

19. Standar Pelayanan CSSI

IDE	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan Pelayanan	1. Membawa surat pengantar permintaan sterilisasi 2. Pelanggan mengantar melalui lift yang sudah ditentukan, 3. Alat/ 58indakan58t kotor menggunakan box container khusus dan tidak ada benda tajam (jarum atau bisturi) didalamnya 4. Pelanggan melakukan pre cleaning terlebih dahulu
2.	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Pelayanan CSSI <pre> graph TD A[Pelanggan pihak luar rumah sakit] --> B[Datang menuju CSSI untuk verifikasi berkas dan alat atau instrument atau linen bersih yang akan disetrlisasi] B --> C[pelanggan diarahkan ke pendaftaran] C --> D[Pelanggan melakukan pembayaran di kasir] D --> E[Pelanggan kembali ke CSSI untuk diinfokan jadwal pengambilan alat atau instrument atau linen steril] E --> F[Hasil sterilisasi akan diserahkan sesuai dengan jadwal yang telah diinfokan oleh petugas] </pre>
3.	Respon Waktu	1. Jadwal penerimaan alat/ instrumen kotor/Linen adalah hari kerja (senin sampai dengan sabtu) yaitu: Pukul : 08.00 – 09.00 WIB dan pukul 13.30 – 14.30 WIB 2. Pengambilan alat/ instrumen/ linen steril dilakukan pada hari yang sama dan akan diinformasikan jam pengambilannya maksimal pukul 20.00 WIB

IDE	KOMPONEN	URAIAN																																																		
4.	Biaya	Pembayaran Tunai Berdasarkan Peraturan Daerah Kota Depok Nomor 1 Tahun 2024 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah <table><tr><td colspan="2">Sterilisasi linen per set</td></tr><tr><td>a. Set Duk Kecil/Operasi Kecil</td><td>45.000</td></tr><tr><td>b. Set Duk Besar/Operasi Besar</td><td>115.000</td></tr><tr><td>c. Set Duk Khusus/Operasi Khusus</td><td>150.000</td></tr><tr><td colspan="2">Sterilisasi set 59indakan operatif</td></tr><tr><td>a. Set Kecil</td><td>65.000</td></tr><tr><td>b. Set Sedang</td><td>97.000</td></tr><tr><td>c. Set Besar</td><td>125.000</td></tr><tr><td>d. Set Khusus</td><td>156.000</td></tr><tr><td colspan="2">Sterilisasi instrumen batangan</td></tr><tr><td>a. Instrumen Batangan Kecil</td><td>20.000</td></tr><tr><td>b. Instrumen Batangan Besar</td><td>25.000</td></tr><tr><td colspan="2">Barang steril habis pakai dan re use</td></tr><tr><td>a. Kasa Kemasan Pouches</td><td>6.000</td></tr><tr><td>b. Washlab kemasan Pouches</td><td>6.000</td></tr><tr><td>c. Jilbab kemasan Pouches</td><td>5.000</td></tr><tr><td>d. Tromol Kassa Kecil</td><td>20.000</td></tr><tr><td>e. Tromol Kassa Sedang</td><td>25.000</td></tr><tr><td colspan="2">Strerilisas suhu rendah/plasma</td></tr><tr><td>a. Selang Silikon</td><td>50.000</td></tr><tr><td>b. Selang Vinil</td><td>50.000</td></tr><tr><td>c. kauter</td><td>50.000</td></tr><tr><td>d. Ambubag</td><td>100.000</td></tr><tr><td>e. Bor Listrik</td><td>100.000</td></tr><tr><td>f. Kauter Mata</td><td>50.000</td></tr></table>	Sterilisasi linen per set		a. Set Duk Kecil/Operasi Kecil	45.000	b. Set Duk Besar/Operasi Besar	115.000	c. Set Duk Khusus/Operasi Khusus	150.000	Sterilisasi set 59indakan operatif		a. Set Kecil	65.000	b. Set Sedang	97.000	c. Set Besar	125.000	d. Set Khusus	156.000	Sterilisasi instrumen batangan		a. Instrumen Batangan Kecil	20.000	b. Instrumen Batangan Besar	25.000	Barang steril habis pakai dan re use		a. Kasa Kemasan Pouches	6.000	b. Washlab kemasan Pouches	6.000	c. Jilbab kemasan Pouches	5.000	d. Tromol Kassa Kecil	20.000	e. Tromol Kassa Sedang	25.000	Strerilisas suhu rendah/plasma		a. Selang Silikon	50.000	b. Selang Vinil	50.000	c. kauter	50.000	d. Ambubag	100.000	e. Bor Listrik	100.000	f. Kauter Mata	50.000
Sterilisasi linen per set																																																				
a. Set Duk Kecil/Operasi Kecil	45.000																																																			
b. Set Duk Besar/Operasi Besar	115.000																																																			
c. Set Duk Khusus/Operasi Khusus	150.000																																																			
Sterilisasi set 59indakan operatif																																																				
a. Set Kecil	65.000																																																			
b. Set Sedang	97.000																																																			
c. Set Besar	125.000																																																			
d. Set Khusus	156.000																																																			
Sterilisasi instrumen batangan																																																				
a. Instrumen Batangan Kecil	20.000																																																			
b. Instrumen Batangan Besar	25.000																																																			
Barang steril habis pakai dan re use																																																				
a. Kasa Kemasan Pouches	6.000																																																			
b. Washlab kemasan Pouches	6.000																																																			
c. Jilbab kemasan Pouches	5.000																																																			
d. Tromol Kassa Kecil	20.000																																																			
e. Tromol Kassa Sedang	25.000																																																			
Strerilisas suhu rendah/plasma																																																				
a. Selang Silikon	50.000																																																			
b. Selang Vinil	50.000																																																			
c. kauter	50.000																																																			
d. Ambubag	100.000																																																			
e. Bor Listrik	100.000																																																			
f. Kauter Mata	50.000																																																			
5.	Produk Layanan	1. Pelayanan strerilisasi suhu tinggi 2. Pelayanan sterilisasi suhu rendah/plasma																																																		
6.	Penanganan Pengaduan	1. Datang langsung ke layanan <i>MANAGER ON DUTY (MOD)</i> RSUD ASA (Jl. Raya Tapos Ide.1 Kel.Cimpaeun Kec. Tapos) 2. Whatapp (WA): 081584626460 3. Instagram @rsudasa_depok 4. Link Pengaduan: SUARA RASA https://bit.ly/KeluhanLayananRSUDASA 5. Email : rsudasamod@gmail.com 6. Website RSUD : https://rsudasa.depok.go.id																																																		

IDE	KOMPONEN	URAIAN
		7. SP4N LAPOR : www.lapor.go.id