



PEMERINTAH KOTA DEPOK
DINAS KESEHATAN
UPTD PUSKESMAS RANGKAPAN JAYA BARU

JL. Keadilan RT.01/ 02 Kel. Rangkapan Jaya Baru Kec. Pancoran Mas
 Telp.021-77882044 Email :pkmrangkapanjayabaru2@gmail.com
 Kota Depok –16434

7. Standar Pelayanan Farmasi

NO	KOMPONEN	URAIAN
PENYAMPAIAN PELAYANAN		
1	Persyaratan Pelayanan	Resep dari poli
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	1. Pasien dari Poli Umum/KIA/Gigi menaruh resep di Farmasi dan pasien dari Poli ISPA menyerahkan resep racikan kepada petugas skrining lalu petugas menaruh resep di Farmasi 2. Pasien menunggu sampai dipanggil sesuai urutan kedatangan 3. Petugas mengambil resep 4. Petugas melakukan skrining resep 5. Penyiapan atau peracikan obat 6. Penyerahan obat sesuai kedatangan disertai verifikasi identitas pasien, pemberian informasi atau konseling kepada Pasien 7. Pasien pulang <div style="text-align: center;"> <pre> graph TD A([Resep Masuk]) --> B[Pasien Menunggu] B --> C[Petugas skrining resep] C --> D[Petugas Menyiapkan Obat Sesuai Urutan Resep yang Masuk] D --> E[Pemanggilan Pasien] E --> F[Identifikasi pasien] F --> G[Pemberian Informasi dan Penyerahan Obat] G --> H([Pasien Pulang]) </pre> </div>
3	Jangka Waktu Penyelesaian	1. Penyiapan Resep racikan : ≤ 30 menit per 1 lembar resep 2. Penyiapan Resep non racikan : ≤ 15 menit per 1 lembar resep 3. Penyerahan dan pemberian Informasi Obat dan Konseling (PIO) : maksimal 15 menit perpasien



PEMERINTAH KOTA DEPOK
DINAS KESEHATAN
UPTD PUSKESMAS RANGKAPAN JAYA BARU

JL. Keadilan RT.01/ 02 Kel. Rangkapan Jaya Baru Kec. Pancoran Mas
Telp.021-77882044 Email :pkmrangkapanjayabaru2@gmail.com
Kota Depok –16434

4	Biaya/tarif	Gratis
5	Produk Pelayanan	Penyediaan obat racikan dan non racikan, pemberian informasi obat
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	<ol style="list-style-type: none">1. Pengaduan saran dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui kotak saran.2. Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan langsung via media sosial<ol style="list-style-type: none">a. Website : pkmrangkapanjayabaru.d epok.go.idb. Facebook : Puskesmas Rangkapan Jaya Baruc. Instagram : @pkmrangkapanjayad. Twitter : -e. Whatsapp : 082124490045f. Email : pkmrangkapanjayabaru2 @gmail.com3. Hotline Puskesmas : 082124490045, Hotline Covid-19: 0812802589964. LAPOR : www.lapor.go.id