

1. Standar Pelayanan Program Kesehatan Jiwa

No	Komponen	Uraian
PENYAMPAIAN PELAYANAN		
1.	Persyaratan Pelayanan	Kartu Identitas Pasien Tersedia Rekam Medis Pasien
2.	Sistem, mekanisme, dan prosedur	<ol style="list-style-type: none"> 1. Petugas melakukan skrining pada pasien dan pengantar, bila terdapat gejala terduga Covid-19, petugas mengarahkan pasien ke ruang infeksius. 2. Bila tidak ada gejala covid-19, petugas mengarahkan pasien ke ruang pendaftaran. 3. Petugas pendaftaran mendaftarkan pasien dan mengantarkan RM pasien ke ruang pemeriksaan umum. 4. Perawat menerima rekam medis pasien dan memastikan identitas pasien dengan identitas yang tertulis di rekam medis sesuai. 5. Perawat melakukan pengkajian awal dan pemeriksaan ttv. 6. Dokter melakukan anamnesis, menanyakan keluhan utama pasien kepada pasien/pengantar dan mencatatnya pada rekam medis. 7. Dokter mengelompokkan keluhan ke dalam keluhan fisik murni, keluhan fisik disertai keluhan mental emosional atau fisik ganda, keluhan psiko-somatik, atau keluhan mental-emosional. 8. Dokter menetapkan diagnosis baik fisik maupun mental serta mencantumkan kode diagnosis. 9. Dokter bisa merujuk kasus jiwa yang tidak dapat ditangani FKTP ke Sp. KJ atau FKRTL/RS 10. Dokter menulis resep obat untuk pasien keswa yang kontrol rutin di rekam medis dan kertas resep yang diberikan kepada pasien/pengantar. 11. Dokter memberikan edukasi kepada pasien dan pengantar tentang penyakit dan tata laksana di rumah serta pesan untuk datang kembali.
3.	Jangka waktu pelayanan	15 – 30 menit per orang
4.	Biaya/tarif	BPJS : Gratis Umum : Rp. 2000,- Sesuai Perwal Kota Depok
5.	Produk pelayanan	Konsultasi Pemberian obat Rujukan
6.	Penanganan pengaduan, saran, dan masukan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pengaduan saran dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui kotak saran. 2. Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan langsung via media sosial : <ol style="list-style-type: none"> a. Website : pkmkedaung.depok.go.id b. Facebook : Puskesmas Kedaung c. Instagram : pkm_kedaung d. Twitter : @pkm_kedaung e. Whatsapp : 0813-8162-9331 f. Email : pkmkedaung@gmail.com

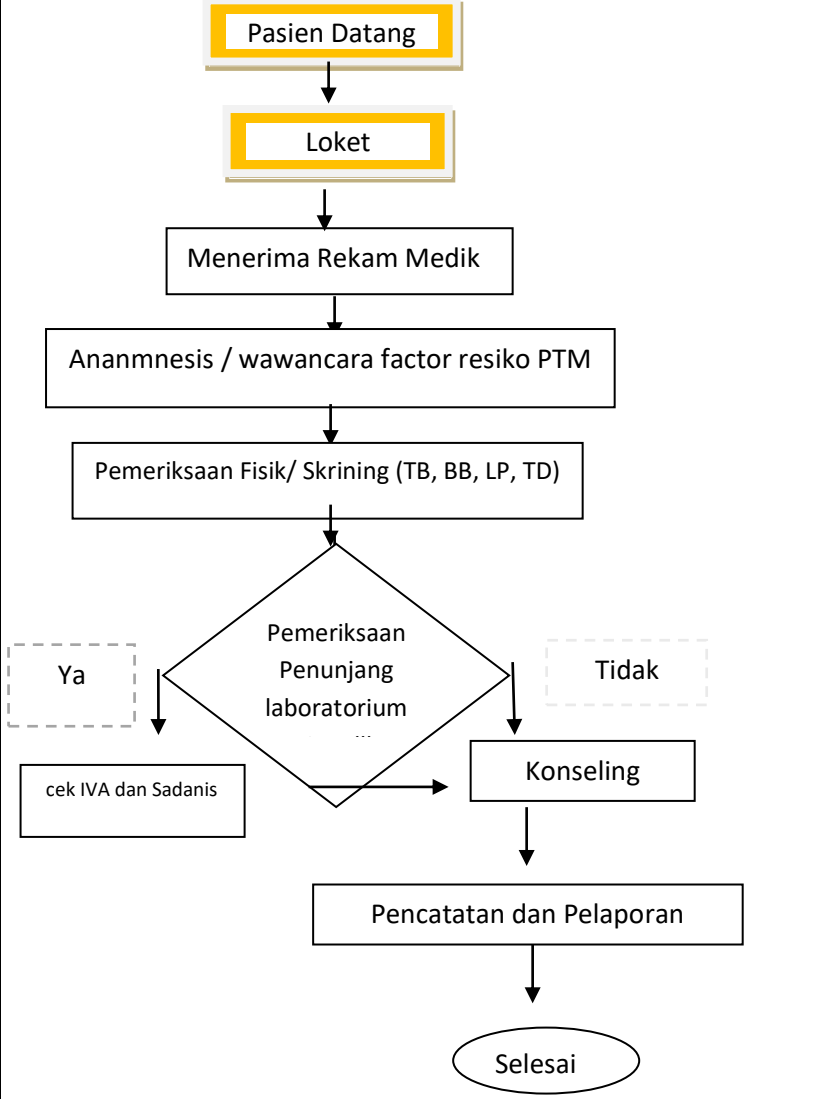
No	Komponen	Uraian
		3. Hotline Puskesmas : 0813-8162-9331 4. LAPOR : www.lapor.go.id

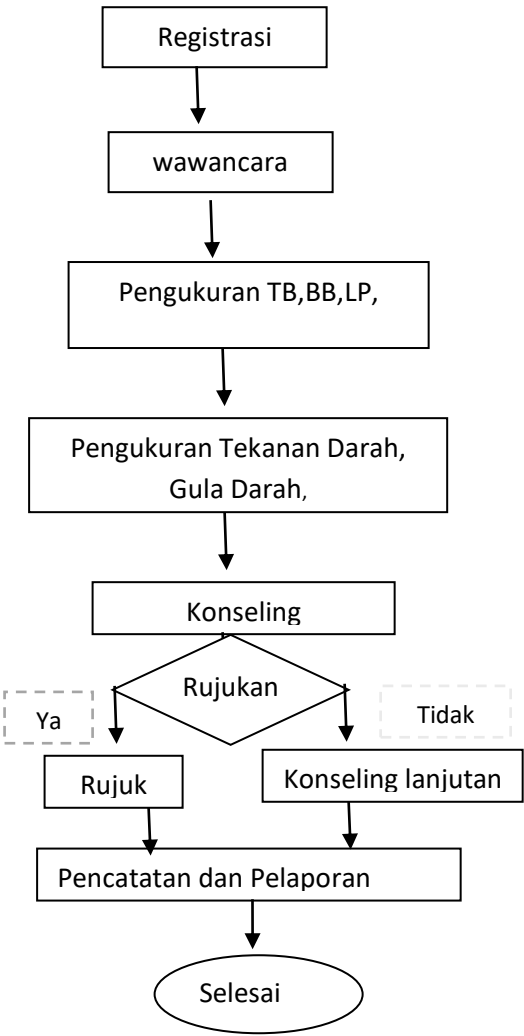
2. Standar Pelayanan Program Kesehatan Indera

NO	KOMPONEN	URAIAN
PENYAMPAIAN PELAYANAN		
1	Persyaratan Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Daftar Persyaratan : <ol style="list-style-type: none"> a. Membawa kartu berobat untuk pasien umum bagi yang sudah pernah berobat di puskesmas b. Membawa Kartu BPJS Bagi pasien Peserta BPJS; c. Membawa Foto copy kartu Keluarga atau KTP bagi pasien baru 2. Waktu penyampaian persyaratan Persyaratan dibawa pada saat mendaftar
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pasien datang ke Puskesmas 2. Pasien melakukan cuci tangan menggunakan sabun. 3. Petugas melakukan skrining pada pasien dengan mengukur suhu tubuh serta memisahkan pasien ILI dan non ILI 4. Pasien melakukan pendaftaran 5. Petugas mengantar rekam medik ke nurse station 6. Petugas (perawat) memeriksa tanda-tanda vital dan melakukan anamnesa di <i>nurse station</i> 7. Petugas (dokter) melakukan pengkajian kesehatan 8. Petugas melakukan pemeriksaan penunjang pelayanan kesehatan indera yang diperlukan seperti: pemeriksaan tajam penglihatan dan pendengaran atau pemeriksaan serumen telinga 9. Petugas (dokter) menuliskan hasil pemeriksaan di rekam medis 10. Dokter memberikan edukasi dan resep obat jika dibutuhkan 11. Apabila hasil pengkajian memerlukan rujukan maka petugas melakukan rujukan ke FKRTL / RS 12. Pemberian dan penyerahan obat 13. Penyerahan rujukan 14. Pasien pulang

NO	KOMPONEN	URAIAN
		<pre> graph TD A[Pasien Datang] --> B[Triase /skrining] B --> C[Pendaftaran] C --> D[Nurse Station] D --> E[Pelayanan Kesehatan Umum] E --> F[Pemeriksaan Penunjang Kesehatan Indera] F --> G[Rujuk Klinik Utama/ RS] G --> H[Farmasi] H --> I[Pasien Pulang] </pre>
3	Jangka Waktu Pelayanan	Rata-rata lama pemeriksaan dan pelayanan indera selama 10 menit
4	Biaya/Tarif	Sesuai Perda
5	Produk Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pemeriksaan deteksi gangguan indera 2. Konsultasi medis dan KIE kesehatan 3. Surat rujukan dari puskesmas ke Klinik Utama/ RS 4. Obat atau produk farmasi sesuai indikasi
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pengaduan saran dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui kotak saran. 2. Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan langsung via media sosial : <ol style="list-style-type: none"> a. Website : pkmkedaung.depok.go.id b. Facebook : Puskesmas Kedaung c. Instagram : pkm_kedaung d. Twitter : @pkm_kedaung e. Whatsapp : 0813-8162-9331 f. Email : pkmkedaung@gmail.com 3. Hotline Puskesmas : 0813-8162-9331 4. LAPOR : www.lapor.go.id

1. Standar Pelayanan Program Penyakit Tidak Menular : Skrining Usia Produktif (15-59 tahun)

No.	Komponen	Uraian
PENYAMPAIAN PELAYANAN		
1.	Persyaratan Pelayanan	a. Tatanan Puskesmas Sesuai dengan Pendaftaran Rekam Medis Kartu identitas diri b. Tatanan Posbindu Membawa Kartu BPJS/Identitas
2.	Sistem, mekanisme, dan prosedur	<p>Sistem Alur Pelayanan</p> <p>a. Tatanan Puskesmas</p>  <pre> graph TD A[Pasien Datang] --> B[Locket] B --> C[Menerima Rekam Medik] C --> D[Anamnesis / wawancara factor resiko PTM] D --> E[Pemeriksaan Fisik/ Skrining TB, BB, LP, TD] E --> F{Pemeriksaan Penunjang laboratorium ...} F -- Ya --> G[cek IVA dan Sadanis] F -- Tidak --> H[Konseling] G --> I[Pencatatan dan Pelaporan] H --> I I --> J([Selesai]) </pre> <p>Mekanisme Tatanan di Puskesmas</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pasien menunggu di ruang tunggu Non ISPA 2. Petugas menerima berkas rekam medik pasien 3. Petugas melakukan anamnesis berupa wawancara faktor resiko PTM dan riwayat penyakit PTM pada diri sendiri dan keluarga 4. Petugas melakukan pemeriksaan fisik skrining berupa pengukuran tinggi badan, berat badan, lingkar perut, Tekanan darah.

No.	Komponen	Uraian
		<p>5. Petugas melakukan penilaian apakah pasien memerlukan pemeriksaan penunjang atau lanjutan berupa pemeriksaan laboratorium Gula darah, skrining IVA dan sadanis.</p> <p>6. Petugas melakukan konseling berdasarkan hasil skrining</p> <p>7. Pasien melakukan pembayaran Tindakan medis dan laboratorium yang dilakukan</p> <p>8. Petugas melakukan pencatatan dan pelaporan hasil skrining ke format pelaporan surveilans PTM</p> <p>9. Pasien pulang/dirujuk.</p> <p>b. Tatanan Posbindu Lima Langkah kegiatan Posbindu</p>  <pre> graph TD A[Registrasi] --> B[wawancara] B --> C["Pengukuran TB, BB, LP,"] C --> D["Pengukuran Tekanan Darah, Gula Darah,"] D --> E[Konseling] E --> F{Rujukan} F -- Ya --> G[Rujuk] F -- Tidak --> H[Konseling lanjutan] G --> I[Pencatatan dan Pelaporan] H --> I I --> J([Selesai]) </pre> <p>Mekanisme Tatanan Posbindu</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pasien datang dan melakukan registrasi 2. Petugas melakukan wawancara faktor resiko PTM dan riwayat penyakit PTM pada diri sendiri dan keluarga 3. Petugas melakukan skrining berupa pengukuran Tinggi Badan , Berat Badan dan Lingkar perut 4. Petugas melakukan pemeriksaan tekanan darah dan cek gula darah serta kolestrol (jika tersedia) 5. Petugas melakukan konseling hasil pemeriksaan skrining

No.	Komponen	Uraian
		<ul style="list-style-type: none"> 6. Petugas menilai apakah pasien memerlukan rujukan ke fasilitas Kesehatan tingkat pertama terkait hasil skrining 7. Petugas melakukan pencatatan dan pelaporan hasil skrining ke format pelaporan surveilans PTM 8. Pasien pulang/dirujuk <p>c. Prosedur Pelayanan oleh Petugas</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. Petugas melakukan proses pendaftaran/registrasi 2. Petugas melakukan wawancara 3. Petugas melakukan skrining 4. Petugas melakukan konseling hasil skrining 5. Petugas melakukan pencatatan dan pelaporan
3.	Jangka waktu penyelesaian	20 - 30 Menit Sejak Pasien diruang pemeriksaan PTM . Untuk pemeriksaan Laboratorium dan skrining IVA waktu pelayanan disesuaikan dengan banyaknya pemeriksaan.
4.	Biaya/tarif	<p>Tarif disesuaikan dengan tarif pelayanan puskesmas bagi pasien umum dan Kapitasi bagi peserta BPJS</p> <p>Biaya pemeriksaan PTM sudah termasuk dalam retribusi rawat jalan/rawat inap Kota Depok sesuai Perwal no. 61 Tahun 2016</p> <p>Biaya pemeriksaan Laboratorium :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gula Darah Sewaktu : Rp. 12.000,00 atau gratis sesuai sasaran SPM Skrining Usia produktif - Kolesterol Total : Rp. 11.000,00 <p>Biaya skrining IVA :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pengambilan papsmear/IVA : Rp. 25.000,00 atau gratis sesuai sasaran SPM Skrining usia Produktif <p>Skrining usia produktif di Posbindu sesuai swadaya masyarakat</p>
5.	Produk pelayanan	<p>a. Tatanan Puskesmas :</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. skrining usia produktif, 2. pelayanan pasien Hipertensi, 3. pelayanan pasien Diabetes mellitus dan 4. penyakit tidak menular lainnya <p>Berupa :</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. Pengukuran Tinggi Badan dan Berat Badan 2. Pengukuran Lingkar Perut 3. Pengukuran Tekanan Darah 4. Pengukuran Kadar Gula Darah 5. Pemeriksaan Sadanis dan IVA bagi wanita usia 30-50 tahun 6. Konseling hasil skrining 7. Rujukan <p>b. Tatanan Posbindu PTM :</p> <p>Pelayanan skrining usia produktif</p>
	Penanganan pengaduan, saran, dan masukan	<ul style="list-style-type: none"> 1. Pengaduan saran dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui kotak saran. 2. Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan langsung via media sosial : <ul style="list-style-type: none"> a. Website : pkmkedaung.depok.go.id

No.	Komponen	Uraian
		b. Facebook : Puskesmas Kedaung c. Instagram : pkm_kedaung d. Twitter : @pkm_kedaung e. Whatsapp : 0813-8162-9331 f. Email : pkmkedaung@gmail.com 3. Hotline Puskesmas : 0813-8162-9331 4. LAPOR : www.lapor.go.id