



DISDUKCAPIL
Kota Depok

SILONDO BERMULA
SISTEM LAYANAN ONLINE DEPOK
BERSIH - MUDAH - LANCAR

#GISA
GERAKAN INDONESIA SADAR
ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN

DUKCAPIL
GO
DIGITAL

STANDAR PELAYANAN

Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Berdasarkan Keputusan Kepala Dinas

Kependudukan dan Pencatatan Sipil Nomor : 470/894/Kpts/Disdukcapil/2021

Tentang Standar Pelayanan Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Depok,

ditetapkan waktu penyelesaian dokumen kependudukan ditetapkan sebagai berikut :



DISDUKCAPIL
Kota Depok

SILONDO BERMULA
SISTEM LAYANAN ONLINE DEPOK
BERSIH - MUDAH - LANCAR

#GISA
GERAKAN INDONESIA SADAR
ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN

DUKCAPIL
GO
DIGITAL

STANDAR PELAYANAN

Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil

STANDAR PELAYANAN SILONDO BERMULA

No.	JENIS PELAYANAN	WAKTU PELAYANAN	PRODUK PELAYANAN
1	PENERBITAN KTP BARU	4 Hari Kerja	KTP-EI
2	PENERBITAN KTP RUSAK	4 Hari Kerja	KTP-EI
3	PENERBITAN KTP HILANG	4 Hari Kerja	KTP-EI
4	PENERBITAN KTP KARENA GANTI FOTO	4 Hari Kerja	KTP-EI
5	PENERBITAN PINDAH DATANG LUAR KOTA	4 Hari Kerja	Kartu Keluarga, KTP-EI
6	PENERBITAN PINDAH KELUAR LUAR KOTA	4 Hari Kerja	SKPWNI
7	PENERBITAN KIA BARU	4 Hari Kerja	KIA
8	PENERBITAN KIA KARENA HILANG	4 Hari Kerja	KIA



STANDAR PELAYANAN

Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil

STANDAR PELAYANAN SILONDO BERMULA

No.	JENIS PELAYANAN	WAKTU PELAYANAN	PRODUK PELAYANAN
9	PENERBITAN KIA KARENA RUSAK	4 Hari Kerja	KIA
10	PENERBITAN SURAT KETERANGAN TEMPAT TINGGAL (SKTT) WNA	4 Hari Kerja	SKTT (Surat Keterangan Tempat Tinggal)
11	PENERBITAN SURAT KETERANGAN TEMPAT TINGGAL (SKTT) WNA KARENA HILANG/RUSAK	4 Hari Kerja	SKTT (Surat Keterangan Tempat Tinggal)
12	PENERBITAN KTP DAN KARTU KELUARGA WNA	4 Hari Kerja	Kartu Keluarga, KTP-El
13	PENERBITAN KTP DAN KARTU KELUARGA WNA KARENA RUSAK/HILANG	4 Hari Kerja	Kartu Keluarga, KTP-El
14	PENERBITAN PINDAH KELUAR WNA	4 Hari Kerja	Surat Pindah Keluar Orang Asing (SKPOA)
15	PENERBITAN PINDAH DATANG WNA	4 Hari Kerja	SKTT (Surat Keterangan Tempat Tinggal), Kartu Keluarga, KTP-El
16	PENERBITAN AKTA KELAHIRAN BARU	4 Hari Kerja	Akta Kelahiran, Kartu Keluarga, KIA (Bagi Usia 0-16 tahun)



DISDUKCAPIL
Kota Depok

SILONDO BERMULA
SISTEM LAYANAN ONLINE DEPOK
BERSIH - MUDAH - LANCAR

#GISA
GERAKAN INDONESIA SADAR
ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN

DUKCAPIL
GO
DIGITAL

STANDAR PELAYANAN

Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil

STANDAR PELAYANAN SILONDO BERMULA			
No.	JENIS PELAYANAN	WAKTU PELAYANAN	PRODUK PELAYANAN
17	PENERBITAN AKTA KELAHIRAN PERBAIKAN	4 Hari Kerja	Akta Kelahiran, Kartu Keluarga, KIA (Bagi Usia 0-16 tahun)
18	PENERBITAN AKTA KELAHIRAN KARENA HILANG	4 Hari Kerja	Akta Kelahiran, Kartu Keluarga, KIA (Bagi Usia 0-16 tahun)
19	PENERBITAN SURAT BAP (BERITA ACARA PENELITIAN REGISTER)	4 Hari Kerja	Surat Berita Acara Penelitian Register
20	PENERBITAN AKTA KEMATIAN	4 Hari Kerja	Akta Kematian, KK, KTP (pasangan), Kartu Keluarga, KTP-EI (Pasangan)
21	PENERBITAN AKTA KEMATIAN PELAPORAN RT/RW	4 Hari Kerja	Surat Pelaporan Kematian
22	PENERBITAN AKTA PERKAWINAN	4 Hari Kerja	Akta Perkawinan, Kartu Keluarga, KTP-EI
23	PENERBITAN AKTA PERCERAIAN	4 Hari Kerja	Akta Perceraian, Kartu Keluarga, KTP-EI
24	PENERBITAN AKTA PENGESAHAN ANAK	4 Hari Kerja	Akta Pengesahan Anak, Cacatan Pinggir pada Kutipan Akta Kelahiran, Kartu Keluarga, KIA



DISDUKCAPIL
Kota Depok

SILONDO BERMULA
SISTEM LAYANAN ONLINE DEPOK
BERSIH - MUDAH - LANCAR

#GISA
GERAKAN INDONESIA SADAR
ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN

DUKCAPIL
GO
DIGITAL

STANDAR PELAYANAN

Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil

STANDAR PELAYANAN SILONDO BERMULA			
No.	JENIS PELAYANAN	WAKTU PELAYANAN	PRODUK PELAYANAN
25	PENERBITAN AKTA PENGAKUAN ANAK	4 Hari Kerja	Akta Pengakuan Anak, Cacatan Pinggir pada Kutipan Akta Kelahiran, Kartu Keluarga, KIA
26	PENERBITAN AKTA PENGANGKATAN ANAK	4 Hari Kerja	Kartu Keluarga, Cacatan Pinggir pada Kutipan Akta Kelahiran, KIA
27	PENERBITAN PERUBAHAN KEWARGANEGARAAN	4 Hari Kerja	Cacatan Pinggir pada Kutipan Akta Kelahiran, Kartu Keluarga, KTP-EI
28	PELAPORAN PENCATATAN SIPIL DARI LUAR WILAYAH NKRI	4 Hari Kerja	Cacatan Pinggir pada Kutipan Akta Perkawinan/Perceraian, Kartu Keluarga, KTP-EI
29	KONSOLIDASI NIK DAN KARTU KELUARGA	4 Hari Kerja	Data Terkonsolidasi manual
30	INFORMASI	1 Hari Kerja	Informasi Dokumen Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Depok
31	PENGADUAN	3 Hari Kerja	Pemohon mendapatkan klarifikasi terkait pengaduan yang diberikan
32	PENERBITAN BIODATA PENDUDUK RENTAN	4 Hari Kerja	Biodata Penduduk