

2. Standar Pelayanan Instalasi Gawat Darurat

| NO | KOMPONEN | URAIAN |
|----|---------------------------------|--|
| 1. | Persyaratan Pelayanan | 1. Kondisi pasien adalah sakit yang memenuhi kriteria gawat darurat. |
| 2. | Sistem, Mekanisme, dan Prosedur | <p style="text-align: center;">IGD</p> <p style="text-align: center;">Pasien</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p style="text-align: center;">Pemilahan Kondisi Pasien Berdasarkan Prioritas Kegawatdaruratan Kasus/Penyakit (TRIASE) oleh Petugas</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p style="text-align: center;">Pasien/Keluarga mendaftar ke loket pendaftaran</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p style="text-align: center;">Dilakukan Pemeriksaan (Assesmen) oleh Dokter dan Perawat</p> <p style="text-align: center;">↙ ↘</p> <p style="text-align: center;">Pasien dengan Kasus Non Bedah Pasien dengan Kasus Kebidanan dan Kandungan</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p style="text-align: center;">Pasien dengan Kasus Bedah</p> <p style="text-align: center;">↙ ↘</p> <p style="text-align: center;">Pasien dengan Kondisi Gawat Darurat Pasien dengan Kondisi Tidak Gawat Darurat</p> <p style="text-align: center;">↓ ↓</p> <p style="text-align: center;">Rekomendasi Dilakukan Operasi di Ruang (IBS) *Instalasi Bedah Sentral Pasien mendapatkan rekomendasi Pulang/Dirujuk/Dirawat</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p style="text-align: center;">Pasien Ditangani di IGD Ponak *Pelayanan Obstetrik Neonatologi Komprehensif</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p style="text-align: center;">Ada indikasi Pasien di Rekomendasi Masuk Ruang Kamar Bersalin</p> |
| 3. | Respon Waktu | <ol style="list-style-type: none"> 1. Setiap hari (7 hari, 24 jam) 2. Respon kontak pertama dengan petugas (perawat/dokter) /Triase adalah ≤ 5 Menit setelah pasien tiba di IGD. 3. Lama tindakan disesuaikan dengan kondisi pasien. |
| 4. | Biaya | <ol style="list-style-type: none"> 1. Pasien Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Tarif sesuai Peraturan Menteri Kesehatan Nomor. 6 Tahun 2018, tentang Perubahan ketiga atas Peraturan Menteri Kesehatan Nomor. 52 Tahun 2016 tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan dalam Penyelenggaraan Program JKN 2. Pasien <i>Universal Health Coverage</i> (UHC) |

| NO | KOMPONEN | URAIAN | | | | | | | | | | |
|---|--------------------------------------|--|----------------|-------|--|------------|---|-------------|--|------------|--|--------------------------------------|
| | | <p>Berdasarkan Peraturan Wali Kota Depok Nomor 75 tahun 2023 tentang Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan</p> <p>3. Pasien Umum / tunai</p> <p>Berdasarkan Peraturan Daerah Kota Depok Nomor 1 Tahun 2024 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah :</p> <table border="1" data-bbox="534 493 1352 919"> <thead> <tr> <th data-bbox="534 493 1024 563">Jenis Tindakan</th> <th data-bbox="1024 493 1352 563">Biaya</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="534 563 1024 642">Konsultasi dan pemeriksaan dokter umum</td> <td data-bbox="1024 563 1352 642">Rp. 85.000</td> </tr> <tr> <td data-bbox="534 642 1024 722">Konsultasi dan pemeriksaan dokter spesialis/dokter gigi spesialis</td> <td data-bbox="1024 642 1352 722">Rp. 100.000</td> </tr> <tr> <td data-bbox="534 722 1024 802">Tarif <i>One Day Care</i>/ODC (6-24jam)</td> <td data-bbox="1024 722 1352 802">Rp. 82.000</td> </tr> <tr> <td data-bbox="534 802 1024 919">Tindakan disesuaikan dengan kondisi pasien</td> <td data-bbox="1024 802 1352 919">Menyesuaikan tindakan yang dilakukan</td> </tr> </tbody> </table> <p>4. Pasien Asuransi di luar Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Tarif sesuai perjanjian kerja sama yang disepakati.</p> | Jenis Tindakan | Biaya | Konsultasi dan pemeriksaan dokter umum | Rp. 85.000 | Konsultasi dan pemeriksaan dokter spesialis/dokter gigi spesialis | Rp. 100.000 | Tarif <i>One Day Care</i> /ODC (6-24jam) | Rp. 82.000 | Tindakan disesuaikan dengan kondisi pasien | Menyesuaikan tindakan yang dilakukan |
| Jenis Tindakan | Biaya | | | | | | | | | | | |
| Konsultasi dan pemeriksaan dokter umum | Rp. 85.000 | | | | | | | | | | | |
| Konsultasi dan pemeriksaan dokter spesialis/dokter gigi spesialis | Rp. 100.000 | | | | | | | | | | | |
| Tarif <i>One Day Care</i> /ODC (6-24jam) | Rp. 82.000 | | | | | | | | | | | |
| Tindakan disesuaikan dengan kondisi pasien | Menyesuaikan tindakan yang dilakukan | | | | | | | | | | | |
| 5. | Produk Layanan | <ol style="list-style-type: none"> 1. Pelayanan kegawatdaruratan medik 2. Pelayanan asuhan keperawatan 3. Pelayanan Sistem Penanggulangan Kegawatdaruratan Terpadu (SPGDT) 4. Pelayanan IGD Pelayanan Obstetri Neonatal Emergensi Komprehensif (PONEK) | | | | | | | | | | |
| 6. | Penanganan Pengaduan | <ol style="list-style-type: none"> 1. Datang langsung ke layanan <i>MANAGER ON DUTY (MOD)</i> RSUD ASA (Jl. Raya Tapos No.1 Kel.Cimpaeun Kec. Tapos) 2. Whatapp (WA): 081584626460 3. Instagram @rsudasa_depok 4. Link Pengaduan: SUARA RASA https://bit.ly/KeluhanLayananRSUDASA 5. Email : rsudasamod@gmail.com 6. Website RSUD : https://rsudasa.depok.go.id 7. SP4N LAPOR : www.lapor.go.id | | | | | | | | | | |