

LAMPIRAN KEPUTUSAN KEPALA UPTD PUSKESMAS CIMPAEUN

NOMOR : 445/005/KPTS/CIMP/I/2022

TANGGAL : 05 JANUARI 2022

**STANDAR PELAYANAN HIV IMS**

| No                           | KOMPONEN                       | URAIAN   |
|------------------------------|--------------------------------|--|
| <b>PENYAMPAIAN PELAYANAN</b> |                                |  |
| 1.                           | Persyaratan Pelayanan          | 1. Pasien Kunjungan Baru <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Membawa KTP/KK, Kartu KIS(BPJS)</li> </ul> 2. Pasien Kunjungan Pasien Lama <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Membawa KTP/KK, Kartu KIS(BPJS)</li> </ul>   |
| 2                            | Sistem, Mekanisme dan Prosedur | Pasien Kunjungan Kasus Baru <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Pasien ke ruang pendaftaran</li> <li>2. Pasien menunggu di ruang tunggu pelayanan</li> <li>3. Petugas melakukan pemeriksaan BB, Tb dan Tekanan darah</li> <li>4. Petugas melakukan konseling HIV dan IMS, TB</li> <li>5. Petugas memberikan rujukan internal, form konseling ke laboratorium untuk tes HIV, IMS</li> <li>6. Petugas membuka hasil lab merujuk ke dokter VCT untuk tindak lanjut rujukan ke rumah sakit bila ada yang reaktif</li> <li>7. Petugas memberikan edukasi kepatuhan minum obat ARV atau obat IMS</li> <li>8. Petugas selesai melaksanakan pelayanan dan pasien pulang</li> </ul> Pasien Kunjungan Kasus Lama <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Pasien ke ruang pendaftaran</li> <li>2. Pasien menunggu di ruang pelayanan konseling</li> <li>3. Petugas melakukan konseling VCT, HIV dan IMS</li> <li>4. Petugas memberikan rujukan internal, form konseling ke laboratorium untuk tes HIV, IMS</li> <li>5. Petugas membuka hasil lab merujuk ke dokter VCT untuk tindak lanjut rujukan ke rumah sakit bila ada yang reaktif</li> <li>6. Petugas memberikan edukasi kepatuhan minum obat ARV atau obat IMS</li> <li>7. Petugas selesai melaksanakan pelayanan dan pasien pulang</li> </ul> |

|    |   |   |
|----|---|---|
| 3. | Jangka Waktu Pelayanan                  | Respon time di Pelayanan VCT : 60 menit   |
| 4. | Biaya/tarif                             | Tidak di kenakan biaya untuk pengobatan IMS dan tes VCT   |
| 5. | Produk Pelayanan                        | Pelayanan Pemeriksaan Ruang VCT PMK no 67 tahun 2016 tentang Penanggulangan HIV<br>Peraturan Presiden no 67 tahun 2021 Tentang penanggulangan HIV   |
| 6. | Penanganan Pengaduan, Saran dan Maşukan | <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Pengaduan saran dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui kotak saran yang terdapat didepan taman Toga puskesmas.</li> <li>2) Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan langsung via media social <ul style="list-style-type: none"> <li>• Facebook : UPTD Puskesmas Cimpaeun</li> <li>• Instagram :pkm_cimpaeun</li> <li>• Telepon : (021) 83713352</li> <li>• Call Center : 081316252833</li> <li>• Email :puskescimpaeun@gmail.com</li> <li>• SIGAP : Sigap.depok.go.id</li> <li>• S4PN : www. Lapor.go.id</li> </ul> </li> </ol> <p>Web : <a href="https://pkmcimpaeun.depok.go.id">https://pkmcimpaeun.depok.go.id</a></p> |

#### **PENGELOLAAN PELAYANAN**

|    |                                      |   |
|----|--------------------------------------|---|
| 7  | Dasar Hukum                          | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 46 Tahun 2015 tentang Akreditasi fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama</li> <li>2. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2019 Tentang Puskesmas</li> </ol>                     |
| 8  | Sarana, Prasarana dan/atau fasilitas | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ruang Pemeriksaan pasien : 1 bilik</li> <li>2. Form konseling HIV dan IMS</li> <li>3. Alat dan Bahan Pendukung : <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Meja dan kursi</li> <li>b. Komputer</li> <li>c. ATK</li> <li>d. Leaflet</li> </ol> </li> </ol> |
| 9  | Kompetensi Pelaksana                 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dokter umum yang memiliki Surat Ijin Praktek</li> <li>2. DIII/Profesi Keperawatan yang memiliki surat tanda registrasi dan sesuai dengan kewenangannya</li> <li>3. Mendapatkan pelatihan terkait penanganan HIV</li> </ol>                                |
| 10 | Pengawasan Internal                  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dinas Kesehatan Kota Depok</li> <li>2. Dilakukan oleh Penanggung Jawab UKP jika ada masalah harian.</li> <li>3. Penanggung Jawab Mutu.</li> </ol>   |

|    |  |   |
|----|--|---|
|    |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>4. Kepala Puskesmas dalam lokakarya mini bulanan rutin.</li> <li>5. Tim Audit Internal</li> </ul>  |
| 11 | Jumlah Pelaksana                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Dokter umum : 1 orang</li> <li>2. Perawat umum : 1 orang</li> <li>3. Petugas Lab : 1 orang</li> <li>4. Petugas farmasi : 1 orang</li> </ul>   |
| 12 | Jaminan Pelayanan                          | Pasien mendapatkan konseling dan pemeriksaan HIV sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan dan dilakukann oleh petugas yang kompeten.  |
| 13 | Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan | <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Informasi tentang rekam medis pasien dijamin kerahasiaannya</li> <li>2. Peralatan medis yang digunakan sesuai standar</li> <li>3. Obat dan bahan medis yang digunakan dijamin masa berlaku penggunaannya (tidak kadaluwarsa)</li> </ul>   |
| 14 | Evaluasi Kinerja Pelaksana                 | <p>Evaluasi kinerja dapat dilakukan melalui :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Penilaian Kinerja Puskesmas</li> <li>2. Evaluasi kinerja dilakukan melalui Lokakarya Mini Bulanan Puskesmas dan Rapat Tinjauan Manajemen setiap 6 bulan sekali</li> <li>3. Evaluasi berdasarkan pengawasan atasan langsung terkait kinerja dan kedisiplinan</li> <li>4. Survei kepuasan masyarakat setiap 6 bulan sekali</li> </ul> |

KEPALA UPTD PUSKESMAS  
CIMPAEUN,

drg.Linda Dwi Oktavianti  
Penata Tk 1.  
NIP 1980100220112006