list-style-type: none"> 1. Petugas rekam medis mendistribusikan berkas rekam medis ke <i>nurse station</i> 2. Petugas di <i>nurse station</i> memanggil pasien sesuai dengan urutan antrian 3. Petugas di <i>nurse station</i> mencocokkan identitas pasien dengan rekam medik, Jika ada ketidaksesuaian data, petugas mengkonfirmasi dengan unit pendaftaran. 4. Petugas di <i>nurse station</i> melakukan pengkajian awal 5. Petugas pelayanan pemeriksaan umum melakukan anamnesa dan pemeriksaan 6. Petugas pelayanan pemeriksaan umum memberikan pengantar laboratorium jika pasien memerlukan pemeriksaan penunjang laboratorium 7. Petugas pelayanan pemeriksaan umum akan mengarahkan pasien ke ruang tindakan jika pasien membutuhkan tindakan dan kemudian mengarahkan ke kasir untuk kemudian membayar biaya tindakan untuk pasien umum. 8. Petugas pelayanan pemeriksaan umum akan memberikan formulir rujukan internal dan ditujukan kepada ruangan yang dituju untuk pasien yang membutuhkan rujukan internal. 9. Petugas pelayanan pemeriksaan umum akan memberikan surat rujukan ke luar rumah sakit bagi pasien yang memerlukan tatalaksana lebih lanjut yang tidak dapat dilakukan di puskesmas 10. Petugas pelayanan pemeriksaan umum menegakkan diagnosa dan memberikan resep kepada pasien untuk diserahkan kepada ruang farmasi
3.	Jangka Waktu Pelayanan	Respon time di Pelayanan Pemeriksaan Umum : 10 s.d. 20 menit
4.	Biaya/tarif	<ol style="list-style-type: none"> 1. BPJS : Gratis 2. Umum : Rp 2.000 3. Berdasarkan Peraturan Wali Kota Depok No 61 tahun 2016
5.	Produk Pelayanan	Pelayanan Pemeriksaan Umum
6.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	<p>pengaduan saran dan masukan dapat disampaikan cara tertulis melalui kotak saran.</p> <p>menyampaikan pengaduan, saran dan masukan langsung via media sosial :</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Website : pkmjatijajar.depok.go.id b. Facebook : Puskesmas Jatijajar c. Instagram : pkm_jatijajar d. Twitter : pkm_jatijajar e. Whatsapp : 082110439010 f. Email : puskesmasjatijajar@yahoo.co.id

		Hotline Puskesmas : 082110439010 LAPOR : www.lapor.go.id
--	--	--