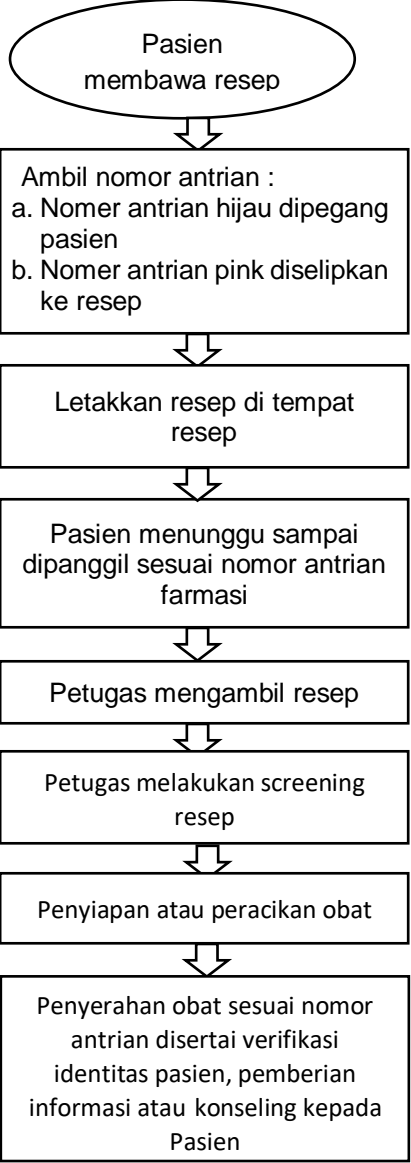


Standar Pelayanan Farmasi

NO	KOMPONEN	URAIAN
PENYAMPAIAN PELAYANAN		
1	Persyaratan Pelayanan	Resep dari poli Nomor antrian Farmasi
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<p>1. Pasien menaruh resep dan mengambil nomor antrian di Farmasi :</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Nomor antrian berwarna pink diselipkan ke resep b. Nomor antrian berwarna hijau dibawa pasien <p>2. Pasien menunggu sampai dipanggil sesuai nomor antrian farmasi</p> <p>3. Petugas mengambil resep</p> <p>4. Petugas melakukan screening resep</p> <p>5. Penyiapan atau peracikan obat</p> <p>6. Penyerahan obat sesuai nomor urut disertai verifikasi identitas pasien, pemberian informasi atau konseling kepada Pasien</p>  <pre> graph TD A([Pasien membawa resep]) --> B[Ambil nomor antrian : a. Nomer antrian hijau dipegang pasien b. Nomer antrian pink diselipkan ke resep] B --> C[Letakkan resep di tempat resep] C --> D[Pasien menunggu sampai dipanggil sesuai nomor antrian farmasi] D --> E[Petugas mengambil resep] E --> F[Petugas melakukan screening resep] F --> G[Penyiapan atau peracikan obat] G --> H[Penyerahan obat sesuai nomor antrian disertai verifikasi identitas pasien, pemberian informasi atau konseling kepada Pasien] </pre>

3	Jangka Waktu Penyelesaian	<ol style="list-style-type: none"> 1. Penyiapan Resep racikan : \leq 30 menit per 1 lembar resep 2. Penyiapan Resep non racikan : \leq 15 menit per 1 lembar resep 3. Penyerahan dan pemberian Informasi Obat dan Konseling (PIO) : maksimal 15 menit per pasien
4	Biaya/tarif	Gratis
5	Produk Pelayanan	Penyediaan obat racikan dan non racikan, pemberian informasi obat (PIO)
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pengaduan saran dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui kotak saran. 2. Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan langsung via media sosial : <ol style="list-style-type: none"> a. Instagram : @pkm_limo b. Whatsapp : 081213379757 c. Email : puskes.limo02@gmail.com 3. Hotline Puskesmas : 081213379757 4. LAPOR : www.lapor.go.id