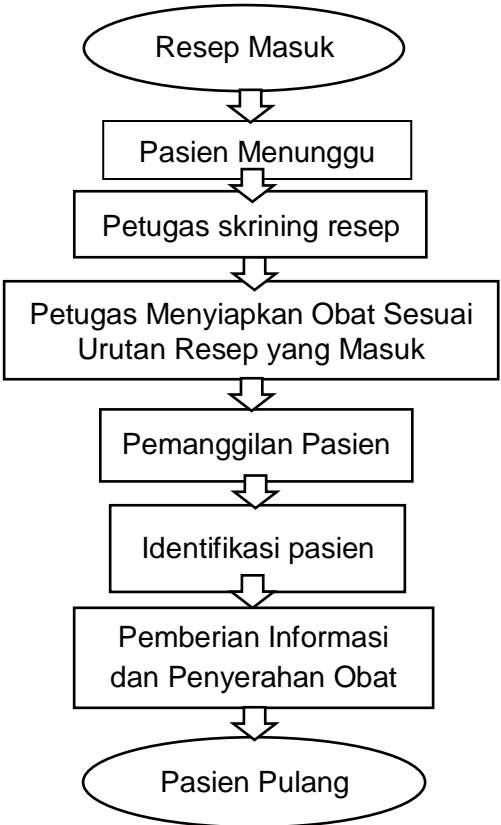


## Standar Pelayanan Farmasi

NO	KOMPONEN	URAIAN
<b>PENYAMPAIAN PELAYANAN</b>		
1	Persyaratan Pelayanan	Resep dari poli
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pasien dari Poli Umum/KIA/Gigi menaruh resep di Farmasi dan pasien dari Poli ISPA menyerahkan resep racikan kepada petugas skrining lalu petugas menaruh resep di Farmasi</li> <li>2. Pasien menunggu sampai dipanggil sesuai urutan kedatangan</li> <li>3. Petugas mengambil resep</li> <li>4. Petugas melakukan skrining resep</li> <li>5. Penyiapan atau peracikan obat</li> <li>6. Penyerahan obat sesuai kedatangan disertai verifikasi identitas pasien, pemberian informasi atau konseling kepada Pasien</li> <li>7. Pasien pulang</li> </ol> <div style="text-align: center; margin-top: 20px;">  <pre> graph TD     A([Resep Masuk]) --&gt; B[Petugas skrining resep]     B --&gt; C[Petugas Menyiapkan Obat Sesuai Urutan Resep yang Masuk]     C --&gt; D[Pemanggilan Pasien]     D --&gt; E[Identifikasi pasien]     E --&gt; F[Pemberian Informasi dan Penyerahan Obat]     F --&gt; G([Pasien Pulang])             </pre> </div>
3	Jangka Waktu Penyelesaian	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Penyiapan Resep racikan : ≤ 30 menit per 1 lembar resep</li> <li>2. Penyiapan Resep non racikan : ≤ 15 menit per 1 lembar resep</li> <li>3. Penyerahan dan pemberian Informasi Obat dan Konseling (PIO) : maksimal 15 menit perpasien</li> </ol>
4	Biaya/tarif	Gratis
5	Produk Pelayanan	Penyediaan obat racikan dan non racikan, pemberian informasi obat

6	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Pengaduan saran dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui kotak saran.</li><li>2. Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan langsung via media sosial :<ol style="list-style-type: none"><li>a. Website : <a href="https://pkmlimo.depok.go.id/">https://pkmlimo.depok.go.id/</a></li><li>b. Facebook : @upt_limo</li><li>c. Instagram : @pkm_limo</li><li>d. Twitter : @puskesmas_limo</li><li>e. Whatsapp : 081213379757</li><li>f. Email : puskes.limo02@gmail.com</li></ol></li><li>3. Hotline Puskesmas : 081213379757</li><li>4. LAPOR : <a href="http://www.lapor.go.id">www.lapor.go.id</a></li></ol>
---	---	--