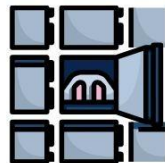


17. Standar Pelayanan Jenazah

No.	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan Pelayanan	Pelayanan perawatan Jenazah : 1. Bukti Pembayaran dari Kasir 2. Surat Kematian Penitipan Jenazah 1. Surat pengantar penitipan jenazah 2. Surat kematian 3. Bukti pembayaran dari Kasir
2.	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	PELAYANAN PERAWATAN JENAZAH <pre>graph LR; A[Pasien Meninggal di Ruangan] --> B[Dijemput Petugas Kamar Jenazah]; B --> C[Dilakukan Perawatan/Pemulasaran Jenazah]; C --> D[Transit di Kamar Jenazah]; D --> E[jenazah Diantarkan Ambulan/dibawa pulang oleh Keluarga ke Rumah Duka]</pre> Pasien Meninggal di Ruangan Dijemput Petugas Kamar Jenazah Dilakukan Perawatan/Pemulasaran Jenazah Transit di Kamar Jenazah jenazah Diantarkan Ambulan/dibawa pulang oleh Keluarga ke Rumah Duka

No.	KOMPONEN	URAIAN						
		PENITIPAN JENAZAH DARI LUAR RUMAH SAKIT  Penitip Jenazah datang ke pendaftaran »  Penitip Jenazah menyelesaikan pembayaran »  jenazah dibawa ke kamar jenazah PENGAMBILAN JENAZAH TITIPAN DARI LUAR RUMAH SAKIT  Penitip Jenazah datang ke pendaftaran »  Penitip Jenazah menyelesaikan pembayaran »  jenazah Diantarkan Ambulan/dibawa pulang oleh Keluarga ke Rumah Duka						
3.	Respon Waktu	4. Respon time pemulasaran jenazah ≤ 2 jam						
4.	Biaya	1. Pasien Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Berdasarkan Peraturan Menteri Kesehatan Nomor. 6 Tahun 2018, tentang Perubahan ketiga atas Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 52 Tahun 2016 tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan dalam Penyelenggaraan Program JKN 2. Pasien <i>Universal Health Coverage</i> (UHC) Berdasarkan Peraturan Wali Kota Depok Nomor 75 tahun 2023 tentang Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan. 3. Pasien Umum / Tunai Berdasarkan Peraturan Daerah Kota Depok Nomor 1 Tahun 2024 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah 1) Pemulasaran Jenazah : <table><tr><td>Laki-laki remaja-dewasa (>14tahun)</td><td>Rp. 900.000</td></tr><tr><td>Laki-laki remaja-dewasa (>14tahun)</td><td>Rp. 1.000.000</td></tr><tr><td>Bayi-Anak (0-14 tahun)</td><td>Rp. 1.000.000</td></tr></table>	Laki-laki remaja-dewasa (>14tahun)	Rp. 900.000	Laki-laki remaja-dewasa (>14tahun)	Rp. 1.000.000	Bayi-Anak (0-14 tahun)	Rp. 1.000.000
Laki-laki remaja-dewasa (>14tahun)	Rp. 900.000							
Laki-laki remaja-dewasa (>14tahun)	Rp. 1.000.000							
Bayi-Anak (0-14 tahun)	Rp. 1.000.000							

No.	KOMPONEN	URAIAN										
		2) Perawatan Jenazah : <table><tr><td>Tanpa Pengkafanan</td><td>Rp. 600.000</td></tr><tr><td>Dengan pengkafanan kain putih 1 set</td><td>Rp. 750.000</td></tr><tr><td>Pengawetan Jenazah (pemberian formalin)</td><td>Rp. 1.000.000</td></tr><tr><td>Pemakaian kamar jenazah (max 2 hari)</td><td>Rp. 300.000</td></tr><tr><td>Pemakaian lemari pendingin</td><td>Rp. 350.000</td></tr></table> 4. Pasien asuransi di luar JKN Tarif sesuai perjanjian kerja sama yang disepakati.	Tanpa Pengkafanan	Rp. 600.000	Dengan pengkafanan kain putih 1 set	Rp. 750.000	Pengawetan Jenazah (pemberian formalin)	Rp. 1.000.000	Pemakaian kamar jenazah (max 2 hari)	Rp. 300.000	Pemakaian lemari pendingin	Rp. 350.000
Tanpa Pengkafanan	Rp. 600.000											
Dengan pengkafanan kain putih 1 set	Rp. 750.000											
Pengawetan Jenazah (pemberian formalin)	Rp. 1.000.000											
Pemakaian kamar jenazah (max 2 hari)	Rp. 300.000											
Pemakaian lemari pendingin	Rp. 350.000											
5.	Produk Layanan	1. Perawatan dan pemulasaran jenazah 2. Penitipan jenazah										
6.	Penanganan Pengaduan	1. Datang langsung ke layanan <i>MANAGER ON DUTY (MOD)</i> RSUD ASA (Jl. Raya Tapos No.1 Kel.Cimpaeun Kec. Tapos) 2. Whatapp (WA): 081584626460 3. Instagram @rsudasa_depok 4. Link Pengaduan: SUARA RASA https://bit.ly/KeluhanLayananRSUDASA 5. Email : rsudasamod@gmail.com 6. Website RSUD : https://rsudasa.depok.go.id 7. SP4N LAPOR : www.lapor.go.id										