



DISDUKCAPIL

Kota Depok

1. Kenapa NIK belum ter-update lebih dari 3x24 jam ? dan apakah ada pemberitahuan bila NIK sudah selesai di Update/Konsolidasi ?

QUICK

TIPS

Jawaban :

Jika NIK anda belum berhasil Update/Konsolidasi anda bisa langsung chat ke bagian layanan informasi dan pengaduan Disdukcapil Kota Depok atau anda bisa langsung hubungi layanan pengaduan NIK Kemendagri Dukcapil Pusat di Halo Dukcapil (1500-537)

2. Bagaimana cara membuat KK baru atau pisah KK bagi pasangan yang baru menikah ?

QUICK TIPS

Jawaban :

Chat ke layanan informasi dan pengaduan atau anda bisa cek di Instagram @disdukcapildepok, untuk melihat nomor-nomor Operator Disdukcapil di Kelurahan anda. Siapkan berkas anda (KK lama, KTP dan Buku Nikah), lampirkan dokumen asli dan fotocopy. Lalu chat nomor Operator Disdukcapil Kelurahan anda untuk mengajukan pembuatan KK Baru.

3. Bagaimana cara menambahkan anggota keluarga yang baru lahir kedalam KK ?

QUICK TIPS

Jawaban :

Chat ke layanan informasi dan pengaduan atau anda bisa cek di Instagram @disdukcapildepok, untuk melihat nomor-nomor Operator Disdukcapil di Kelurahan anda. Siapkan berkas anda (KTP, KK dan Surat Keterangan Kelahiran), lampirkan dokumen asli dan fotocopy. Lalu chat Operator Disdukcapil Kelurahan anda untuk mengajukan penambahan anggota keluarga kedalam KK.



DISDUKCAPIL
Kota Depok

4. Bagaimana cara mencetak ulang jika KTP-el yang Hilang ?

QUICK

TIPS

Jawaban :

Siapkan surat keterangan kehilangan dari Kepolisian setempat, siapkan fotocopy KK dan fotocopy KTP-el (jika ada). Lalu silakan chat ke layanan Cetak KTP Online di nomor Whatsapp (+62 812-8388-2918). Klik Link Google Form untuk mengisi proposal pengajuan, setelah itu silakan menunggu 4 hari untuk mengambil KTP-el anda di Kelurahan atau cetak di Mesin ADM.

5. Bagaimana cara mencetak ulang jika KTP-el yang Rusak ?

QUICK TIPS

Jawaban :

Siapkan fotocopy KK dan KTP-el yang rusak. Lalu silakan chat ke layanan Cetak KTP Online di nomor Whatsapp (+62 812-8388-2918). Klik Link Google Form untuk mengisi proposal pengajuan, setelah itu silakan menunggu 4 hari untuk mengambil KTP-el anda di Kelurahan atau di Mesin ADM.