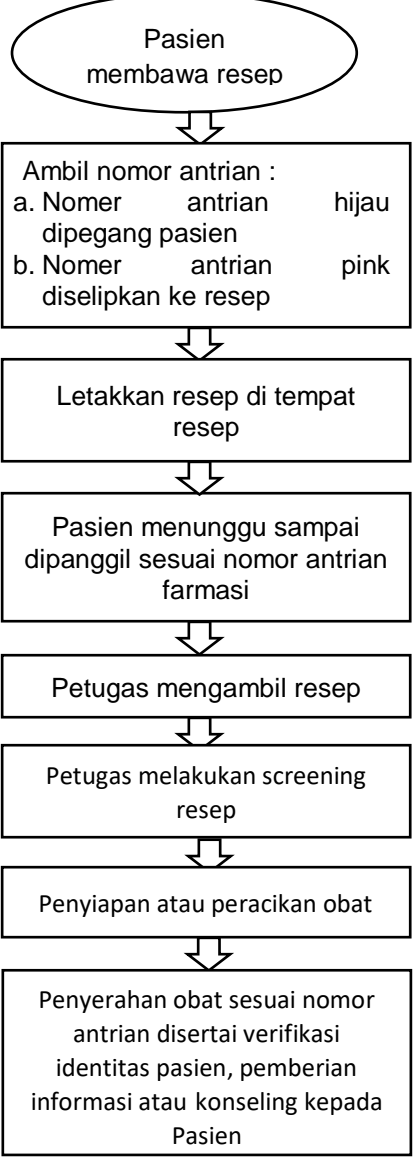


## Standar Pelayanan Farmasi

NO	KOMPONEN	URAIAN
<b>PENYAMPAIAN PELAYANAN</b>		
1	Persyaratan Pelayanan	Resep dari poli Nomor antrian Farmasi
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<p>1. Pasien menaruh resep dan mengambil nomor antrian di Farmasi :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Nomer antrian berwarna pink diselipkan ke resep</li> <li>Nomer antrian berwarna hijau dibawa pasien</li> </ol> <p>2. Pasien menunggu sampai dipanggil sesuai nomor antrian farmasi</p> <p>3. Petugas mengambil resep</p> <p>4. Petugas melakukan screening resep</p> <p>5. Penyiapan atau peracikan obat</p> <p>6. Penyerahan obat sesuai nomor urut disertai verifikasi identitas pasien, pemberian informasi atau konseling kepada Pasien</p>  <pre> graph TD     A([Pasien membawa resep]) --&gt; B[Ambil nomor antrian : a. Nomer antrian hijau dipegang pasien b. Nomer antrian pink diselipkan ke resep]     B --&gt; C[Letakkan resep di tempat resep]     C --&gt; D[Pasien menunggu sampai dipanggil sesuai nomor antrian farmasi]     D --&gt; E[Petugas mengambil resep]     E --&gt; F[Petugas melakukan screening resep]     F --&gt; G[Penyiapan atau peracikan obat]     G --&gt; H[Penyerahan obat sesuai nomor antrian disertai verifikasi identitas pasien, pemberian informasi atau konseling kepada Pasien]     </pre>

3	Jangka Waktu Penyelesaian	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Penyiapan Resep racikan : <math>\leq</math> 30 menit per 1 lembar resep</li> <li>2. Penyiapan Resep non racikan : <math>\leq</math> 15 menit per 1 lembar resep</li> <li>3. Penyerahan dan pemberian Informasi Obat dan Konseling (PIO) : maksimal 15 menit per pasien</li> </ol>
4	Biaya/tarif	Gratis
5	Produk Pelayanan	Penyediaan obat racikan dan non racikan, pemberian informasi obat (PIO)
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pengaduan saran dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui kotak saran.</li> <li>2. Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan langsung via media sosial : <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Instagram : pkm_kedaung</li> <li>b. Whatsapp : 0813-8162-9331</li> <li>c. Email : pkmkedaung@gmail.com</li> </ol> </li> <li>3. Hotline Puskesmas : 081381629331</li> <li>4. LAPOR : <a href="http://www.lapor.go.id">www.lapor.go.id</a></li> </ol>