

## 11. Standar Pelayanan Kesehatan Anak

NO	KOMPONEN	URAIAN
<b>PENYAMPAIAN PELAYANAN</b>		
1.	Persyaratan Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pasien berusia 1-5 tahun</li> <li>2. Kartu BPJS/ Kartu KIS</li> </ol>
2.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Petugas memanggil pasien sesuai antrian</li> <li>2. Petugas memastikan identifikasi pasien sesuai dengan rekam medik</li> <li>3. Petugas melakukan anamnesa</li> <li>4. Petugas melakukan pengukuran tanda vital</li> <li>5. Petugas melakukan pemeriksaan fisik dan penunjan</li> <li>6. Petugas menegakkan diagnosa</li> <li>7. Petugas memberikan terapi atau tindak lanjut</li> <li>8. Petugas memberikan rujukan internal ke ruang konsultasi terpadu jika diperlukan</li> </ol> <p>Diagram Alir</p> <pre> graph TD     A([Petugas memanggil pasien]) --&gt; B[Petugas melakukan identifikasi]     B --&gt; C[ ]     </pre>

		<pre> graph TD     A[Petugas melakukan anamnesa] --&gt; B[Petugas melakukan pengukuran tanda vital]     B --&gt; C[Petugas melakukan pemeriksaan fisik dan penunjang]     C --&gt; D[Petugas menegakkan diagnosa]     D --&gt; E[Petugas memberikan terapi atau tindak lanjut]     E --&gt; F{Rujuk internal}     F -- ya --&gt; G[Ruang konsultasi terpadu]     G --&gt; H([Selesai])     F -- tidak --&gt; H </pre>
3	Jangka Waktu Penyelesaian	10-15 menit
4	Biaya/Tarif	Gratis
5	Produk Pelayanan	Pemeriksaan Kesehatan Anak
6	Penanganan, Pengaduan, Masukan dan Saran	<p>1. Pengaduan saran dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui kotak saran.</p> <p>2. Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan langsung via media sosial :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Website : <a href="http://pkmjatijajar.depok.go.id">pkmjatijajar.depok.go.id</a></li> <li>Facebook : Puskesmas Jatijajar</li> <li>Instagram : <a href="https://www.instagram.com/pkm_jatijajar">pkm_jatijajar</a></li> <li>Twitter : <a href="https://twitter.com/pkm_jatijajar">pkm_jatijajar</a></li> <li>Whatsapp : 082110439010</li> <li>Email : <a href="mailto:puskesmasjatijajar@yahoo.co.id">puskesmasjatijajar@yahoo.co.id</a></li> </ol> <p>3. Hotline Puskesmas : 082110439010</p> <p>4. LAPOR : <a href="http://www.lapor.go.id">www.lapor.go.id</a></p>