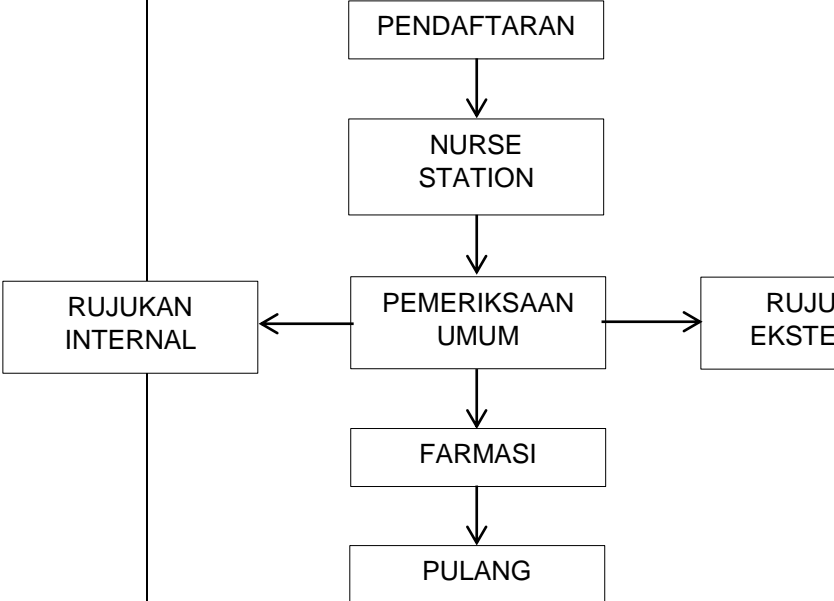


## STANDAR PELAYANAN PEMERIKSAAN UMUM

No	KOMPONEN	URAIAN
<b>PENYAMPAIAN PELAYANAN</b>		
1.	Persyaratan Pelayanan	1. Kartu BPJS 2. Nomor Antrian
2.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<p>Alur Pelayanan Pemeriksaan Umum :</p> <div style="text-align: center;">  <pre>                     graph TD                         A[PENDAFTARAN] --&gt; B[NURSE STATION]                         B --&gt; C[Pemeriksaan Umum]                         C --&gt; D[RUJUKAN INTERNAL]                         C --&gt; E[RUJUKAN EKSTERNAL]                         C --&gt; F[FARMASI]                         F --&gt; G[PULANG]                     </pre> </div> <p>Keterangan :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pasien menunggu diruang tunggu.</li> <li>2. Petugas di <i>nurse station</i> memanggil pasien sesuai dengan urutan antrian.</li> <li>3. Petugas di <i>nurse station</i> mengkonfirmasi identitas pasien dengan rekam medik, Jika ada ketidaksesuaian data, petugas mengkonfirmasi dengan unit pendaftaran.</li> <li>4. Petugas di <i>nurse station</i> melakukan pengukuran Tinggi badan, berat badan, suhu dan tekanan darah.</li> <li>5. Pasien menunggu diruang tunggu untuk dipanggil kedalam poli umum.</li> <li>6. Dokter menanyakan keluhan dan melakukan pemeriksaan.</li> <li>7. Dokter memberikan resep kepada pasien untuk diserahkan ke bagian Farmasi.</li> <li>8. Dokter melakukan rujukan bila :                         <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Rujukan Internal (Laboratorium), jika</li> </ol> </li> </ol>

		<p>pasien memerlukan pemeriksaan penunjang.</p> <p>b. Rujukan Eksternal (Rumah Sakit), jika pasien memerlukan tatalaksana lebih lanjut yang tidak dapat dilakukan di Puskesmas.</p>
3.	Jangka Waktu Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Respon time di Pelayanan Pemeriksaan Umum : 10 s.d. 20 menit.</li> <li>2. Bila terdapat pemeriksaan laboratorium atau tindakan respon time : 30 menit – 2 jam.</li> </ol>
4.	Biaya/tarif	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. BPJS : Gratis</li> <li>2. Umum (Pagi) : Rp 10.000,- Umum (Siang/Sore/Malam) : Rp 15.000,- Umum (IGD 24 Jam) : Rp 15.000,-</li> <li>3. Berdasarkan Peraturan Wali Kota Depok No 64 tahun 2023</li> </ol>
5.	Produk Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pelayanan Pemeriksaan Umum</li> <li>2. Surat Keterangan Sehat</li> <li>3. Surat Sakit</li> <li>4. Surat Keterangan berobat</li> <li>5. Surat Rujukan</li> </ol>
6.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Maşukan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pengaduan saran dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui kotak saran.</li> <li>2. Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan langsung via media sosial : <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Facebook : uptdcimanggiskm33</li> <li>b. Instagram : pkm_cimanggis</li> <li>c. Twitter : @pkm_cimanggis</li> <li>d. Portal : pkmcimanggis.depok.go.id</li> </ol> </li> <li>3. Menyampaikan Whatsapp : 085174287410</li> <li>4. Email : <a href="mailto:uptdpuskesmascimanggis@gmail.com">uptdpuskesmascimanggis@gmail.com</a></li> <li>5. Hotline Puskesmas : (021) 8741072</li> <li>6. SP4N Lapor</li> <li>7. SIGAP</li> </ol>

**PENGELOLAAN PELAYANAN**

7	Dasar Hukum	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 34 Tahun 2022 tentang Akreditasi Kesehatan masyarakat, Klinik, Laboratorium Kesehatan, Unit Transfusi Darah, Tempat Praktik Mandiri Dokter, dan Tempat Praktik Mandiri Dokter Gigi.</li> <li>2. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2019 Tentang Puskesmas.</li> </ol>
8	Sarana, Prasarana dan/atau fasilitas	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ruang pemeriksaan pasien : 2 bilik</li> <li>2. Nurse station : Pemeriksaan tekanan darah, pengukuran nadi, suhu dan penimbangan berat badan.</li> <li>3. Alat dan bahan pendukung : <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Tempat tidur pemeriksaan</li> <li>b. Komputer</li> <li>c. Tensimeter</li> <li>d. Timbangan</li> <li>e. Oksimeter</li> <li>f. Termometer</li> <li>g. Penlight</li> <li>h. Otoskop</li> <li>i. Stetoskop</li> <li>j. Hammer reflex</li> </ol> </li> </ol>
9	Kompetensi Pelaksana	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dokter umum yang memiliki Surat Tanda Registrasi dan Surat Ijin Praktek.</li> <li>2. DIII/Profesi Keperawatan yang memiliki surat Tanda Registrasi, memiliki Surat Ijin Praktek dan sesuai dengan kewenangannya.</li> </ol>
10	Pengawasan Internal	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Supervisi oleh atasan langsung.</li> <li>2. Dilakukan sistem pengendalian mutu internal oleh auditor internal puskesmas.</li> </ol>
11	Jumlah Pelaksana	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dokter umum : 7 orang</li> <li>2. Perawat umum : 9 orang</li> </ol>
12	Jaminan Pelayanan	Pelayanan yang diberikan secara cepat, aman, dan dapat dipertanggungjawabkan (sesuai dengan SOP).

13	Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Informasi tentang rekam medis pasien dijamin kerahasiaannya.</li><li>2. Peralatan medis yang digunakan sesuai standar.</li><li>3. Obat dan bahan medis yang digunakan dijamin masa berlaku penggunaannya (tidak kadaluwarsa).</li></ol>
14	Evaluasi Kinerja Pelaksana	<p>Evaluasi kinerja dapat dilakukan melalui :</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Penilaian Kinerja Puskesmas.</li><li>2. Evaluasi kinerja dilakukan melalui Lokakarya Mini Bulanan Puskesmas dan Rapat Tinjauan Manajemen setiap 6 bulan sekali.</li><li>3. Evaluasi berdasarkan pengawasan atasan langsung terkait kinerja dan kedisiplinan</li><li>4. Survei kepuasan masyarakat setiap 6 bulan sekali.</li></ol>