

1. Standar Pelayanan Pendaftaran

No	Komponen	Uraian
PENYAMPAIAN PELAYANAN		
1	Persyaratan pelayanan	<p>Pasien Baru</p> <ol style="list-style-type: none"> Membawa fotocopy KTP/ KK Membawa kartu BPJS / KIS (asli) <p>Pasien Lama :</p> <ol style="list-style-type: none"> Membawa kartu BPJS/KIS (Fotokopi dan asli) Membawa kartu berobat
2	Sistem, mekanisme dan prosedur pelayanan	<p>Alur pelayanan :</p> <ol style="list-style-type: none"> Pasien Infeksius Secara online : <ol style="list-style-type: none"> Urutan sama dengan yang sudah tertulis Pasien diarahkan ke ruang tunggu khusus pasien infeksius Pasien Non Infeksius : Secara Online : <ol style="list-style-type: none"> Urutan sama dengan yang sudah tertulis Pasien diarahkan ke ruang tunggu khusus pasien non infeksius <p>Secara Offline :</p> <ol style="list-style-type: none"> Pasien baru wajib membawa fotokopi KTP/KK dan membawa Kartu BPJS/KIS (asli) Pasien Lama wajib membawa kartu BPJS/KIS (Fotokopi dan asli) dan membawa kartu berobat Pasien dilakukan pengukuran suhu terlebih dahulu sebelum memasuki area puskesmas Pasien mengambil nomor antrian yang sudah disiapkan oleh petugas pendaftaran dan menunggu panggilan sesuai nomor urut Pasien melakukan pendaftaran dan mengisi form pasien baru sesuai dengan identitas/KTP/KK/BPJS/KIS Petugas me-registrasi dan memberikan nomor antrian sesuai poli tujuan Pasien menunggu di ruang tunggu Jam Pelayanan Pendaftaran : <ol style="list-style-type: none"> Senin-Kamis : 07.00-11.00 Jum'at-Sabtu : 07.00-10.00
3	Jangka waktu pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> Pasien lama : 3 menit Pasien baru : 5 menit Membuat rujukan baru dan lama : 5 menit
4	Biaya/tariff	<ol style="list-style-type: none"> Pasien Umum (Pagi) : Rp. 2.000,- Bagi pasien BPJS/KIS yang sesuai Faskes : Gratis (Sesuai dengan perda kota Depok)

5	Produk pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pendaftaran pasien 2. Pelayanan Rekam Medis pasien
6	Penanganan, pengaduan, saran dan masukan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pengaduan saran dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui kotak saran. 2. Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan langsung via media sosial : <ol style="list-style-type: none"> a. Website : pkmjatijajar.depok.go.id b. Facebook : Puskesmas Jatijajar c. Instagram : pkm_jatijajar d. Twitter : pkm_jatijajar e. Whatsapp : 082110439010 f. Email: puskesmasjatijajar@yahoo.co.id 3. Hotline Puskesmas : 082110439010 4. LAPOR : www.lapor.go.id