

STANDAR PELAYANAN

LAYANAN PEMERIKSAAN UMUM



**UPTD PUSKESMAS
SUKAMAJU BARU**



PERSYARTAN



- Memiliki Nomor Antrian

PRODUK LAYANAN



- Pelayanan Pemeriksaan Umum
- Surat Keterangan Sehat
- Surat Keterangan Sakit
- Surat Rujukan

WAKTU & BIAYA



- Waktu pemeriksaan di Poli Umum 10 s.d 20 menit
- Layanan pemeriksaan umum diberikan secara gratis hanya dikenakan biaya pendaftaran sesuai dengan Peraturan Walikota Depok Nomor 64 Tahun 2023 tentang Pedoman Umum dan Penetapan Tarif Pelayanan BLUD Puskesmas pada Dinas Kesehatan Kota Depok

LAYANAN PENGADUAN



Kotak Saran



[Http://pkmsukamajubaru.depok.go.id/](http://pkmsukamajubaru.depok.go.id/)



@pkm_sukamajubaru



pkm.sukamajubaru.07@gmail.com



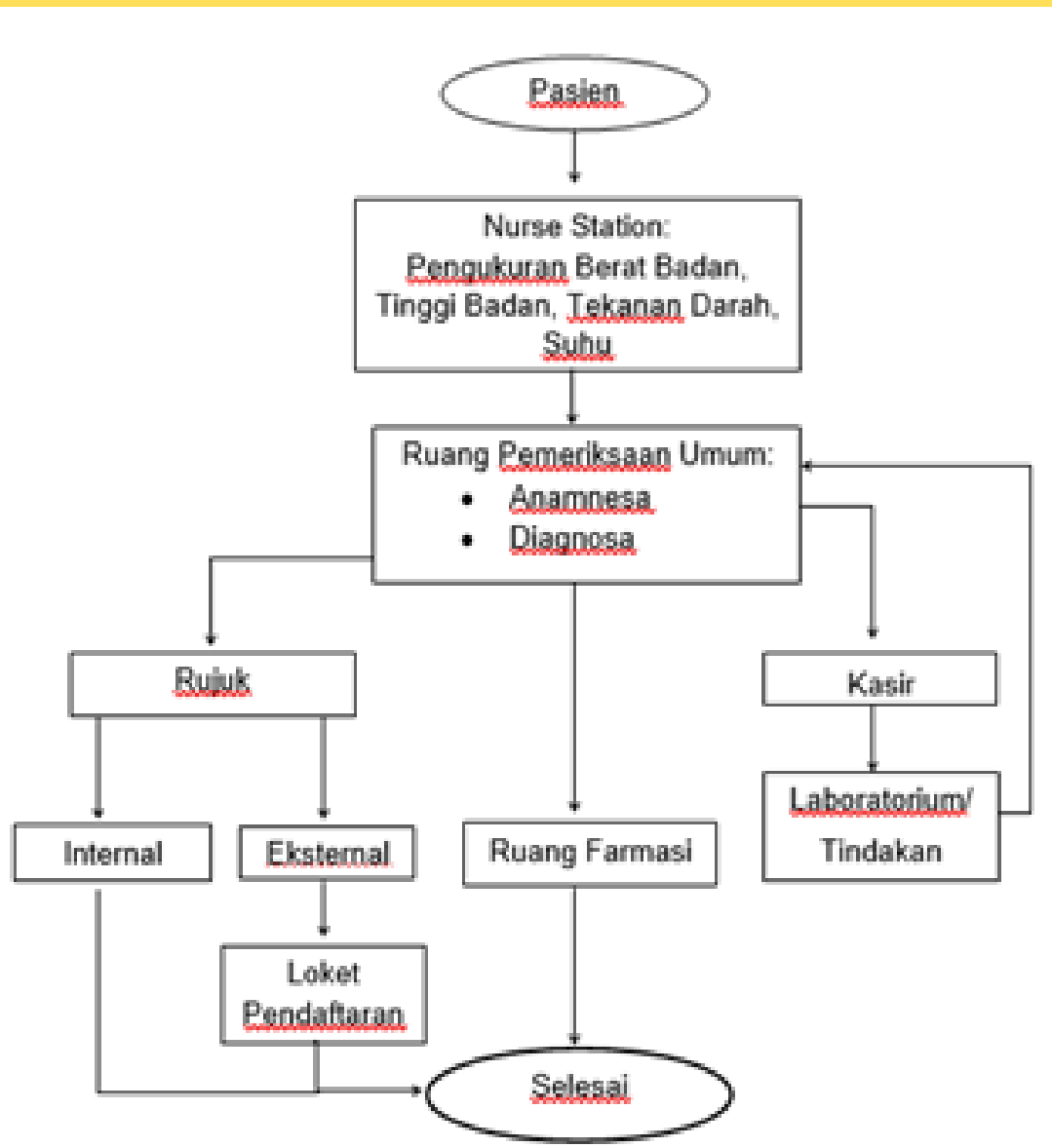
081285274724/085891616784



Aplikasi SIGAP
SP4N-LAPOR!



SISTEM, MEKANISME, DAN PROSEDUR



1. Pasien dipanggil oleh petugas di nurse station sesuai dengan urutan antrian untuk dilakukan pengukuran Berat Badan, Tinggi Badan, Tekanan Darah, Suhu
2. Pasien dipanggil oleh petugas sesuai dengan urutan antrian untuk dilakukan anamnesa dan penegakan diagnosa
3. Pasien menerima resep
4. Jika diperlukan:
 - Rujuk internal: pemeriksaan laboratorium atau Tindakan. Sebelum ke laboratorium atau ruang tindakan, apabila pasien umum maka pasien ke kasir terlebih dahulu untuk membayar biaya tindakan
 - Rujuk eksternal