



PEMERINTAH KOTA DEPOK
DINAS KESEHATAN
UPTD PUSKESMAS RANGKAPAN JAYA BARU

JL. Keadilan RT.01/ 02 Kel. Rangkapan Jaya Baru Kec. Pancoran Mas
 Telp.021-77882044 Email :pkmrangkapanjayabaru2@gmail.com
 Kota Depok –16434

Standar Pelayanan Farmasi

NO	KOMPONEN	URAIAN
PENYAMPAIAN PELAYANAN		
1	Persyaratan Pelayanan	Resep dari poli Nomor antrian Farmasi
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pasien menaruh resep dan mengambil nomor antrian di Farmasi : <ol style="list-style-type: none"> a. Nomor antrian berwarna pink diselipkan ke resep b. Nomor antrian berwarna hijau dibawa pasien 2. Pasien menunggu sampai dipanggil sesuai nomor antrian farmasi 3. Petugas mengambil resep 4. Petugas melakukan screening resep 5. Penyiapan atau peracikan obat 6. Penyerahan obat sesuai nomor urut disertai verifikasi identitas pasien, pemberian informasi atau konseling kepada Pasien <pre> graph TD A([Pasien membawa resep]) --> B[Ambil nomor antrian : a. Nomer antrian hijau dipegang pasien b. Nomer antrian pink diselipkan ke resep] B --> C[Letakkan resep di tempat resep] C --> D[Pasien menunggu sampai dipanggil sesuai nomor antrian farmasi] D --> E[Petugas mengambil resep] E --> F[Petugas melakukan screening resep] F --> G[Penyiapan atau peracikan obat] G --> H[Penyerahan obat sesuai nomor antrian disertai verifikasi identitas pasien, pemberian informasi atau konseling kepada Pasien] </pre>



PEMERINTAH KOTA DEPOK
DINAS KESEHATAN
UPTD PUSKESMAS RANGKAPAN JAYA BARU

JL. Keadilan RT.01/ 02 Kel. Rangkapan Jaya Baru Kec. Pancoran Mas
Telp.021-77882044 Email :pkmrangkapanjayabaru2@gmail.com
Kota Depok –16434

3	Jangka Waktu Penyelesaian	1. Penyiapan Resep racikan : \leq 30 menit per 1 lembar resep 2. Penyiapan Resep non racikan : \leq 15 menit per 1 lembar resep 3. Penyerahan dan pemberian Informasi Obat dan Konseling (PIO) : maksimal 15 menit per pasien
4	Biaya/tarif	Gratis
5	Produk Pelayanan	Penyediaan obat racikan dan non racikan, pemberian informasi obat (PIO)
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	1. Pengaduan saran dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui kotak saran. 2. Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan langsung via media sosial a. Website : pkmrangkapanjayabaru.depok.go.id b. Facebook : Puskesmas Rangkapan Jaya Baru c. Instagram : @pkmrangkapanjaya d. Twitter : - e. Whatsapp : 082124490045 f. Email : pkmrangkapanjayabaru2@gmail.com 3. Hotline Puskesmas : 082124490045, Hotline Covid-19: 081280258996 4. LAPOR : www.lapor.go.id