



**PEMERINTAH KOTA DEPOK**  
**DINAS KESEHATAN**  
**UPTD PUSKESMAS RANGKAPAN JAYA BARU**

JL. Keadilan RT.01/ 02 Kel. Rangkapan Jaya Baru Kec. Pancoran Mas  
Telp.021-77882044 Email :pkmrangkapanjayabaru2@gmail.com  
Kota Depok –16434

**1. Standar Pelayanan Program Perawatan Kesehatan Masyarakat (Perkesmas)**

NO	KOMPONEN	URAIAN
<b>PENYAMPAIAN PELAYANAN</b>		
1	Persyaratan Pelayanan	KTP/ Kartu BPJS/ Kartu KIS
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dalam Gedung <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Petugas rekam medis mendistribusikan berkas rekam medis ke nurse station</li> <li>b. Petugas di nurse station memanggil pasien sesuai dengan urutan antrian</li> <li>c. Petugas di nurse station mencocokkan identitas pasien dengan rekam medis, Jika ada ketidaksesuaian data, petugas mengkonfirmasi dengan unit pendaftaran.</li> <li>d. Petugas di nurse station melakukan pengkajian awal dan Mengecek tanda-tanda vital.</li> <li>e. Penetapan Diagnosis keperawatan</li> <li>f. Penetapan Intervensi keperawatan</li> <li>g. Implementasi Keperawatan meliputi : <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Pelaksanaan tindakan keperawatan</li> <li>2) Penemuan kasus baru</li> <li>3) Pemberian pendidikan kesehatan</li> <li>4) Pemantauan keteraturan minum obat pada pasien kronis (TBC,Hipertensi, DM dll)</li> <li>5) Pelaksanaan rujukan kasus</li> <li>6) Melakukan konseling keperawatan</li> <li>7) Melaksanakan kegiatan tugas lumpah sesuai pelimpahan wewenang yang diberikan.</li> <li>8) Menciptakan lingkungan terapeutik dalam pelayanan kesehatan</li> </ol> </li> <li>e. Melakukan evaluasi dan Dokumentasi keperawatan</li> </ol> </li> <li>2. Luar Gedung <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Mengidentifikasi kasus di daerah binaan</li> <li>b. Pengumpulan Data : Data pasien, data anggota keluarga yang sakit, data penunjang, Data tugas keluarga dalam kesehatan dan Data kemandirian (KM). atau data PIS PK IKS tidak sehat</li> <li>c. Analisa Data : <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Identifikasi data senjang</li> <li>2. Identifikasi kemungkinan penyebab (interpretasi data)</li> </ol> </li> <li>d. Menetapkan diagnosa keperawatan (diagnosa risiko dan aktual)</li> <li>e. Menetapan Intervensi keperawatan</li> <li>f. Melakukan tindakan keperawatan secara mandiri dan kolaborasi.</li> </ol> </li> </ol>



**PEMERINTAH KOTA DEPOK**  
**DINAS KESEHATAN**  
**UPTD PUSKESMAS RANGKAPAN JAYA BARU**

JL. Keadilan RT.01/ 02 Kel. Rangkapan Jaya Baru Kec. Pancoran Mas  
Telp.021-77882044 Email :pkmrangkapanjayabaru2@gmail.com  
Kota Depok –16434

3	Jangka Waktu Penyelesaian	Dalam Gedung : 5 s/d 10 menit Luar gedung : 30 s/d 45 menit
4	Biaya/tarif	Gratis
5	Produk Pelayanan	1. Dalam Gedung: a. Penyuluhan Individu b. Penyuluhan Kelompok Prolanis, Bumil resti, dll 2. Luar Gedung: a. Pemberian asuhan keperawatan Keluarga, Kelompok dan Masyarakat b. Kunjungan keluarga rawan kesehatan c. Pembinaan Kelompok dan Masyarakat d. Pemberdayaan Masyarakat/UKBM
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	1. Pengaduan saran dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui kotak saran. 2. Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan langsung via media sosial a. Website : pkmrangkapanjayabaru.depok.go.id b. Facebook : Puskesmas Rangkapan Jaya Baru c. Instagram : @pkmrangkapanjaya d. Twitter : - e. Whatsapp : 082124490045 f. Email : pkmrangkapanjayabaru2@gmail.com  3. Hotline Puskesmas : 082124490045, Hotline Covid-19: 081280258996 4. LAPOR : <a href="http://www.lapor.go.id">www.lapor.go.id</a>