

15 . Standar Pelayanan Ambulans/Mobil Jenazah

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan Pelayanan	1. Rujukan Pasien : a. Persetujuan rujukan b. Surat rujukan pasien c. Bukti Lunas 2. Pelayanan Jenazah a. Surat Kematian b. Bukti Lunas
2.	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	<p style="text-align: center;">PELAYANAN AMBULANS JENAZAH</p> <div style="text-align: center;"> <p>Pasien meninggal >> keluarga menyelesaikan administrasi >> jenazah dijemput dari ruang pemulasaraan jenazah</p> <p>>>></p> <p>jenazah diantar sampai tujuan</p> </div>
3.	Respon Waktu	Kecepatan waktu memberikan pelayanan dari permintaan unit terkait sampai dilayani adalah ≤ 60 menit
4.	Biaya	1. Pasien Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Berdasarkan Peraturan Menteri Kesehatan Nomor. 6 Tahun 2018, tentang Perubahan ketiga atas Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 52 Tahun 2016 tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan dalam Penyelenggaraan Program JKN 2. Pasien <i>Universal Health Coverage</i> (UHC) Berdasarkan Peraturan Wali Kota Depok Nomor 75 tahun 2023 tentang Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan. 3. Pasien Umum / Tunai Berdasarkan Peraturan Daerah Kota Depok Nomor 1 Tahun 2024 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah :

NO	KOMPONEN	URAIAN
		<p>1) Biaya Transportasi pasien Pelayanan dari RSUD ke RS Rujukan :</p> <p>a. Wilayah Kota Depok</p> <p>a) Zona 1 (0-10 km) : Rp. 300.000</p> <p>b) Zona 2 (10-20 km) : Rp. 400.000</p> <p>c) Zona 3 (20-30 km) : Rp. 500.000</p> <p>b. Wilayah JaBoTaBek</p> <p>a) < 20 km : Rp. 500.000</p> <p>b) 20-30 km : Rp. 750.000</p> <p>c) 30 -50 km : Rp. 1.000.000</p> <p>Biaya belum termasuk biaya tol.</p> <p>Biaya per km dihitung sampai kembali ke RSUD ASA.</p> <p>2). Jasa Tim Medis/Paramedis : Per orang per kali</p> <p>a. Paramedis : Rp. 100.000</p> <p>b. Dokter Umum : Rp. 250.000</p> <p>c. Dokter Spesialis : Rp. 500.000</p> <p>3). Transportasi Jenazah per kali</p> <p>a. Wilayah Kota Depok</p> <p>a) Zona 1 (0-10 km) : Rp. 150.000</p> <p>b) Zona 2 (10-20 km) : Rp. 200.000</p> <p>c) Zona 3 (20-30 km) : Rp. 250.000</p> <p>b. Wilayah JaBoTaBek</p> <p>a) < 20 km : Rp. 250.000</p> <p>b) 20-30 km : Rp. 357.000</p> <p>c) 30 -50 km : Rp. 500.000</p> <p>Biaya belum termasuk biaya tol</p> <p>Biaya per km dihitung sampai kembali ke RSUD</p> <p>4. Pasien asuransi di luar JKN</p> <p>Tarif sesuai perjanjian kerja sama yang disepakati.</p>
5.	Produk Layanan	<p>1. Transportasi pasien ke rumah sakit rujukan</p> <p>2. Transportasi Jenazah</p>
6.	Penanganan Pengaduan	<p>1. Datang langsung ke layanan <i>Manager On Duty (MOD)</i> RSUD ASA (Jl. Raya Tapos No.1 Kel.Cimpaeun Kec. Tapos)</p> <p>2. Whatapp (WA): 081584626460</p> <p>3. Instagram @rsudasa_depok</p> <p>4. Link Pengaduan: SUARA RASA https://bit.ly/KeluhanLayananRSUDASA</p> <p>5. Email : rsudasamod@gmail.com</p> <p>6. Website RSUD : https://rsudasa.depok.go.id</p> <p>7. SP4N LAPOR : www.lapor.go.id</p>