



**PEMERINTAH KOTA DEPOK**  
**DINAS KESEHATAN**  
**UPTD PUSKESMAS RANGKAPAN JAYA BARU**

JL. Keadilan RT.01/ 02 Kel. Rangkapan Jaya Baru Kec. Pancoran Mas  
Telp.021-77882044 Email :pkmrangkapanjayabaru2@gmail.com  
Kota Depok –16434

**1. Standar Pelayanan Program Kesehatan Jiwa**

No	Komponen	Uraian
<b>PENYAMPAIAN PELAYANAN</b>		
1.	<b>Persyaratan Pelayanan</b>	Kartu Identitas Pasien Tersedia Rekam Medis Pasien
2.	<b>Sistem, mekanisme, dan prosedur</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Petugas melakukan skrining pada pasien dan pengantar, bila terdapat gejala terduga Covid-19, petugas mengarahkan pasien ke ruang infeksius.</li><li>2. Bila tidak ada gejala covid-19, petugas mengarahkan pasien ke ruang pendaftaran.</li><li>3. Petugas pendaftaran mendaftarkan pasien dan mengantarkan RM pasien ke ruang pemeriksaan umum.</li><li>4. Perawat menerima rekam medis pasien dan memastikan identitas pasien dengan identitas yang tertulis di rekam medis sesuai.</li><li>5. Perawat melakukan pengkajian awal dan pemeriksaan ttv.</li><li>6. Dokter melakukan anamnesis, menanyakan keluhan utama pasien kepada pasien/pengantar dan mencatatnya pada rekam medis.</li><li>7. Dokter mengelompokkan keluhan ke dalam keluhan fisik murni, keluhan fisik disertai keluhan mental emosional atau fisik ganda, keluhan psiko-somatik, atau keluhan mental-emosional.</li><li>8. Dokter menetapkan diagnosis baik fisik maupun mental serta mencantumkan kode diagnosis.</li><li>9. Dokter bisa merujuk kasus jiwa yang tidak dapat ditangani FKTP ke Sp. KJ atau FKRTL/RS</li><li>10. Dokter menulis resep obat untuk pasien keswa yang kontrol rutin di rekam medis dan kertas resep yang diberikan kepada pasien/pengantar.</li><li>11. Dokter memberikan edukasi kepada pasien dan pengantar tentang penyakit dan tata laksana di rumah serta pesan untuk datang kembali.</li></ol>
3.	<b>Jangka waktu pelayanan</b>	15 – 30 menit per orang
4.	<b>Biaya/tarif</b>	BPJS : Gratis Umum : Rp. 2000,- Sesuai Perwal Kota Depok
5.	<b>Produk pelayanan</b>	Konsultasi Pemberian obat Rujukan



**PEMERINTAH KOTA DEPOK**  
**DINAS KESEHATAN**  
**UPTD PUSKESMAS RANGKAPAN JAYA BARU**

JL. Keadilan RT.01/ 02 Kel. Rangkapan Jaya Baru Kec. Pancoran Mas  
Telp.021-77882044 Email :pkmrangkapanjayabaru2@gmail.com  
Kota Depok –16434

No	Komponen	Uraian
6.	Penanganan pengaduan, saran, dan masukan	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Pengaduan saran dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui kotak saran.</li><li>2. Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan langsung via media sosial<ol style="list-style-type: none"><li>a. Website : pkmrangkapanjayabaru.depok.go.id</li><li>b. Facebook : Puskesmas Rangkapan Jaya Baru</li><li>c. Instagram : @pkmrangkapanjaya</li><li>d. Twitter : -</li><li>e. Whatsapp : 082124490045</li><li>f. Email : pkmrangkapanjayabaru2@gmail.com</li></ol></li><li>3. Hotline Puskesmas : 082124490045, Hotline Covid-19: 081280258996</li><li>4. LAPOR : <a href="http://www.lapor.go.id">www.lapor.go.id</a></li></ol>



**PEMERINTAH KOTA DEPOK**  
**DINAS KESEHATAN**  
**UPTD PUSKESMAS RANGKAPAN JAYA BARU**

JL. Keadilan RT.01/ 02 Kel. Rangkapan Jaya Baru Kec. Pancoran Mas  
Telp.021-77882044 Email :pkmrangkapanjayabaru2@gmail.com  
Kota Depok –16434

**2. Standar Pelayanan Program Kesehatan Indera**

NO	KOMPONEN	URAIAN
<b>PENYAMPAIAN PELAYANAN</b>		
1	Persyaratan Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Daftar Persyaratan :<ol style="list-style-type: none"><li>a. Membawa kartu berobat untuk pasien umum bagi yang sudah pernah berobat di puskesmas</li><li>b. Membawa Kartu BPJS Bagi pasien Peserta BPJS;</li><li>c. Membawa Foto copy kartu Keluarga atau KTP bagi pasien baru</li></ol></li><li>2. Waktu penyampaian persyaratan Persyaratan dibawa pada saat mendaftar</li></ol>
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Pasien datang ke Puskesmas</li><li>2. Pasien melakukan cuci tangan menggunakan sabun.</li><li>3. Petugas melakukan skrining pada pasien dengan mengukur suhu tubuh serta memisahkan pasien ILI dan non ILI</li><li>4. Pasien melakukan pendaftaran</li><li>5. Petugas mengantar rekam medik ke nurse station</li><li>6. Petugas (perawat) memeriksa tanda-tanda vital dan melakukan anamnesa di <i>nurse station</i></li><li>7. Petugas (dokter) melakukan pengkajian kesehatan</li><li>8. Petugas melakukan pemeriksaan penunjang pelayanan kesehatan indera yang diperlukan seperti: pemeriksaan tajam penglihatan dan pendengaran atau pemeriksaan serumen telinga</li><li>9. Petugas (dokter) menuliskan hasil pemeriksaan di rekam medis</li><li>10. Dokter memberikan edukasi dan resep obat jika dibutuhkan</li><li>11. Apabila hasil pengkajian memerlukan rujukan maka petugas melakukan rujukan ke FKRTL / RS</li><li>12. Pemberian dan penyerahan obat</li><li>13. Penyerahan rujukan</li><li>14. Pasien pulang</li></ol>



**PEMERINTAH KOTA DEPOK**  
**DINAS KESEHATAN**  
**UPTD PUSKESMAS RANGKAPAN JAYA BARU**

JL. Keadilan RT.01/ 02 Kel. Rangkapan Jaya Baru Kec. Pancoran Mas  
 Telp.021-77882044 Email :pkmrangkapanjayabaru2@gmail.com  
 Kota Depok –16434

NO	KOMPONEN	URAIAN
		<pre> graph TD   A[Pasien Datang] --&gt; B[Triase /skrining]   B --&gt; C[Pendaftaran]   C --&gt; D[Nurse Station]   D --&gt; E[Pelayanan Kesehatan Umum]   E --&gt; F[Pemeriksaan Penunjang Kesehatan Indera]   F --&gt; G[Rujuk Klinik Utama/ RS]   G --&gt; H[Farmasi]   H --&gt; I[Pasien Pulang]   </pre>
3	Jangka Waktu Pelayanan	Rata-rata lama pemeriksaan dan pelayanan indera selama 10 menit
4	Biaya/Tarif	Sesuai Perda
5	Produk Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pemeriksaan deteksi gangguan indera</li> <li>2. Konsultasi medis dan KIE kesehatan</li> <li>3. Surat rujukan dari puskesmas ke KLinik Utama/ RS</li> <li>4. Obat atau produk farmasi sesuai indikasi</li> </ol>
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pengaduan saran dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui kotak saran.</li> <li>2. Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan langsung via media sosial             <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Website : pkmrangkapanjayabaru.depok.go.id</li> <li>b. Facebook : Puskesmas Rangkapan Jaya Baru</li> <li>c. Instagram : @pkmrangkapanjaya</li> <li>d. Twitter : -</li> <li>e. Whatsapp : 082124490045</li> <li>f. Email : pkmrangkapanjayabaru2@gmail.com</li> </ol> </li> <li>3. Hotline Puskesmas : 082124490045, Hotline Covid-19: 081280258996</li> </ol>



**PEMERINTAH KOTA DEPOK**  
**DINAS KESEHATAN**  
**UPTD PUSKESMAS RANGKAPAN JAYA BARU**

JL. Keadilan RT.01/ 02 Kel. Rangkapan Jaya Baru Kec. Pancoran Mas  
 Telp.021-77882044 Email :pkmrangkapanjayabaru2@gmail.com  
 Kota Depok –16434

NO	KOMPONEN	URAIAN
		4. LAPOR : <a href="http://www.lapor.go.id">www.lapor.go.id</a>

**1. Standar Pelayanan Program Penyakit Tidak Menular : Skrining Usia Produktif (15-59 tahun)**

No.	Komponen	Uraian
<b>PENYAMPAIAN PELAYANAN</b>		
1.	<b>Persyaratan Pelayanan</b>	a. Tataan Puskesmas Sesuai dengan Pendaftaran Rekam Medis Kartu identitas diri b. Tataan Posbindu Membawa Kartu BPJS/Identitas
2.	<b>Sistem, mekanisme, dan prosedur</b>	Sistem Alur Pelayanan a. Tataan Puskesmas <div style="text-align: center;"> <pre> graph TD     A[Pasien Datang] --&gt; B[Loker]     B --&gt; C[Menerima Rekam Medik]     C --&gt; D[Anamnesis / wawancara factor resiko PTM]     D --&gt; E[Pemeriksaan Fisik/ Skrining (TB, BB, LP, TD)]     E --&gt; F{Pemeriksaan Penunjang laboratorium}     F -- Ya --&gt; G[cek IVA dan Sadanis]     F -- Tidak --&gt; H[Konseling]     H --&gt; I[Pencatatan dan Pelaporan]           </pre> </div>



**PEMERINTAH KOTA DEPOK**  
**DINAS KESEHATAN**  
**UPTD PUSKESMAS RANGKAPAN JAYA BARU**

JL. Keadilan RT.01/ 02 Kel. Rangkapan Jaya Baru Kec. Pancoran Mas  
 Telp.021-77882044 Email :pkmrangkapanjayabaru2@gmail.com  
 Kota Depok –16434

No.	Komponen	Uraian
		<div style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; width: 100px; height: 30px; margin: 0 auto; display: flex; align-items: center; justify-content: center;">Selesai</div>
		<p>Mekanisme Tatanan di Puskesmas</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pasien menunggu di ruang tunggu Non ISPA</li> <li>2. Petugas menerima berkas rekam medik pasien</li> <li>3. Petugas melakukan anamnesis berupa wawancara faktor resiko PTM dan riwayat penyakit PTM pada diri sendiri dan keluarga</li> <li>4. Petugas melakukan pemeriksaan fisik skrining berupa pengukuran tinggi badan, berat badan, lingkar perut, Tekanan darah.</li> <li>5. Petugas melakukan penilaian apakah pasien memerlukan pemeriksaan penunjang atau lanjutan berupa pemeriksaan laboratorium Gula darah, skrining IVA dan sadanis.</li> <li>6. Petugas melakukan konseling berdasarkan hasil skrining</li> <li>7. Pasien melakukan pembayaran Tindakan medis dan laboratorium yang dilakukan</li> <li>8. Petugas melakukan pencatatan dan pelaporan hasil skrining ke format pelaporan surveilans PTM</li> <li>9. Pasien pulang/dirujuk.</li> </ol> <p>b. Tatanan Posbindu          Lima Langkah kegiatan Posbindu</p> <div style="text-align: center;"> <pre> graph TD     A[Registrasi] --&gt; B[wawancara]     B --&gt; C["Pengukuran TB, BB, LP,"]     C --&gt; D["Pengukuran Tekanan Darah, Gula Darah,"]     D --&gt; E[Konseling]     E --&gt; F{Rujukan}     F -- Ya --&gt; G[Rujuk]     F -- Tidak --&gt; H[Konseling lanjutan]           </pre> </div>



**PEMERINTAH KOTA DEPOK**  
**DINAS KESEHATAN**  
**UPTD PUSKESMAS RANGKAPAN JAYA BARU**

JL. Keadilan RT.01/ 02 Kel. Rangkapan Jaya Baru Kec. Pancoran Mas  
 Telp.021-77882044 Email :pkmrangkapanjayabaru2@gmail.com  
 Kota Depok –16434

No.	Komponen	Uraian
		<div style="text-align: center;"> <pre> graph TD   A[ ] --&gt; B[Pencatatan dan Pelaporan]   C[ ] --&gt; B   B --&gt; D([Selesai])           </pre> </div> <p>Mekanisme Tatanan Posbindu</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pasien datang dan melakukan registrasi</li> <li>2. Petugas melakukan wawancara faktor resiko PTM dan riwayat penyakit PTM pada diri sendiri dan keluarga</li> <li>3. Petugas melakukan skrining berupa pengukuran Tinggi Badan , Berat Badan dan Lingkar perut</li> <li>4. Petugas melakukan pemeriksaan tekanan darah dan cek gula darah serta kolesterol ( jika tersedia)</li> <li>5. Petugas melakukan konseling hasil pemeriksaan skrining</li> <li>6. Petugas menilai apakah pasien memerlukan rujukan ke fasilitas Kesehatan tingkat pertama terkait hasil skrining</li> <li>7. Petugas melakukan pencatatan dan pelaporan hasil skrining ke format pelaporan surveilans PTM</li> <li>8. Pasien pulang/dirujuk</li> </ol> <p>c. Prosedur Pelayanan oleh Petugas</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Petugas melakukan proses pendaftaran/registrasi</li> <li>2. Petugas melakukan wawancara</li> <li>3. Petugas melakukan skrining</li> <li>4. Petugas melakukan konseling hasil skrining</li> <li>5. Petugas melakukan pencatatan dan pelaporan</li> </ol>
3.	<b>Jangka waktu penyelesaian</b>	20 - 30 Menit Sejak Pasien diruang pemeriksaan PTM . Untuk pemeriksaan Laboratorium dan skrining IVA waktu pelayanan disesuaikan dengan banyaknya pemeriksaan.
4.	<b>Biaya/tarif</b>	Tarif disesuaikan dengan tarif pelayanan puskesmas bagi pasien umum dan Kapitasi bagi peserta BPJS Biaya pemeriksaan PTM sudah termasuk dalam retribusi rawat jalan/rawat inap Kota Depok sesuai Perwal no. 61 Tahun 2016 Biaya pemeriksaan Laboratorium : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gula Darah Sewaktu : Rp. 12.000,00 atau gratis sesuai sasaran SPM Skrining Usia produktif</li> <li>- Kolesterol Total : Rp. 11.000,00</li> </ul> Biaya skrining IVA : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pengambilan papsmear/IVA : Rp. 25.000,00 atau gratis sesuai sasaran SPM Skrining usia Produktif</li> </ul> Skrining usia produktif di Posbindu sesuai swadaya



**PEMERINTAH KOTA DEPOK**  
**DINAS KESEHATAN**  
**UPTD PUSKESMAS RANGKAPAN JAYA BARU**

JL. Keadilan RT.01/ 02 Kel. Rangkapan Jaya Baru Kec. Pancoran Mas  
Telp.021-77882044 Email :pkmrangkapanjayabaru2@gmail.com  
Kota Depok –16434

No.	Komponen	Uraian
		masyarakat
5.	<b>Produk pelayanan</b>	<p>a. Tataan Puskesmas :</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. skrining usia produktif,</li><li>2. pelayanan pasien Hipertensi,</li><li>3. pelayanan pasien Diabetes mellitus dan</li><li>4. penyakit tidak menular lainnya</li></ol> <p>Berupa :</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Pengukuran Tinggi Badan dan Berat Badan</li><li>2. Pengukuran Lingkar Perut</li><li>3. Pengukuran Tekanan Darah</li><li>4. Pengukuran Kadar Gula Darah</li><li>5. Pemeriksaan Sadanis dan IVA bagi wanita usia 30-50 tahun</li><li>6. Konseling hasil skrining</li><li>7. Rujukan</li></ol> <p>b. Tataan Posbindu PTM :</p> <p>Pelayanan skrining usia produktif</p>
	<b>Penanganan pengaduan, saran, dan masukan</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Pengaduan saran dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui kotak saran.</li><li>2. Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan langsung via media sosial<ol style="list-style-type: none"><li>a. Website : pkmrangkapanjayabaru.depok.go.id</li><li>b. Facebook : Puskesmas Rangkapan Jaya Baru</li><li>c. Instagram : @pkmrangkapanjaya</li><li>d. Twitter : -</li><li>e. Whatsapp : 082124490045</li><li>f. Email : pkmrangkapanjayabaru2@gmail.com</li></ol></li><li>3. Hotline Puskesmas : 082124490045, Hotline Covid-19: 081280258996</li><li>4. LAPOR : <a href="http://www.lapor.go.id">www.lapor.go.id</a></li></ol>