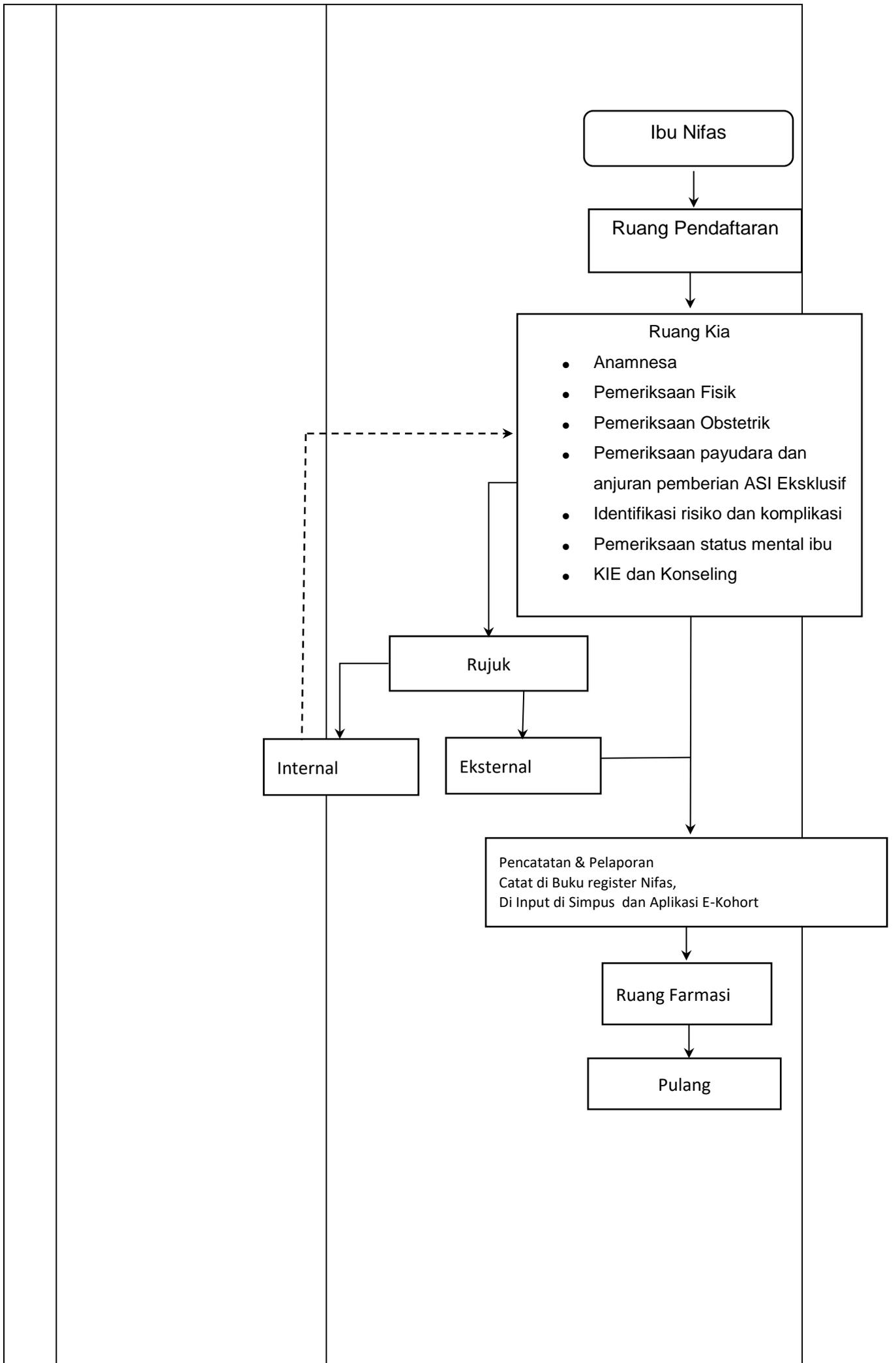
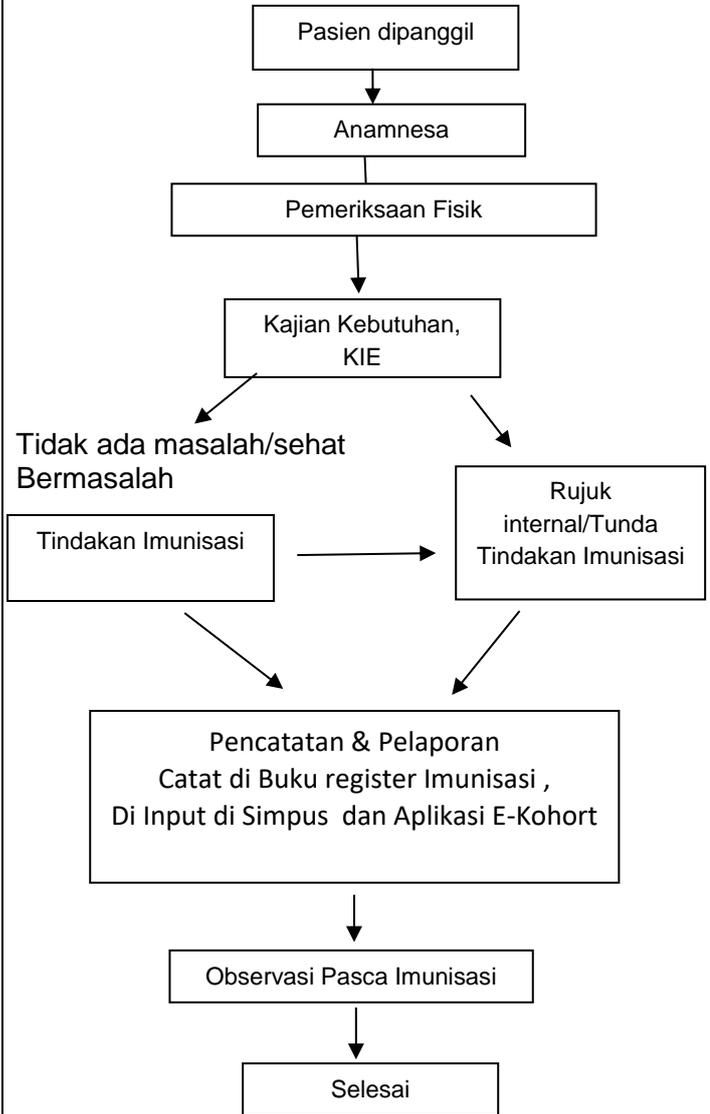


1. Standar Pelayanan Pemeriksaan KIA (KIA, Imunisasi, KB, IVA)

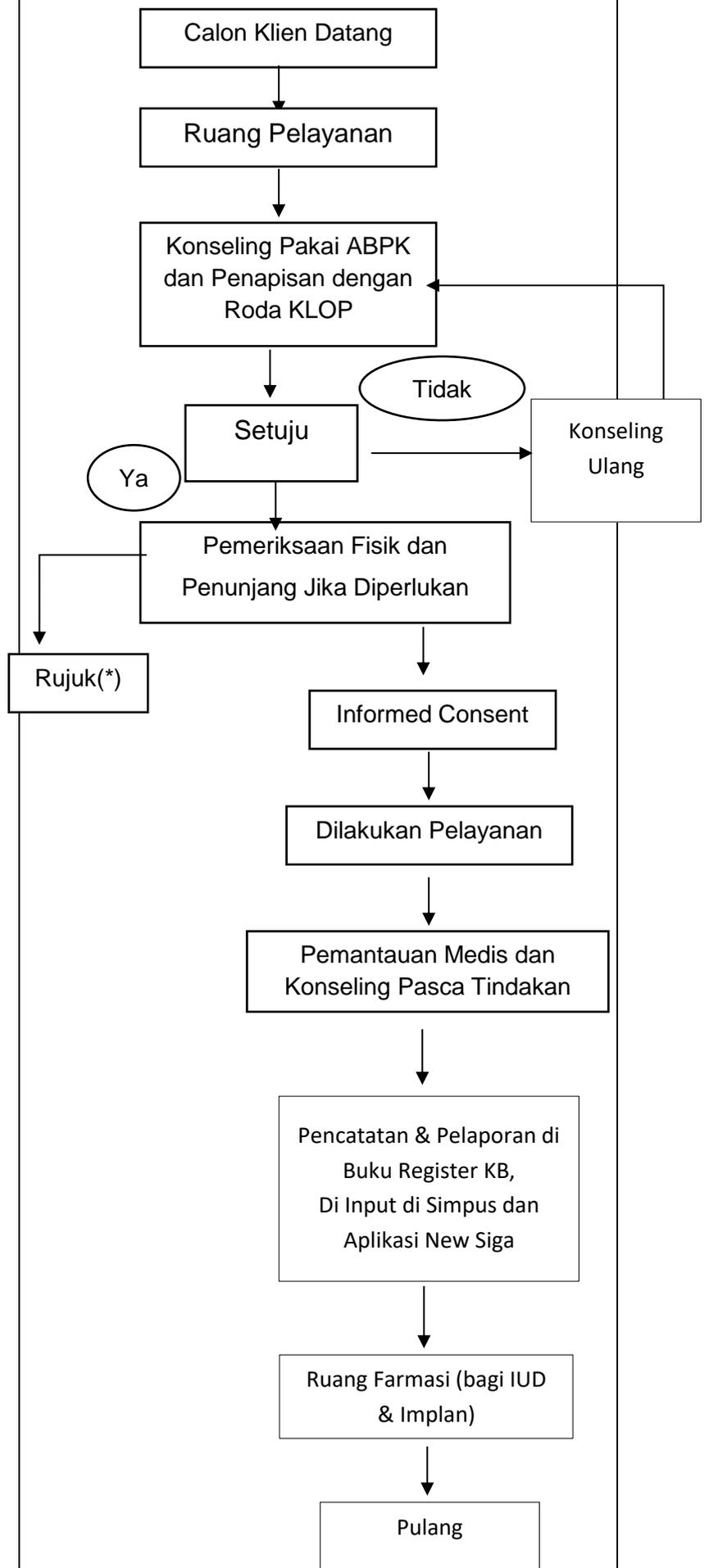
No	Komponen	Uraian
PENYAMPAIAN PELAYANAN		
1	Persyaratan Pelayanan	1. KTP/ Kartu BPJS/ Kartu KIS 2. Membawa Buku KIA bagi yang sudah memiliki.
2	Sistem, Mekanisme, Dan Prosedur	<p>1. Alur Pelayanan ANC</p> <pre> graph TD IH[Ibu Hamil] --> RP[Ruang Pendaftaran] RP --> RK[Ruang Kia] RK --> RUK[Rujuk] RUK --> INT[Internal] RUK --> EKST[Eksternal] RK --> LAB[Laboratorium] LAB --> PP[Pencatatan & Pelaporan Catat di Buku register ANC, Di Input di Simpus dan Aplikasi E-Kohort] PP --> RF[Ruang Farmasi] RF --> PUL[Pulang] </pre> <p>2. Alur Pelayanan Ibu Nifas</p>



3. Alur Pelayanan Imunisasi



4. Alur Pelayanan KB

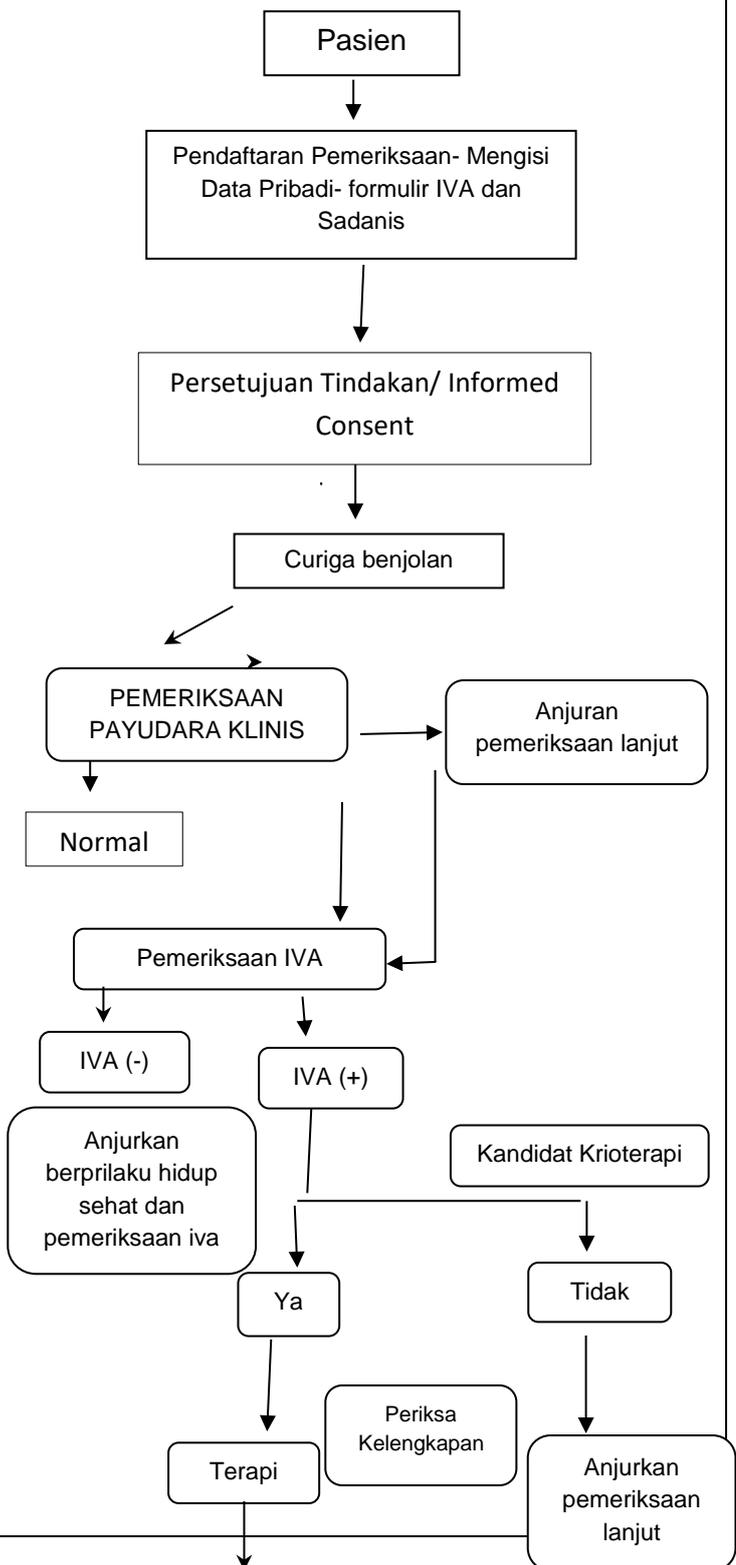


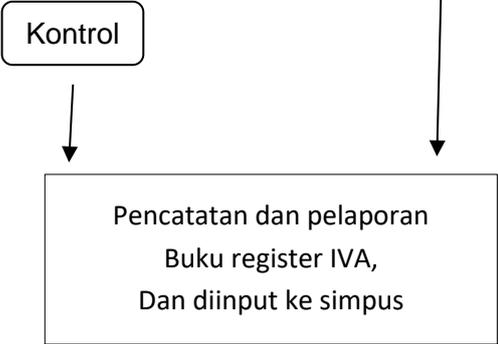
Keterangan :

(*) Kriteria pasien dirujuk ke FKTRL :

- Tidak tersedia Alokasi yang sesuai dengan keinginan klien dan sudah memenuhi Kriteria Kelayakan Medis
- Klien menginginkan kontrasepsi tubektomi / MOW
- Klien termasuk Kategori 3 dari Kriteria Kelayakan Medis

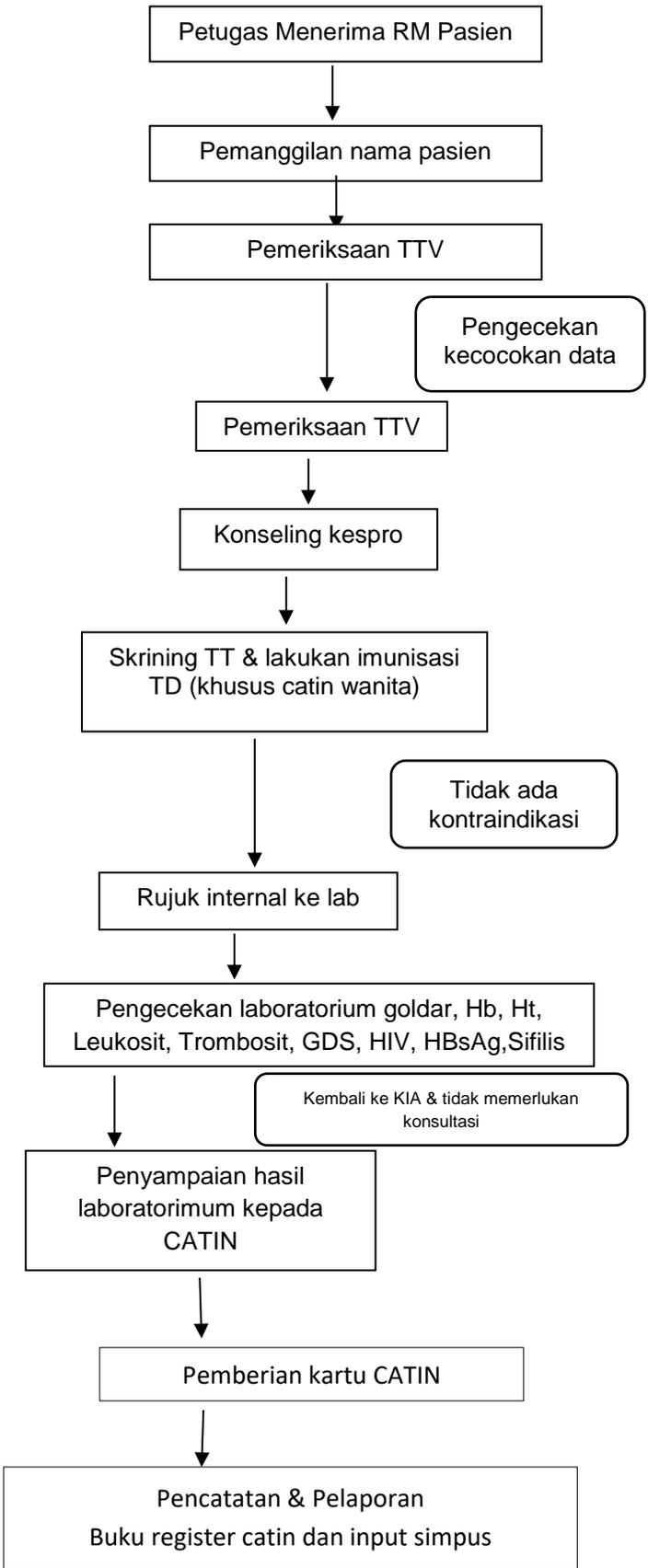
5. Alur Pelayanan IVA dan SADANIS



		<div style="text-align: center;">  <pre> graph TD A(Kontrol) --> B[Pencatatan dan pelaporan
Buku register IVA,
Dan diinput ke simpus] </pre> </div> <p>Keterangan :</p> <p>Pasien dipanggil oleh Nakes sesuai dengan nomor antrian dan dilakukan pengecekan kecocokan RM. Nakes melakukan Konseling awal tentang pemeriksaan, kemudian Pasien dianjurkan untuk mengisi data pribadi dan mengisi surat persetujuan tindakan. Selanjutnya dilakukan pemeriksaan payudara klinik dan jika didapatkan hasilnya normal, kemudian dilakukan pemeriksaan IVA test. Jika ditemukan benjolan pasien akan dikonsulkan untuk pemeriksaan lanjutan. Pasien dengan Hasil IVA test (-) dianjurkan berperilaku hidup sehat dan dianjurkan melakukan pemeriksaan IVA test ulang dalam jangka waktu 3-5 tahun kedepan. Namun jika IVA test (+), pasien akan menjadi kandidat krioterapi dan jika tersedia fasilitas krioterapi maka dilakukan terapi dan kontrol rutin. Tetapi jika tidak tersedia fasilitas krioterapi maka pasien dilakukan rujukan eksternal untuk pemeriksaan lanjutan.</p>
3	Jangka Waktu Pelayanan	30 - 45 Menit Sejak Pasien masuk ruang KIA. Untuk pemeriksaan Laboratorium, waktu pelayanan disesuaikan dengan banyaknya pemeriksaan (sesuai kasus)
4	Biaya/Tarif	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pasien umum : Sesuai Perwal No 61 tahun 2016 tentang Pelayanan Kesehatan dan Retrubusi. 2. BPJS/KIS sesuai ketentuan : gratis
5	Produk Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pelayanan ibu hamil 2. Pelayanan ibu nifas dan neonatus 3. Pelayanan Imunisasi 4. Pelayanan KB 5. Pelayanan IVA dan SADANIS
6	Penanganan, Pengaduan, Saran Dan Masukan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pengaduan saran dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui kotak saran. 2. Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan langsung via media sosial : <ol style="list-style-type: none"> a. Instagram : pkm_pdsukmajaya b. Facebook: Puskesmas pondok sukmajaya 3. Email: pkm_pdsukmajaya@yahoo.co.id 4. Hotline Puskesmas : 081285510500 5. Website : https://pkmpondoksukmajaya.depok.go.id/ 6. LAPOR : www.lapor.go.id

PENGELOLAAN PELAYANAN		
7	Dasar Hukum	<ol style="list-style-type: none"> 1. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2019 Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat 2. PMK 97/2014 3. Perda KIBBLA.
8	Sarana Dan Prasarana	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ruang KIA : Meja, Kursi, PC, Printer serta ATK 2. Set Pemeriksaan Kesehatan Ibu 3. Set Pemeriksaan Kesehatan Anak 4. Set Pelayanan KB 5. Set AKDR (Alat Kontrasepsi Dalam Rahim) 6. Set Pelayanan Imunisasi 7. Set Pelayanan IVA 8. Peralatan sesuai dengan PMK 43/2019
9	Kompetensi Pelaksana	Minimal D3 Kebidanan, memiliki SIP
10	Pengawasan Internal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kepala Puskesmas 2. Tim Mutu 3. Tim Audit Internal
11	Jumlah Pelaksana	2 (Dua) Bidan memiliki SIP dan STR
12	Jaminan Pelayanan	Didukung dengan sarana prasarana yang sesuai dengan standar pelayanan minimal dan tenaga yang berkompeten di bidangnya.
13	Jaminan Keamanan Dan Keselamatan	Sesuai dengan Pedoman Perbaikan Mutu dan Keselamatan Pasien (PMKP) Puskesmas
14	Evaluasi Kinerja Dan Pelaksana	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kotak Saran/Pengaduan 2. Penilaian Kinerja Puskesmas (PKP) 3. Survey Kepuasan Masyarakat 4. Audit Internal 5. Rapat Tinjauan Manajemen Mutu

2. Standar Pelayanan Kesehatan Reproduksi Calon Pengantin

No	Komponen	Uraian
PENYAMPAIAN PELAYANAN		
1	Persyaratan Pelayanan	KTP /Kartu BPJS /Kartu KIS
2	Sistem, Mekanisme, Dan Prosedur	<p>Alur Pemeriksaan CATIN :</p>  <pre> graph TD A[Petugas Menerima RM Pasien] --> B[Pemanggilan nama pasien] B --> C[Pemeriksaan TTV] C --> D[Pemeriksaan TTV] E[Pengecekan kecocokan data] -.-> D D --> F[Konseling kespro] F --> G[Skrining TT & lakukan imunisasi TD (khusus catin wanita)] H[Tidak ada kontraindikasi] -.-> G G --> I[Rujuk internal ke lab] I --> J[Pengecekan laboratorium goldar, Hb, Ht, Leukosit, Trombosit, GDS, HIV, HBsAg, Sifilis] K[Kembali ke KIA & tidak memerlukan konsultasi] -.-> J J --> L[Penyampaian hasil laboratorium kepada CATIN] L --> M[Pemberian kartu CATIN] M --> N[Pencatatan & Pelaporan Buku register catin dan input simpus] </pre>

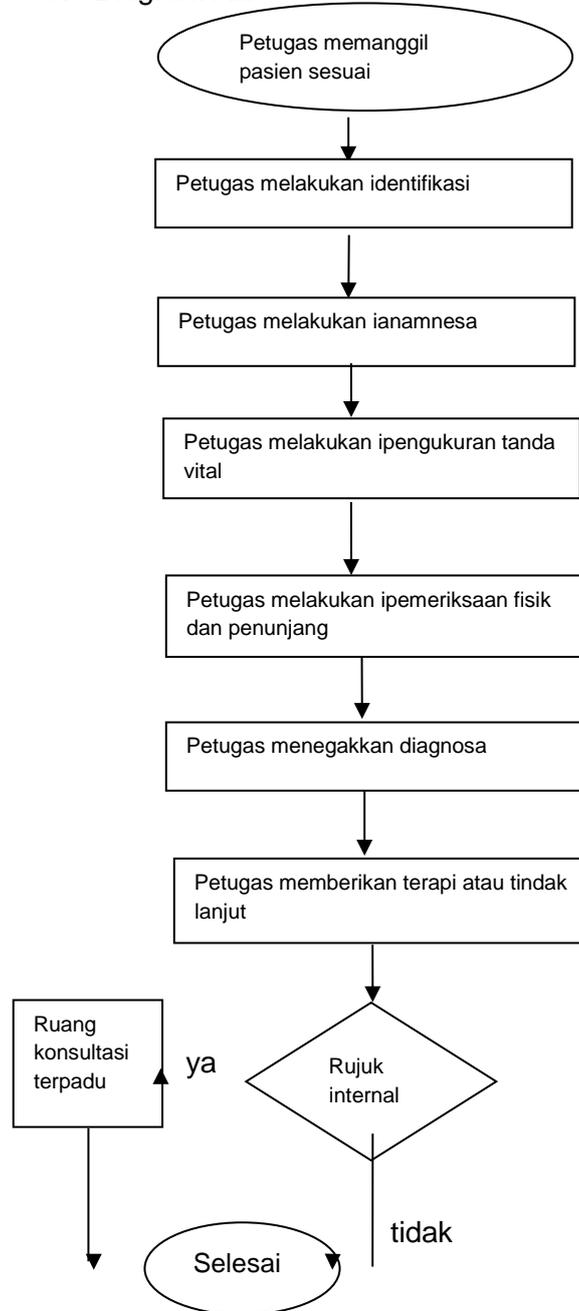
		<p>Keterangan :</p> <p>Petugas menerima rekam medis pasien.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Petugas memanggil nama calon pengantin yang tertulis di rekam medis. 2. Petugas mencocokkan data calon pengantin yang tertera di rekam medis, jika cocok lakukan anamnesis dan jika tidak cocok melakukan cross-check ke bagian pendaftaran. 3. Petugas melakukan pemeriksaan TTV. 4. Petugas melakukan konseling kespro. 5. Petugas melakukan skrining TT dan melakukan imunisasi TD; jika tidak ada kontraindikasi kepada calon pengantin wanita. 6. Petugas melakukan rujukan internal ke bagian laboratorium untuk dilakukan pemeriksaan tes kehamilan/tes urine serta pemeriksaan Gol.Darah, Darah Rutin, Gula Darah Sewaktu, HIV, HBsAg, VDRL pada Pasangan calon pengantin. 7. Pasien kembali ke Poli KIA setelah mendapatkan hasil pemeriksaan laboratorium. 8. Petugas menentukan apakah calon pengantin memerlukan konsultasi lebih lanjut/rujukan. Petugas memberikan Sertifikat Calon Pengantin setel.
3	Jangka Waktu Pelayanan	Waktu Pelayanan Konseling 30 - 45 Menit.
4	Biaya/Tarif	BPJS/KIS = Gratis Umum : Rp. 2.000,-
5	Produk Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pelayanan konsultasi 2. Pelayanan imunisasi
6	Penanganan, Pengaduan, Saran Dan Masukan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pengaduan saran dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui kotak saran. 2. Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan langsung via media sosial : <ol style="list-style-type: none"> a. Instagram : pkm_pdsukmajaya b. Facebook: Puskesmas pondok sukrajaya 3. Email: pkm_pdsukmajaya@yahoo.co.id 4. Hotline Puskesmas : 081285510500 5. Website: https://pkmpondoksukmajaya.depok.go.id/ 6. LAPOR : www.lapor.go.id
PENGELOLAAN PELAYANAN		
7	Dasar Hukum	<ol style="list-style-type: none"> 1. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2019 Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat 2. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2017 Tentang Penyelenggaraan Imunisasi. 3. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2016 Tentang Standar Pelayanan Minimal Bidang Kesehatan. 4. Peraturan Wali Kota Depok Nomor 61 Tahun 2016 tentang Pedoman Umum dan

		Penetapan Tarif Pelayanan Puskesmas Pada Dinas Kesehatan Kota Depok.
8	Sarana Dan Prasaran	1. Ruang KIA 2. Kit Layanan Imunisasi 3. Kit Anafilaktik Syok
9	Kompetensi Pelaksana	1. D3 Kebidanan, memiliki SIP
10	Pengawasan Internal	1. Kepala Puskesmas 2. Tim Mutu 3. Tim Audit Internal
11	Jumlah Pelaksana	1. Bidan Pelaksana memiliki SIP dan STR
12	Jaminan Pelayanan	Didukung dengan sarana prasarana yang sesuai dengan standar pelayanan minimal dan tenaga yang berkompeten di bidangnya.
13	Jaminan Keamanan dan Keselamatan	Sesuai dengan Pedoman Perbaikan Mutu dan Keselamatan Pasien (PMKP).
14	Evaluasi Kinerja Dan Pelaksana	a. Kotak Saran/Pengaduan b. Penilaian Kinerja Puskesmas (PKP) c. Survey Kepuasan Masyarakat d. Audit Internal e. Rapat Tinjauan Manajemen Mutu

3. Standar Pelayanan Kesehatan Anak

NO	KOMPONEN	URAIAN
PENYAMPAIAN PELAYANAN		
1.	Persyaratan Pelayanan	1. Pasien berusia 1-5 tahun 2. Kartu BPJS/ Kartu KIS
2.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	1. Petugas memanggil pasien sesuai antrian 2. Petugas memastikan identifikasi pasien sesuai dengan rekam medik 3. Petugas melakukan anamnesa 4. Petugas melakukan pengukuran tanda vital 5. Petugas melakukan pemeriksaan fisik dan penunjan 6. Petugas menegakkan diagnosa 7. Petugas memberikan terapi atau tindak lanjut 8. Petugas memberikan rujukan internal ke ruang konsultasi terpadu jika diperlukan

9. Diagram Alir



3	Jangka Waktu Penyelesaian	10-15 menit
4	Biaya/Tarif	Gratis
5	Produk Pelayanan	Pemeriksaan Kesehatan Anak
6	Penanganan, Pengaduan, Masukan dan Saran	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pengaduan saran dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui kotak saran. 2. Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan langsung via media sosial : <ol style="list-style-type: none"> a. Instagram : pkm_pdsukmajaya b. Facebook: Puskesmas pondok sukmajaya 3. Email: pkm_pdsukmajaya@yahoo.co.id 4. Hotline Puskesmas : 081285510500 5. Website: https://pkmpondoksukmajaya.depok.go.id/ 6. LAPOR : www.lapor.go.id

PENGELOLAAN PELAYANAN		
1	Dasar Hukum	Permenkes Nomor 25 Tahun 2014 tentang Upaya Kesehatan Anak
2	Sarana, Prasarana dan/atau fasilitas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ruang Pemeriksaan Anak 2. Ruang tunggu 3. Alat Medis Pendukung : Timbangan Stetoskop Otoskop Termometer Penlight
3	Kompetensi Pelaksana	Dokter Umum yang memiliki SIP
		Bidan yang memiliki SIP dan sudah pelatihan kesehatan anak
4	Pengawasan Internal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Supervisi oleh tim Mutu lalu dilaporkan ke Kepala Puskesmas 2. Dilakukan sistem pengendalian mutu internal oleh auditor internal puskesmas
5	Jumlah Pelaksana	2 (dua) Petugas
6	Jaminan Pelayanan	Didukung dengan sarana prasarana yang sesuai dengan standar pelayanan minimal dan tenaga yang berkompeten di bidangnya
7	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Riwayat Medik pasien dijamin kerahasiaannya 2. Obat yang digunakan dijamin masa berlaku penggunaannya
8	Evaluasi Kinerja Pelaksana	Monitoring dan Evaluasi melalui Lokakarya Mini Bulanan Puskesmas dan Rapat Tinjauan Manajemen