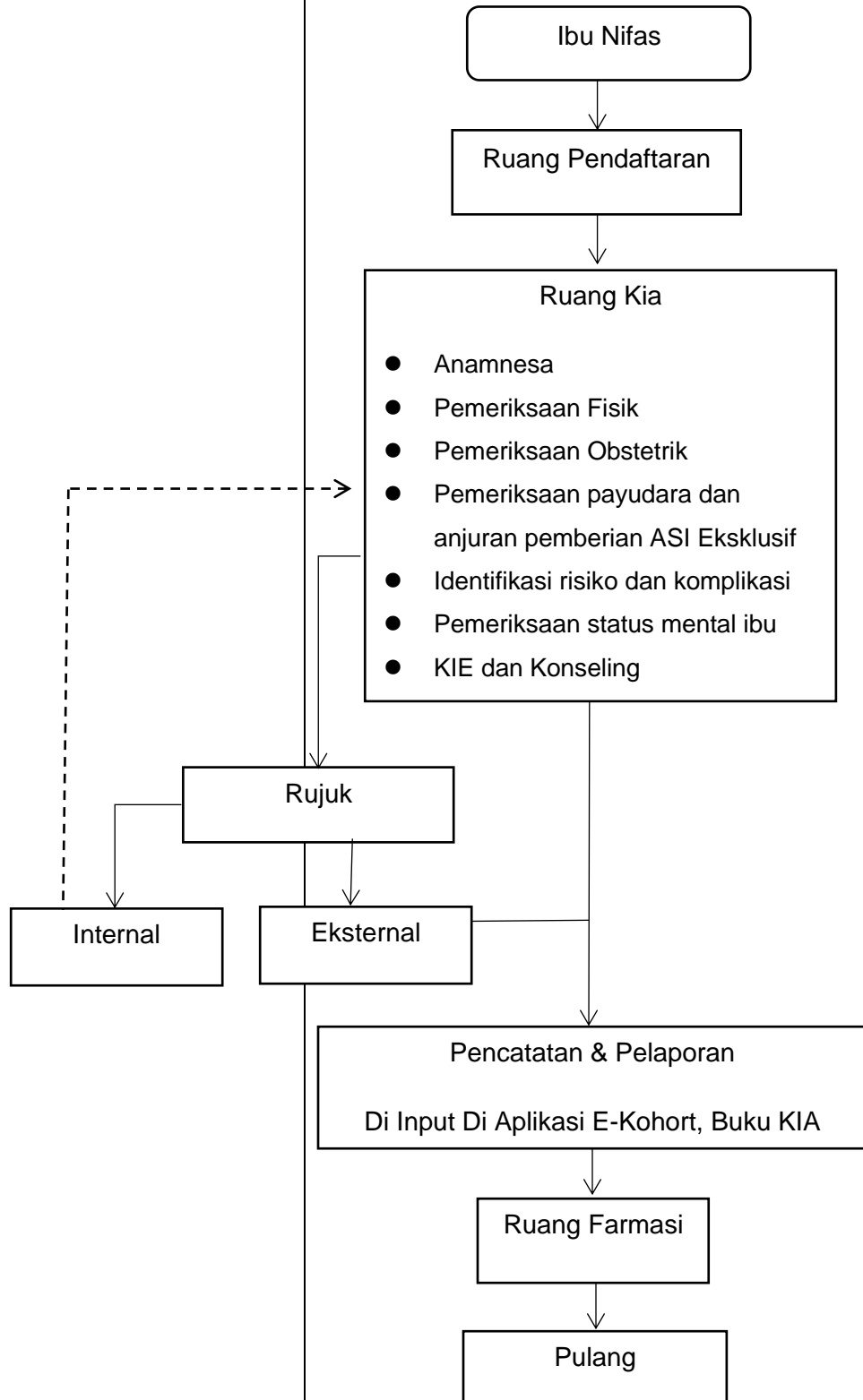
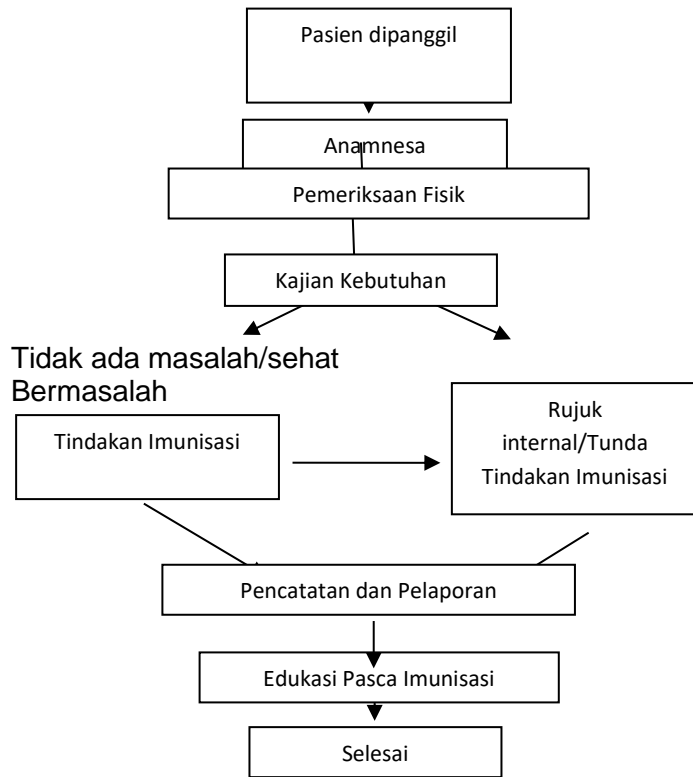


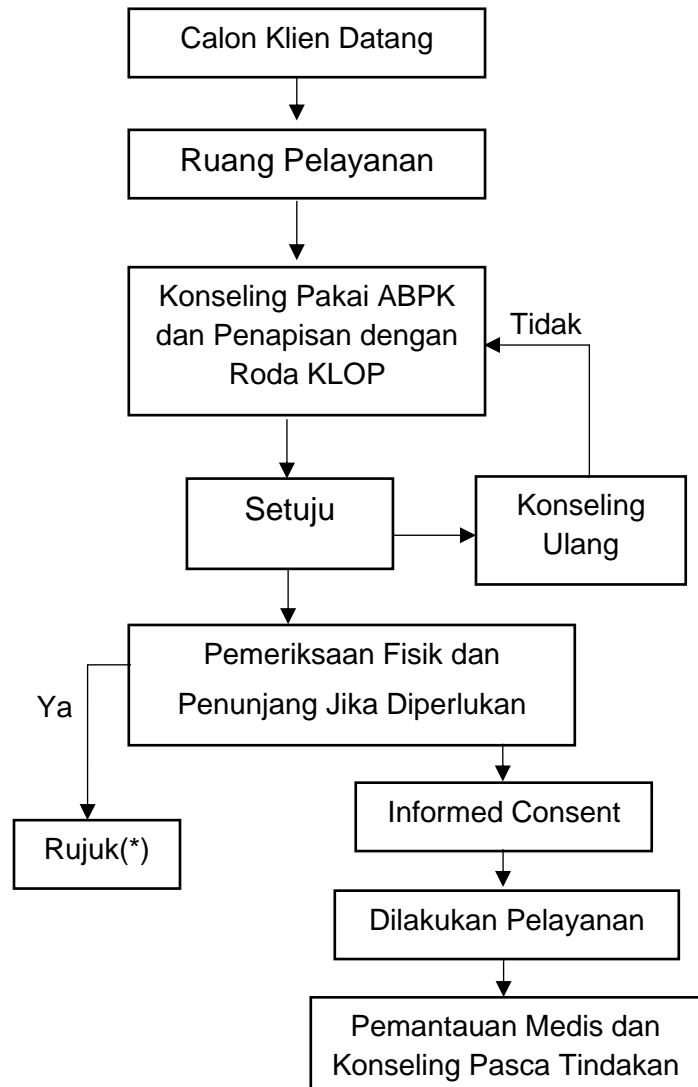
2. Alur Pelayanan Ibu Nifas



3. Alur Pelayanan Imunisasi



4. Alur Pelayanan KB

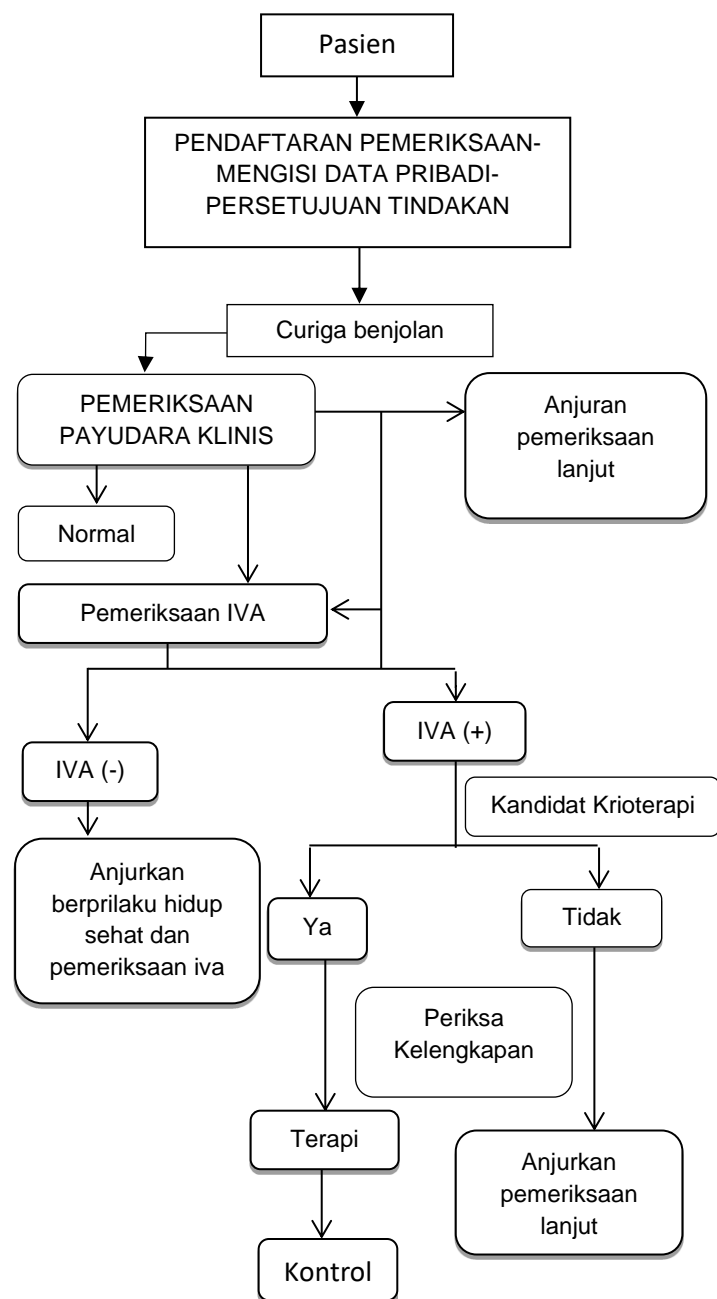


Keterangan :

(*) Kriteria pasien dirujuk ke FKTRL :

- Tidak tersedia Alokasi yang sesuai dengan keinginan klien dan sudah memenuhi Kriteria Kelayakan Medis
- Klien menginginkan kontrasepsi tubektomi / MOW
- Klien termasuk Kategori 3 dari Kriteria Kelayakan Medis

5. Alur Pelayanan IVA dan SADANIS

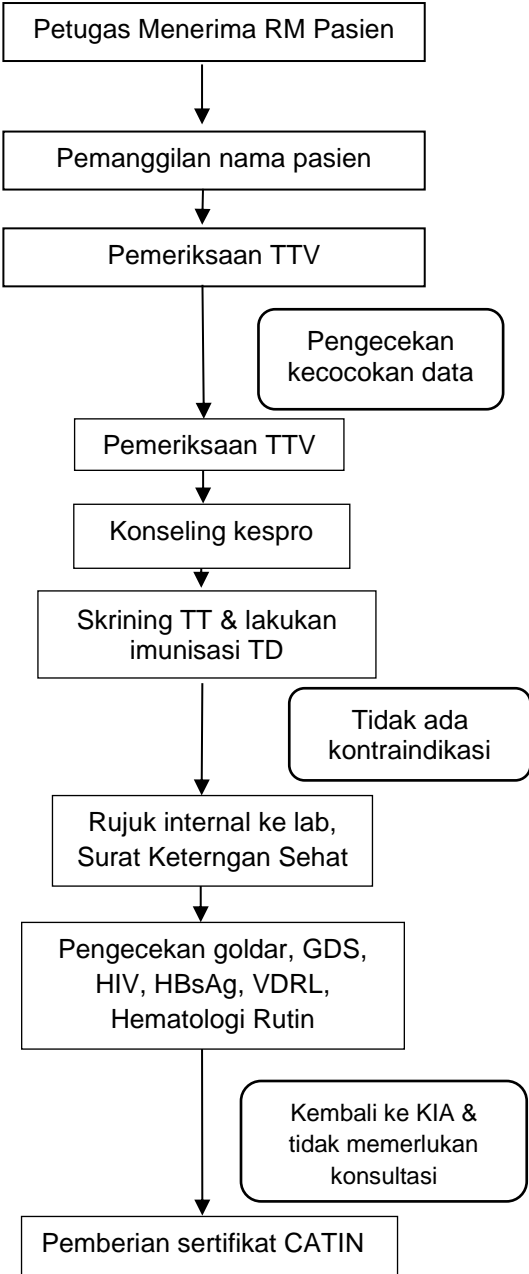


Keterangan :

Pasien dipanggil oleh Nakes sesuai dengan nomor antrian dan dilakukan pengecekan kecocokan RM. Nakes melakukan Konseling awal tentang pemeriksaan, kemudian Pasien dianjurkan untuk mengisi data pribadi dan mengisi surat persetujuan tindakan. Selanjutnya dilakukan pemeriksaan

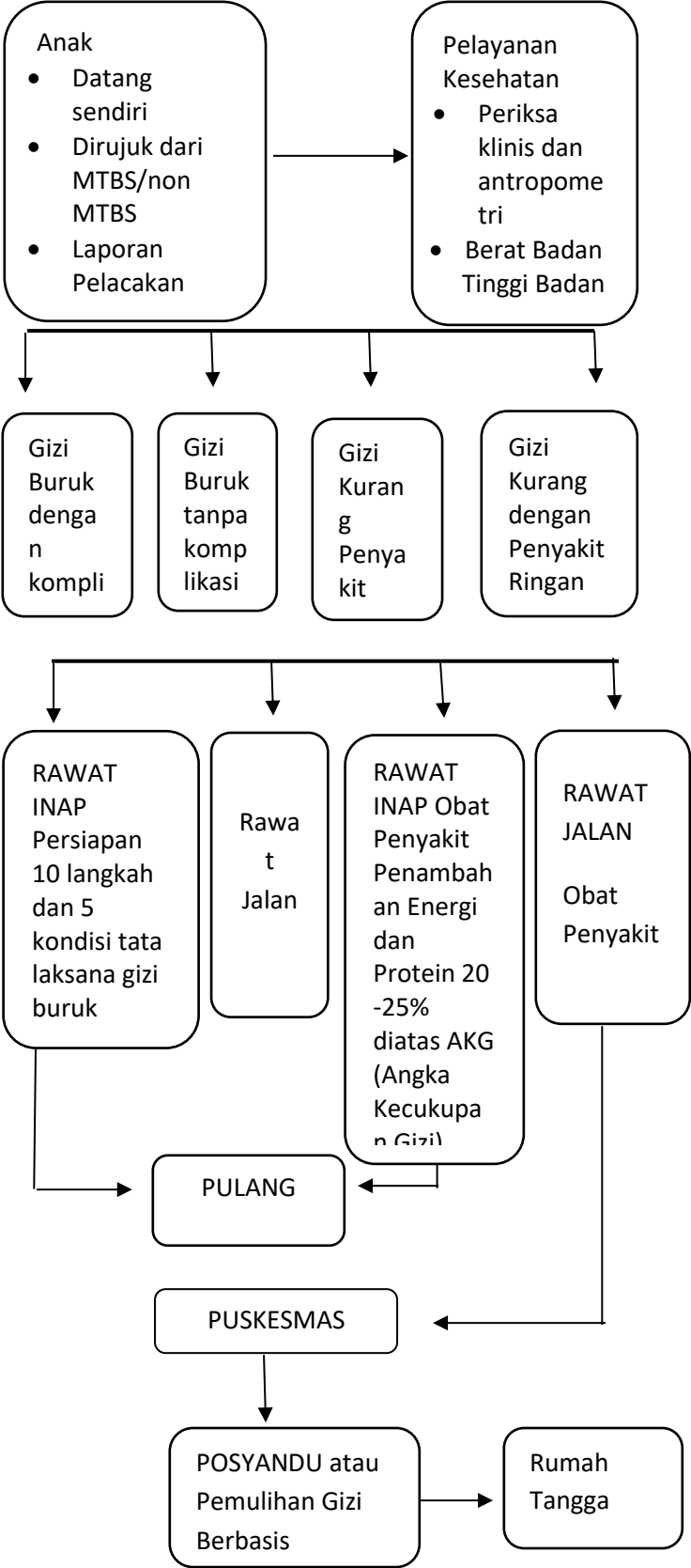
		payudara klinik dan jika didapatkan hasilnya normal, kemudian dilakukan pemeriksaan IVA test. Jika ditemukan benjolan pasien akan dikonsulkan untuk pemeriksaan lanjutan. Pasien dengan Hasil IVA test (-) dianjurkan berperilaku hidup sehat dan dianjurkan melakukan pemeriksaan IVA test ulang dalam jangka waktu 3-5 tahun kedepan. Namun jika IVA test (+), pasien akan menjadi kandidat krioterapi dan jika tersedia fasilitas krioterapi maka dilakukan terapi dan kontrol rutin. Tetapi jika tidak tersedia fasilitas krioterapi maka pasien dilakukan rujukan eksternal untuk pemeriksaan lanjutan.
3	Jangka Waktu Pelayanan	30 - 45 Menit Sejak Pasien masuk ruang KIA. Untuk pemeriksaan Laboratorium, waktu pelayanan disesuaikan dengan banyaknya pemeriksaan (sesuai kasus)
4	Biaya/Tarif	1. Pasien umum : Sesuai Perwal No 61 tahun 2016 tentang Pelayanan Kesehatan dan Retrubusi. 2. BPJS/KIS sesuai ketentuan : gratis
5	Produk Pelayanan	1. Pelayanan ibu hamil 2. Pelayanan ibu nifas dan neonatus 3. Pelayanan Imunisasi 4. Pelayanan KB 5. Pelayanan IVA dan SADANIS
6	Penanganan, Pengaduan, Saran Dan Masukan	1. Pengaduan saran dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui kotak saran. 2. Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan langsung via media sosial : a. Website : pkmsukatani.depok.go.id b. Facebook : facebook.com/pkm.sukatani c. Instagram : @pkm_sukatani d. Twitter : @pkm_sukatani e. Whatsapp : 081398104595 f. Email : sukatanipuskesmas@gmail.com 3. Hotline Puskesmas : 021-87741282 /081398104595 4. LAPOR : www.lapor.go.id

2. Standar Pelayanan Kesehatan Reproduksi Calon Pengantin

No	Komponen	Uraian
PENYAMPAIAN PELAYANAN		
1	Persyaratan Pelayanan	KTP /Kartu BPJS /Kartu KIS
2	Sistem, Mekanisme, Dan Prosedur	<p>Alur Pemeriksaan CATIN :</p>  <pre> graph TD A[Petugas Menerima RM Pasien] --> B[Pemanggilan nama pasien] B --> C[Pemeriksaan TTV] C --> D[Pengecekan kecocokan data] D --> E[Pemeriksaan TTV] E --> F[Konseling kespro] F --> G[Skrining TT & lakukan imunisasi TD] G --> H[Rujuk internal ke lab, Surat Keterangan Sehat] H --> I[Pengecekan goldar, GDS, HIV, HBsAg, VDRL, Hematologi Rutin] I --> J[Kembali ke KIA & tidak memerlukan konsultasi] J --> K[Pemberian sertifikat CATIN] </pre> <p>Keterangan :</p> <ol style="list-style-type: none"> Petugas menerima rekam medis pasien. Petugas memanggil nama calon pengantin yang tertulis di rekam medis. Petugas mencocokkan data calon pengantin yang tertera di rekam medis, jika cocok lakukan anamnesis dan jika tidak cocok melakukan cross-check ke bagian pendaftaran. Petugas melakukan pemeriksaan TTV. Petugas melakukan konseling kespro.

		<p>5. Petugas melakukan skrining TT dan melakukan imunisasi TD; jika tidak ada kontraindikasi kepada calon pengantin wanita.</p> <p>6. Petugas melakukan rujukan internal ke bagian laboratorium untuk dilakukan pemeriksaan tes kehamilan/tes urine serta pemeriksaan Gol.Darah, Darah Rutin, Gula Darah Sewaktu, HIV, HBsAg, VDRL pada Pasangan calon pengantin.</p> <p>7. Pasien kembali ke Poli KIA setelah mendapatkan hasil pemeriksaan laboratorium.</p> <p>8. Petugas menentukan apakah calon pengantin memerlukan konsultasi lebih lanjut/rujukan. Petugas memberikan Sertifikat Calon Pengantin setel.</p>
3	Jangka Waktu Pelayanan	Waktu Pelayanan Konseling 30 - 45 Menit.
4	Biaya/Tarif	BPJS/KIS = Gratis Umum : Rp. 2000,-
5	Produk Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pelayanan konsultasi 2. Pelayanan imunisasi
6	Penanganan, Pengaduan, Saran Dan Masukan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pengaduan saran dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui kotak saran. 2. Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan langsung via media sosial : <ol style="list-style-type: none"> a. Website : pkmsukatani.depok.go.id b. Facebook : facebook.com/pkm.sukatani c. Instagram : @pkm_sukatani d. Twitter : @pkm_sukatani e. Whatsapp : 081398104595 f. Email : sukatanipuskesmas@gmail.com 3. Hotline Puskesmas : 021-87741282 /081398104595 4. LAPOR : www.lapor.go.id

3. Standar Pelayanan Gizi

NO	KOMPONEN	URAIAN
PENYAMPAIAN PELAYANAN		
1	Persyaratan Pelayanan	1. KTP/ Kartu BPJS/ Kartu KIS 2. Pasien di Rujuk dari Poli dalam gedung (Rujukan internal)
2	Sistem, mekanisme dan prosedur	1. Penanganan Masalah Gizi  <pre> graph TD Anak[Anak • Datang sendiri • Dirujuk dari MTBS/non MTBS • Laporan Pelacakan] --> PK[Pelayanan Kesehatan • Periksa klinis dan antropometri • Berat Badan Tinggi Badan] PK --> GBK[Gizi Buruk dengan komplikasi] PK --> GBTK[Gizi Buruk tanpa komplikasi] PK --> GKdP[Gizi Kurang dengan Penyakit] PK --> GKdPR[Gizi Kurang dengan Penyakit Ringan] GBK --> RI10[RAWAT INAP Persiapan 10 langkah dan 5 kondisi tata laksana gizi buruk] GBTK --> RJ[Rawat Jalan] GKdP --> RIOP[RAWAT INAP Obat Penyakit Penambahan Energi dan Protein 20-25% diatas AKG (Angka Kecukupan Gizi)] GKdPR --> RJOP[RAWAT JALAN Obat Penyakit] RI10 --> PULANG[PULANG] RIOP --> PULANG RJOP --> PUSKESMAS[PUSKESMAS] PUSKESMAS --> POSYANDU[POSYANDU atau Pemulihan Gizi Berbasis] POSYANDU --> RT[Rumah Tangga] </pre>

3	Jangka Waktu Pelayanan	15-30 menit
4	Biaya/tarif	Gratis
5	Produk Pelayanan	Konseling gizi
6	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	<p>2. Pengaduan saran dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui kotak saran.</p> <p>3. Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan langsung via media sosial :</p> <p>a. Website : pkmsukatani.depok.go.id</p> <p>b. Facebook : facebook.com/pkm.sukatani</p> <p>c. Instagram : @pkm_sukatani</p> <p>d. Twitter : @pkm_sukatani</p> <p>e. Whatsapp : 081398104595</p> <p>f. Email : sukatanipuskesmas@gmail.com</p> <p>4. Hotline Puskesmas : 021-87741282 /081398104595</p> <p>5. LAPOR : www.lapor.go.id</p>

4. Standar Pelayanan Pemeriksaan Lansia

NO	KOMPONEN	URAIAN
PENYAMPAIAN PELAYANAN		
1	Persyaratan Pelayanan	1. Setiap pasien berusia 60 (enam puluh) tahun atau lebih yang datang ke puskesmas 2. KTP/ Kartu BPJS/ Kartu KIS
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<p>Alur Pelayanan Pasien Lanjut Usia</p> <pre> graph TD A[Pasien Lanjut Usia] --> B[Loket Pendaftaran] B --> C[Ruangan Pemeriksaan] C --> D[Konseling] C --> E[Rujuk] E --> F[Rumah Sakit] C --> G[Pemeriksaan Laboratorium] G --> H[Apotek] H --> I[Pasien Pulang] </pre>
3	Jangka Waktu Pelayanan	10 s.d. 20 menit
4	Biaya/tarif	1. BPJS/ KIS : Gratis 2. Berdasarkan perwal no 61 tahun 2016
5	Produk Pelayanan	Pemeriksaan Lansia

6	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	<ol style="list-style-type: none">1. Pengaduan saran dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui kotak saran.2. Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan langsung via media sosial :<ol style="list-style-type: none">a. Website : pkmsukatani.depok.go.idb. Facebook : facebook.com/pkm.sukatanic. Instagram : @pkm_sukatanid. Twitter : @pkm_sukatanie. Whatsapp : 081398104595f. Email : sukatanipuskesmas@gmail.com3. Hotline Puskesmas : 021-87741282 /0813981045954. LAPOR : www.lapor.go.id
---	--	--

5. Standar Pelayanan Kesehatan Anak

NO	KOMPONEN	URAIAN
PENYAMPAIAN PELAYANAN		
1.	Persyaratan Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pasien berusia 1-5 tahun 2. Kartu BPJS/ Kartu KIS
2.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<ol style="list-style-type: none"> 1. Petugas memanggil pasien sesuai antrian 2. Petugas memastikan identifikasi pasien sesuai dengan rekam medik 3. Petugas melakukan anamnesa 4. Petugas melakukan pengukuran tanda vital 5. Petugas melakukan pemeriksaan fisik dan penunjan 6. Petugas menegakkan diagnosa 7. Petugas memberikan terapi atau tindak lanjut 8. Petugas memberikan rujukan internal ke ruang konsultasi terpadu jika diperlukan <p style="text-align: center;">Diagram Alir</p> <pre> graph TD A([Petugas memanggil pasien sesuai]) --> B[Petugas melakukan identifikasi] B --> C[Petugas melakukan ianamnesa] C --> D[Petugas melakukan ipengukuran tanda vital] D --> E[Petugas melakukan ipemeriksaan fisik dan penunjang] E --> F[Petugas menegakkan diagnosa] F --> G[Petugas memberikan terapi atau tindak lanjut] G --> H{Rujuk internal} H -- YA --> I[Ruang konsultasi terpadu] H -- TIDAK --> J([Selesai]) I --> J </pre>
3	Jangka Waktu Penyelesaian	10-15 menit

4	Biaya/Tarif	Gratis
5	Produk Pelayanan	Pemeriksaan Kesehatan Anak
6	Penanganan, Pengaduan, Masukan dan Saran	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pengaduan saran dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui kotak saran. 2. Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan langsung via media sosial : <ol style="list-style-type: none"> a. Website : pkmsukatani.depok.go.id b. Facebook : facebook.com/pkm.sukatani c. Instagram : @pkm_sukatani d. Twitter : @pkm_sukatani e. Whatsapp : 081398104595 f. Email : sukatanipuskesmas@gmail.com 3. Hotline Puskesmas : 021-87741282 /081398104595 4. LAPOR : www.lapor.go.id
PENGELOLAAN PELAYANAN		
1	Dasar Hukum	Permenkes Nomor 25 Tahun 2014 tentang Upaya Kesehatan Anak
2	Sarana, Prasarana dan/atau fasilitas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ruang Pemeriksaan Anak 2. Ruang tunggu 3. Alat Medis Pendukung : Timbangan Stetoskop Otoskop Termometer Penlight
3	Kompetensi Pelaksana	Dokter Umum yang memiliki SIP
		Bidan yang memiliki SIP dan sudah pelatihan kesehatan anak
4	Pengawasan Internal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Supervisi oleh tim Mutu lalu dilaporkan ke Kepala Puskesmas 2. Dilakukan sistem pengendalian mutu internal oleh auditor internal puskesmas
5	Jumlah Pelaksana	2 (dua) Petugas
6	Jaminan Pelayanan	Didukung dengan sarana prasarana yang sesuai dengan standar pelayanan minimal dan tenaga yang berkompeten di bidangnya
7	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Riwayat Medik pasien dijamin kerahasiaannya 2. Obat yang digunakan dijamin masa berlaku penggunaannya
8	Evaluasi Kinerja Pelaksana	Monitoring dan Evaluasi melalui Lokakarya Mini Bulanan Puskesmas dan Rapat Tinjauan Manajemen