



**PEMERINTAH KOTA DEPOK  
DINAS KESEHATAN  
PUSKESMAS RATU JAYA**

Perumahan Permata Depok Regency RT 007 RW 010  
Kel. Ratu Jaya Kec. Cipayung Kode Pos 16439  
No. Telepon (021) 2272 5463 Email: puskesmasratujaya@yahoo.co.id

---

**KEPUTUSAN KEPALA UPTD PUSKESMAS RATU JAYA  
NOMOR : 440/004.1/KPTS/PKM-RAJA/II/2022**

**TENTANG**

**STANDAR PELAYANAN  
DI LINGKUNGAN UPTD PUSKESMAS RATU JAYA**

**KEPALA UPTD PUSKESMAS RATU JAYA,**

- Menimbang** :
- a. bahwa adanya tuntutan aspirasi masyarakat terhadap penyelenggaraan pelayanan publik yang berkualitas;
  - b. bahwa untuk memberikan pemahaman dan persepsi yang sama bagi penyelenggara, masyarakat, dan pihak terkait dalam penyusunan standar pelayanan publik;
  - c. bahwa di dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan menyatakan bahwa setiap penyelenggara pelayanan publik wajib menyusun, menetapkan, dan menerapkan Standar Pelayanan serta menetapkan Maklumat Pelayanan dengan memperhatikan kemampuan penyelenggara, kebutuhan masyarakat dan kondisi lingkungan;
  - d. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a, huruf b, dan huruf c, perlu menetapkan Keputusan Kepala Dinas Kesehatan Kota Depok tentang Standar Pelayanan di Lingkungan UPTD Puskesmas Ratu Jaya;
- Mengingat** :
- 1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 1999 tentang Pembentukan Kotamadya Daerah Tingkat II Depok dan Kotamadya Daerah Tingkat II Cilegon;

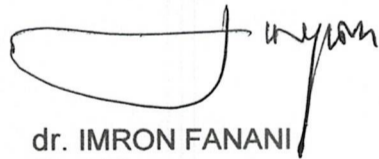
2. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 1999 tentang Penyelenggaraan Negara Yang Bebas dan Bersih dari Korupsi, Kolusi, dan Nepotisme;
3. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2003 tentang Keuangan Negara;
4. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 23 tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan;
5. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
6. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah;
7. Undang Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan;
8. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5587) sebagaimana telah beberapa kali diubah terakhir dengan Undang-Undang Nomor 9 Tahun 2015 tentang Perubahan Kedua atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah;
9. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan;
10. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 43 Tahun 2019 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat;
11. Peraturan Daerah Kota Depok Nomor 4 Tahun 2021 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kota Depok;
12. Peraturan Wali Kota Depok Nomor 66 Tahun 2010 tentang Pedoman Penyusunan Standar Pelayanan Publik;
13. Peraturan Wali Kota Kota Depok Nomor 61 Tahun 2016 tentang Pedoman Umum dan Penetapan Tarif Pelayanan Puskesmas pada Dinas Kesehatan Kota Depok;
14. Peraturan Wali Kota Depok Nomor 53 Tahun 2019 tentang Pembentukan, Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Dinas Pusat Kesehatan Masyarakat Pada Dinas Kesehatan Kota Depok;

MEMUTUSKAN

- Menetapkan : KEPUTUSAN KEPALA UPTD PUSKESMAS RATU JAYA  
TENTANG STANDAR PELAYANAN PADA UPTD PUSKESMAS  
RATU JAYA
- SATU : Standar Pelayanan pada UPTD Puskesmas Ratu Jaya  
sebagaimana tercantum dalam lampiran keputusan ini.
- KEDUA : Standar Pelayanan sebagaimana dimaksud pada diktum  
KESATU meliputi ruang lingkup pelayanan UPTD Puskesmas  
Ratu Jaya
- KETIGA : Standar Pelayanan sebagaimana dimaksud pada diktum  
KESATU wajib dilaksanakan oleh Petugas UPTD Puskesmas  
Ratu Jaya sebagai acuan dalam penilaian kinerja pelayanan oleh  
pimpinan penyelenggara, aparat pengawasan dan masyarakat  
dalam penyelenggara pelayanan publik.
- KEEMPAT : Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan dengan  
ketentuan apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan akan  
diperbaiki sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di Depok  
Pada tanggal : 5 Januari 2022

KEPALA UPTD PUSKESMAS  
RATU JAYA,



dr. IMRON FANANI  
Pembina / IV a  
NIP . 19720515 200501 1 010