



















1. Standar Pelayanan Pendaftaran

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan Pelayanan	<p>RAWAT JALAN</p> <p>Pasien Baru :</p> <p>A. Umum</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kartu Tanda Penduduk (KTP); 2. Kartu Identitas Anak (KIA)/Kartu Keluarga bagi anak usia kurang dari 17 tahun; 3. Mengisi formulir pendaftaran; 4. Mengisi dan menandatangani form persetujuan umum (<i>general consent</i>). <p>B. Jaminan</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kartu Tanda Penduduk (KTP); 2. Kartu Identitas Anak (KIA)/Kartu Keluarga bagi anak usia kurang dari 17 tahun 3. Mengisi formulir pendaftaran; 4. Surat rujukan yang masih berlaku dari fasilitas kesehatan (FKTP) tingkat pertama untuk peserta JKN; 5. Surat pengantar jaminan dari Perusahaan bagi peserta asuransi kesehatan non JKN ; 6. Mengisi dan menandatangani form persetujuan umum (<i>general consent</i>). <p>Pasien Lama :</p> <p>A. Umum</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kartu Tanda Penduduk (KTP); 2. Kartu Identitas Anak (KIA)/Kartu Keluarga bagi anak usia kurang dari 17 tahun; <p>B. Jaminan</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kartu Tanda Penduduk (KTP); 2. Kartu Identitas Anak (KIA)/Kartu Keluarga bagi anak usia kurang dari 17 tahun; 3. Surat rujukan yang masih berlaku dari fasilitas kesehatan (FKTP) tingkat pertama untuk peserta JKN: 4. Surat pengantar jaminan dari perusahaan bagi peserta asuransi kesehatan non JKN;

NO	KOMPONEN	URAIAN
		<p>5. Surat kontrol bagi pasien kontrol;</p> <p>RAWAT INAP</p> <p>A. Umum</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kartu Tanda Penduduk (KTP); 2. Surat Perintah Rawat Inap (SPRI) 3. Mengisi dan menandatangani form persetujuan umum (<i>general consent</i>). 4. Mengisi form dan menandatangani persetujuan rawat inap <p>B. Jaminan</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kartu Tanda Penduduk (KTP); 2. Surat Perintah Rawat Inap (SPRI) 3. Mengisi dan menandatangani form persetujuan umum (<i>general consent</i>). 4. Mengisi form dan menandatangani persetujuan rawat inap 5. Kartu BPJS (khusus pasien BPJS) 6. Surat Jaminan Pelayanan (SJP) untuk pasien Bansos/PPKS 7. Surat Jaminan dari BPJS Ketenagakerjaan untuk pasien BPJS Ketenagakerjaan Akibat Kecelakaan Kerja 8. Surat Jaminan dari Jasaraharja untuk pasien Kecelakaan Lalu Lintas

NO	KOMPONEN	URAIAN
2.		<p style="text-align: center;">PENDAFTARAN PASIEN RAWAT JALAN</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  <p>Pasien datang ke rumah sakit</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>Pasien mendapat nomor antrian untuk poli yang dituju</p> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center; margin-top: 20px;"> <div style="text-align: center;">  </div> <div style="text-align: center;">  </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center; margin-top: 20px;"> <div style="text-align: center;">  <p>Pasien mengambil nomer antrian</p> </div> <div style="text-align: center;">  </div> <div style="text-align: center;">  <p>Pasien mendaftarkan di loket pendaftaran</p> </div> </div> <p style="text-align: center; margin-top: 40px;">PENDAFTARAN ONLINE PASIEN BPJS RAWAT JALAN</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  <p>Pasien Mendaftar melalui Mobile JKN untuk kode booking</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>Pasien mendapat nomor antrian untuk poli yang dituju</p> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center; margin-top: 20px;"> <div style="text-align: center;">  </div> <div style="text-align: center;">  </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center; margin-top: 20px;"> <div style="text-align: center;">  <p>Pasien datang ke rumah sakit</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>Pasien mendaftarkan di loket</p> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center; margin-top: 20px;"> <div style="text-align: center;">  </div> <div style="text-align: center;">  <p>Pasien mengambil nomer antrian</p> </div> <div style="text-align: center;">  </div> </div>

NO	KOMPONEN	URAIAN
		<p style="text-align: center;">PENDAFTARAN PASIEN PRIORITAS RAWAT JALAN</p> <div style="text-align: center;">  <p>Pasien datang ke rumah sakit</p> <p>Pasien mendaftar di loket pendaftaran khusus prioritas</p> <p>Pasien mendapat nomor antrian prioritas untuk poli yang dituju</p> <p>Pasien prioritas diberikan kalung antrian prioritas oleh security</p> <p>Pasien menunggu di kursi khusus prioritas</p> </div> <p style="text-align: center;">PENDAFTARAN PASIEN RAWAT INAP</p> <div style="text-align: center;">  <p>Pasien dari IGD/Poliklinik</p> <p>Pasien Mendapat Rekomendasi Rawat Inap / Surat Perintah Rawat Inap (SPRI)</p> <p>keluarga Pasien Menuju Pendaftaran Rawat inap</p> <p>Keluarga Pasien kembali ke IGD/Poliklinik</p> <p>Pasien Diantar ke Ruang Perawatan</p> </div>
3.	Respon Waktu	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pasien Lama : 5 Menit 2. Pasien Baru : 10 Menit 3. Pasien Rawat Inap : 15 Menit
4.	Biaya	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pasien Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Berdasarkan Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 6 Tahun 2018, tentang Perubahan ketiga atas Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 52 Tahun 2016 tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan dalam Penyelenggaraan Program JKN 2. Pasien <i>Universal Health Coverage</i> (UHC)

NO	KOMPONEN	URAIAN
		<p>Berdasarkan Peraturan Wali Kota Depok Nomor 75 tahun 2023 tentang Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan</p> <p>3. Pasien Umum/Tunai Berdasarkan Peraturan Daerah Kota Depok Nomor 1 Tahun 2024 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah</p> <p>4. Pasien Asuransi di luar Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Tarif sesuai perjanjian kerja sama yang disepakati</p>
5.	Produk Layanan	Layanan Pendaftaran Rawat Jalan, Rawat Inap dan Instalasi Gawat Darurat, Laboratorium, Radiologi
6.	Penanganan Pengaduan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Datang langsung ke layanan <i>Manager On Duty (MOD)</i> RSUD ASA (Jl. Raya Tapos No.1 Kel.Cimpaeun Kec. Tapos) 2. Whatsapp (WA): 081584626460 3. Instagram @rsudasa_depok 4. Link Pengaduan : SUARA RASA https://bit.ly/KeluhanLayananRSUDASA 5. Email : rsudasamod@gmail.com 6. Website RSUD : https://rsudasa.depok.go.id 7. SP4N LAPOR : www.lapor.go.id