

Masalah :

Layanan WA tidak menjawab permohonan saya, sudah berulang di chat tidak dijawab oleh **WA SILONDO BERMULA**

0811 90 3276



Jawaban :

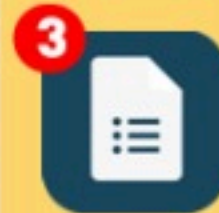


Layanan Silondo Bermula menggunakan Artificial Intelligence, dengan sistem chatbot mesin yang menjawab



Jangan banyak chat pada layanan ini, WA hanya menjawab sesuai dengan format yang telah disediakan dan tidak menerima & melayani panggilan suara atau video

Tata cara :



Cukup ikuti notifikasi atau menu yang disampaikan pada layanan WA Silondo Bermula melalui chatbot

Contohnya :

- ketik **Dukcapil Depok** ----> Tekan Enter
- **Tunggu sampai dengan chatbot selanjutnya keluar** (Jangan Chat yang lain terlebih dahulu)
- Jika chatbot keluar, **Ketik 0** untuk melihat menu layanan
- Ketik Perintah sesuai dengan kode layanan dan ikuti instruksi selanjutnya



Layanan WA ini aktif 24 jam, semua pesan yang masuk akan dibalas dengan urutan antrian pesan masuk

Selamat mencoba dan sedikit bersabar. Kami selalu melayani anda
Jika ada masalah anda dapat menghubungi layanan Pengaduan dan Informasi di nomor WA : **0811-166-864**