

18. Standar Pelayanan Program HIV

NO	KOMPONEN	URAIAN
PENYAMPAIAN PELAYANAN		
1	Persyaratan Pelayanan	<p>Pelayanan Luar Gedung:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Komunitas Populasi Kunci sasaran/resiko HIV & IMS (LSL, WBP, Pengguna narkoba suntik,Waria dll) 2. Ibu Hamil 3. Pasien TB Paru 4. Sasaran mematuhi protocol kesehatan yang berlaku di Puskesmas Cimanggis. <p>Pelayanan Dalam Gedung:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tersedia Rekam Medis pasien 2. Rujukan internal dari poli umum dan poli lain 3. Petugas dan pasien mematuhi protokol kesehatan yang berlaku di Puskesmas Cimanggis
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<ol style="list-style-type: none"> 1. Petugas memakai APD sesuai standar melakukan konseling terhadap sasaran yang telah melaksanakan protokol kesehatan(memakai masker,cuci tangan , jaga jarak). 2. Melakukan Konseling pra test Merujuk pasien ke laboratorium untuk pemeriksaan HIV dan IMS. 3. Petugas membaca hasil tes laboratorium dan melakukan konseling Pasca test terhadap pasien. Bila hasil HIV negatif dan hasil IMS Positif diberikan terapi di Puskesmas. 4. Bila HIV Positif di Rujuk ke Puskesmas Poli VCT untuk mendapat rujukan ke PDP (Perawatan Dukungan Pengobatan
3	Jangka Waktu Pelayanan	15 -60 menit
4	Biaya/tarif	<ol style="list-style-type: none"> 1. KIS : Gratis 2. Ktp/domisili Depok : gratis 3. Perwal No 49 Tahun 2014 4. Berdasarkan Peraturan Wali Kota Depok No 61 tahun 2016
5	Produk Pelayanan	Pelayanan VCT HIV / IMS
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pengaduan saran dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui kotak saran. 2. Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan langsung via media sosial : <ol style="list-style-type: none"> a. Website : pkmjatijajar.depok.go.id b. Facebook : Puskesmas Jatijajar c. Instagram : pkm_jatijajar d. Twitter : pkm_jatijajar e. Whatsapp : 082110439010 f. Email : puskesmasjatijajar@yahoo.co.id 3. Hotline Puskesmas : 082110439010 4. LAPOR : www.lapor.go.id