

16. Standar Pelayanan Ambulans dan Mobil Jenazah

No.	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan Pelayanan	1. Rujukan Pasien : a. Persetujuan rujukan b. Surat rujukan pasien c. Bukti Lunas/penutupan billing untuk pasien JKN 2. Pelayanan Jenazah a. Surat Kematian b. Bukti Lunas
2.	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	PELAYANAN AMBULANS  Pasien Akan Dirujuk >>  Pasien Menyelesaikan Administrasi >>  Pasien Dijemput ke Ruangan ≈  Pasien Dirujuk Menggunakan Ambulan ke RS yang Dituju PELAYANAN MOBIL JENAZAH  Pasien meninggal >>  keluarga menyelesaikan administrasi >>  jenazah dijemput dari ruang pemulasaraan jenazah ≈  jenazah diantar sampai tujuan
3.	Respon Waktu	Kecepatan waktu memberikan pelayanan dari permintaan unit terkait sampai dilayani adalah ≤ 60 menit

No.	KOMPONEN	URAIAN
4.	Biaya	1. Pasien Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Berdasarkan Peraturan Menteri Kesehatan Nomor. 6 Tahun 2018, tentang Perubahan ketiga atas Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 52 Tahun 2016 tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan dalam Penyelenggaraan Program JKN 2. Pasien <i>Universal Health Coverage</i> (UHC) Berdasarkan Peraturan Wali Kota Depok Nomor 75 tahun 2023 tentang Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan. 3. Pasien Umum / Tunai Berdasarkan Peraturan Daerah Kota Depok Nomor 1 Tahun 2024 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah : 1) Biaya Transportasi pasien Pelayanan dari RSUD ke RS Rujukan : a. Wilayah Kota Depok a) Zona 1 (0-10 km) : Rp. 300.000 b) Zona 2 (10-20 km) : Rp. 400.000 c) Zona 3 (20-30 km) : Rp. 500.000 b. Wilayah JaBoTaBek a) < 20 km : Rp. 500.000 b) 20-30 km : Rp. 750.000 c) 30 -50 km : Rp. 1.000.000 Biaya belum termasuk biaya tol. Biaya per km dihitung sampai kembali ke RSUD ASA. 2). Jasa Tim Medis/Paramedis : Per orang per kali a. Paramedis : Rp. 100.000 b. Dokter Umum : Rp. 250.000 c. Dokter Spesialis : Rp. 500.000 3). Transportasi Jenazah per kali a. Wilayah Kota Depok a) Zona 1 (0-10 km) : Rp. 150.000 b) Zona 2 (10-20 km) : Rp. 200.000 c) Zona 3 (20-30 km) : Rp. 250.000 b. Wilayah JaBoTaBek a) < 20 km : Rp. 250.000 b) 20-30 km : Rp. 357.000 c) 30 -50 km : Rp. 500.000 Biaya belum termasuk biaya tol Biaya per km dihitung sampai kembali ke RSUD 4. Pasien asuransi di luar JKN Tarif sesuai perjanjian kerja sama yang disepakati.

No.	KOMPONEN	URAIAN
5.	Produk Layanan	1. Transportasi pasien ke rumah sakit rujukan 2. Transportasi Jenazah
6.	Penanganan Pengaduan	1. Datang langsung ke layanan <i>Manager On Duty (MOD)</i> RSUD ASA (Jl. Raya Tapos No.1 Kel.Cimpaeun Kec. Tapos) 2. Whatapp (WA): 081584626460 3. Instagram @rsudasa_depok 4. Link Pengaduan: SUARA RASA https://bit.ly/KeluhanLayananRSUDASA 5. Email : rsudasamod@gmail.com 6. Website RSUD : https://rsudasa.depok.go.id 7. SP4N LAPOR : www.lapor.go.id