

Jenis Pelayanan : Pelayanan Pemeriksaan Umum

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Setiap pasien yang datang ke puskesmas 2. Bawa Identitas 3. Mendaftar dan punya nomor antrian umum
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<ol style="list-style-type: none"> 1. Petugas memberi nomor antrian untuk antrian ke unit layanan Umum 2. Petugas mempersilahkan pasien untuk menunggu panggilan di nurse station, menunggu di bangku yang telah disediakan 3. Perawat memeriksa Tanda Vital (berat badan dan tekanan darah) di nurse station 4. Dokter memeriksakan pasien Umum di unit layanan Umum sesuai nomor antrian unit layanan Umum. 5. Petugas farmasi memberikan obat sesuai dengan nomor antrian
3	Jangka Waktu Pelayanan	5 s.d. 10 menit
4	Biaya/tarif	Biaya yang dibebankan kepada pasien : BPJS : tidak dibebankan biaya Umum : Pagi : Rp. 2000 Berdasarkan perwal no 61 tahun 2016
5	Produk Pelayanan	Pemeriksaan Umum
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Hotline Puskesmas Mampang 2. Secara tertulis melalui : <ol style="list-style-type: none"> a. Surat yang ditujukan kepada kepala UPTD Puskesmas Mampang b. Kotak Saran

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Dasar Hukum	<ol style="list-style-type: none"> 1. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2019 Tentang Puskesmas 2. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 46 Tahun 2015 tentang Akreditasi Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama
2	Sarana, Prasarana dan/atau fasilitas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tensimeter 2. Timbangan 3. Stetoskop 4. Thermometer 5. Alat Test Darah Portable/ rapid diagnostic test(Hb, Gula darah, Asam Urat, Kolesterol) 6. Penlight 7. Alat ukur tinggi badan (microtoise) 8. Alat ukur lingkaran pinggang (metline) 9. Meja, kursi dan tempat tidur periksa
3	Kompetensi Pelaksana	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dokter Umum yang memiliki surat ijin praktek 2. DIII/DIV Keperawatan yang memiliki surat tanda registrasi dan sesuai dengan kewenangannya
4	Pengawasan Internal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Supervisi oleh tim Mutu lalu dilaporkan ke Kepala Puskesmas 2. Dilakukan sistem pengendalian mutu internal oleh auditor internal puskesmas
5	Jumlah Pelaksana	1 orang
6	Jaminan Pelayanan	Pelayanan yang diberikan secara cepat, aman, dan dapat dipertanggungjawabkan (sesuai dengan SOP)

7	Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Informasi tentang rekam medis pasien dijamin kerahasiaannya 2. Peralatan medis yang digunakan sesuai standar sterilitas masing –masing alat
8	Evaluasi Kinerja Pelaksana	<ol style="list-style-type: none"> 1. Evaluasi kinerja dilakukan melalui Lokakarya Mini Bulanan Puskesmas dan Rapat Tinjauan Manajemen 2. Evaluasi berdasarkan pengawasan atasan langsung terkait kinerja dan kedisiplinan 3. Survei indeks kepuasan masyarakat setiap 6 bulan sekali

Depok, Februari 2022

Kepala UPTD Puskesmas Mampang

dr. Winarni Naweng Triwulandari

NIP 19720423 200604 2 005

Pembina / IV a